

AHOOVA 安装可能遇到的问题及解决方法

目录

- 1、说明..... 2
- 2、MySQL数据库 3
 - 2.1、MySQL服务器地址或者端口错误 3
 - 2.2、MySQL用户名或密码错误 4
- 3、SQLServer数据库 6
 - 3.1 TCP/IP动态端口未启用 6
 - 3.2 数据库服务器不正确..... 9
 - 3.3 数据库端口不正确..... 10
 - 3.4 数据库用户名或密码不正确..... 12
 - 3.5 数据库实例指定错误..... 12
- 4、手动安装..... 14
 - 4.1 由我司技术人员协助安装..... 14

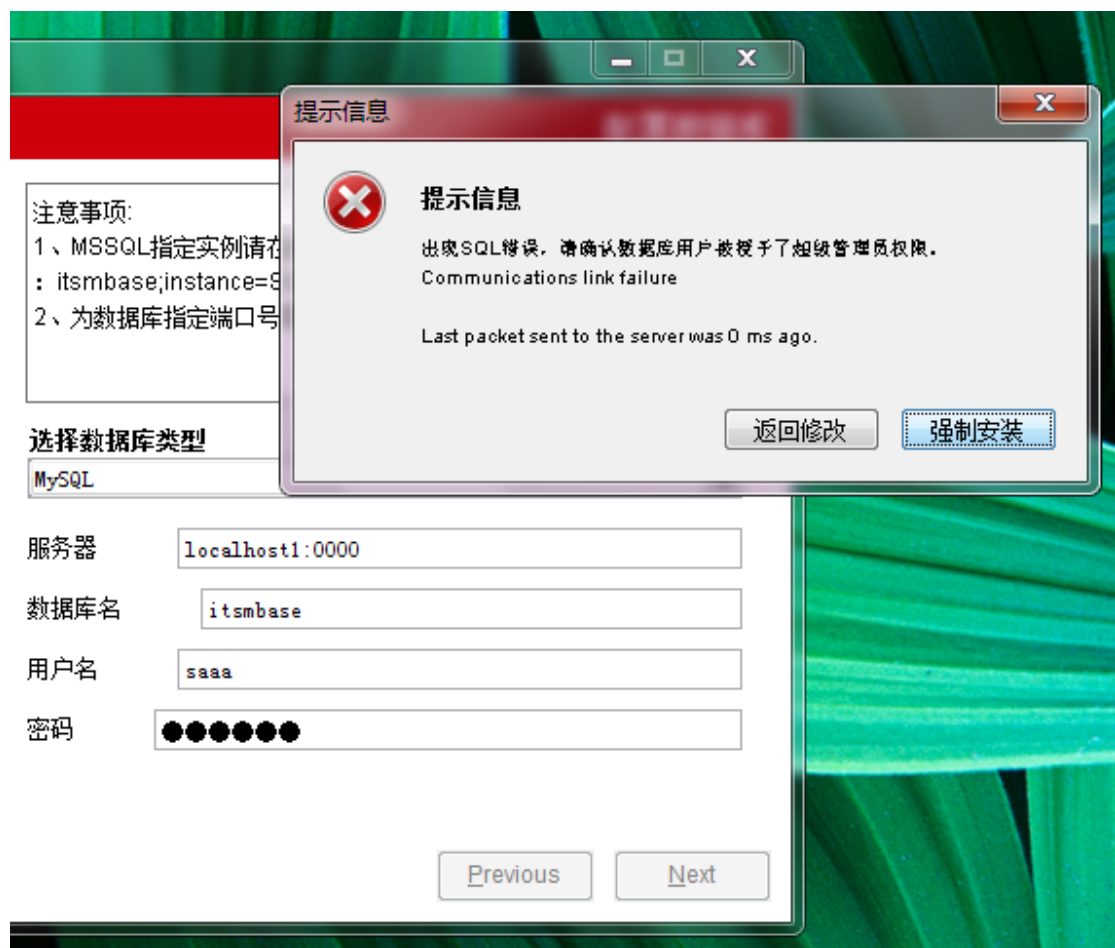
1、说明

本文档搜集了安装程序在安装过程中可能出现的一些问题，并对相关的错误做出详细的解释和截图，并给出了可行的解决方案。在安装出现问题时，可参考本文档，文档将不定时更新。

2、MySQL 数据库

2.1、MySQL 服务器地址或者端口错误

症状: 提示 communications link failure last packet sent to the server was 0 ms ago.如下图:



解决方案:

- 1、 服务器地址错误，本地局域网可以使用 192.168.1.xxx 来指定。

2、 端口不正确导致，可通过 MySQL 安装目录中的 my.ini 得到，

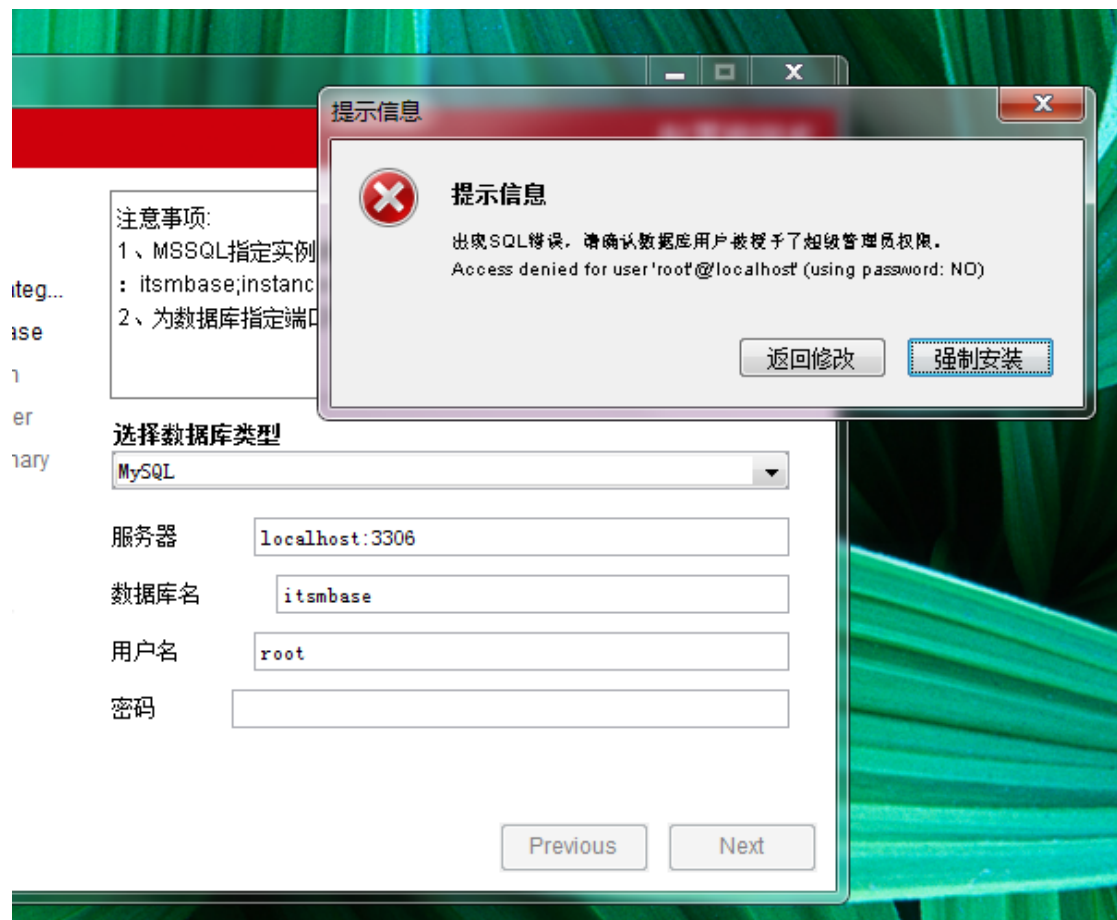
如： C:\Program Files\MySQL\MySQL Server 5.1\my.ini

```
48 # honor these values, you need to specify it as an
49 # MySQL client library initialization.
50 #
51 [client]
52
53 port=3306
54
55 [mysql]
56
57 default-character-set=utf8
58
```

2.2、MySQL 用户名或密码错误

症状：提示 access denied for user 'xxx@localhost'(using password:

YES/NO)，如下图：



解决方案：

- 1、 获取正确的 MySQL 数据库用户密码登录。

3、SQLServer 数据库

3.1 TCP/IP 动态端口未启用

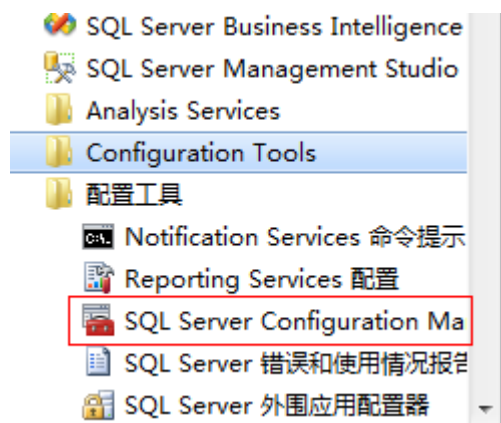
症状：Network error IOException: Connection refused: connect；意为：网络异常拒绝连接。如下图：



解决方案：

1、 查看数据库 TCP/IP 动态协议是否启用。步骤：

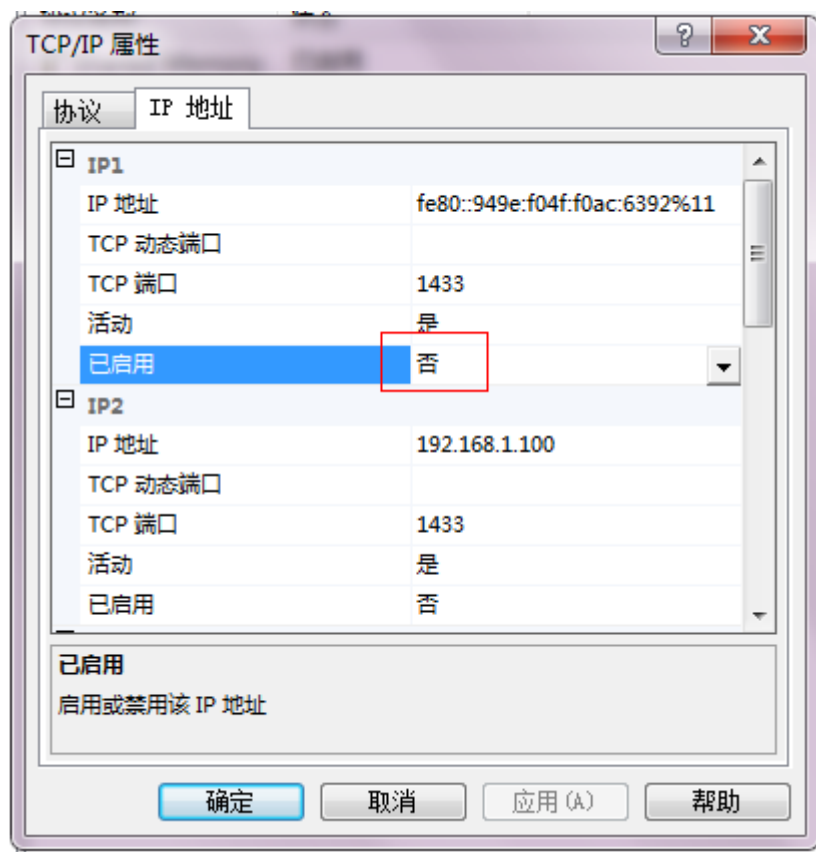
打开 SQL Server Configuration Manager（配置管理器）



选择 TCP/IP 协议，如果状态是禁用，那么右键将它开启



双击 TCP/IP 进入，切换到 IP 地址选项卡，如果 IP1 的已启用状态为否，那么将它改为是



配置好以后，重新启动 **SQLServer** 服务使设置生效。

3.2 数据库服务器不正确

症状: Unknown server host name 'xxxx'; 意为: 未知的服务器名称 'xxxx'



解决方法：获取正确的服务器地址，本地局域网可使用 192.168.1.xxx 指定。

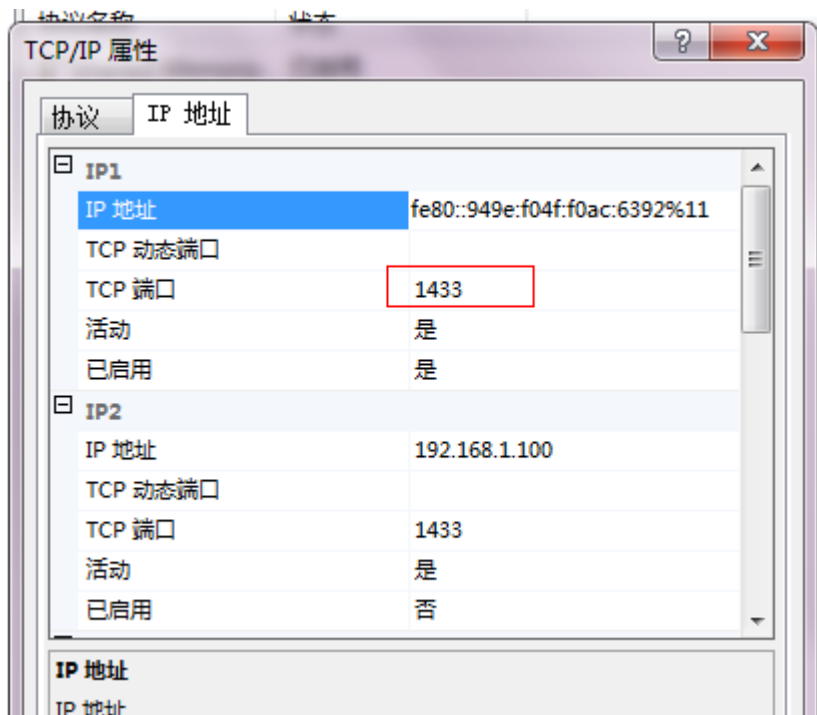
3.3 数据库端口不正确

症状跟 2.1 一样：Network error IOException: Connection refused: connect，如下图：



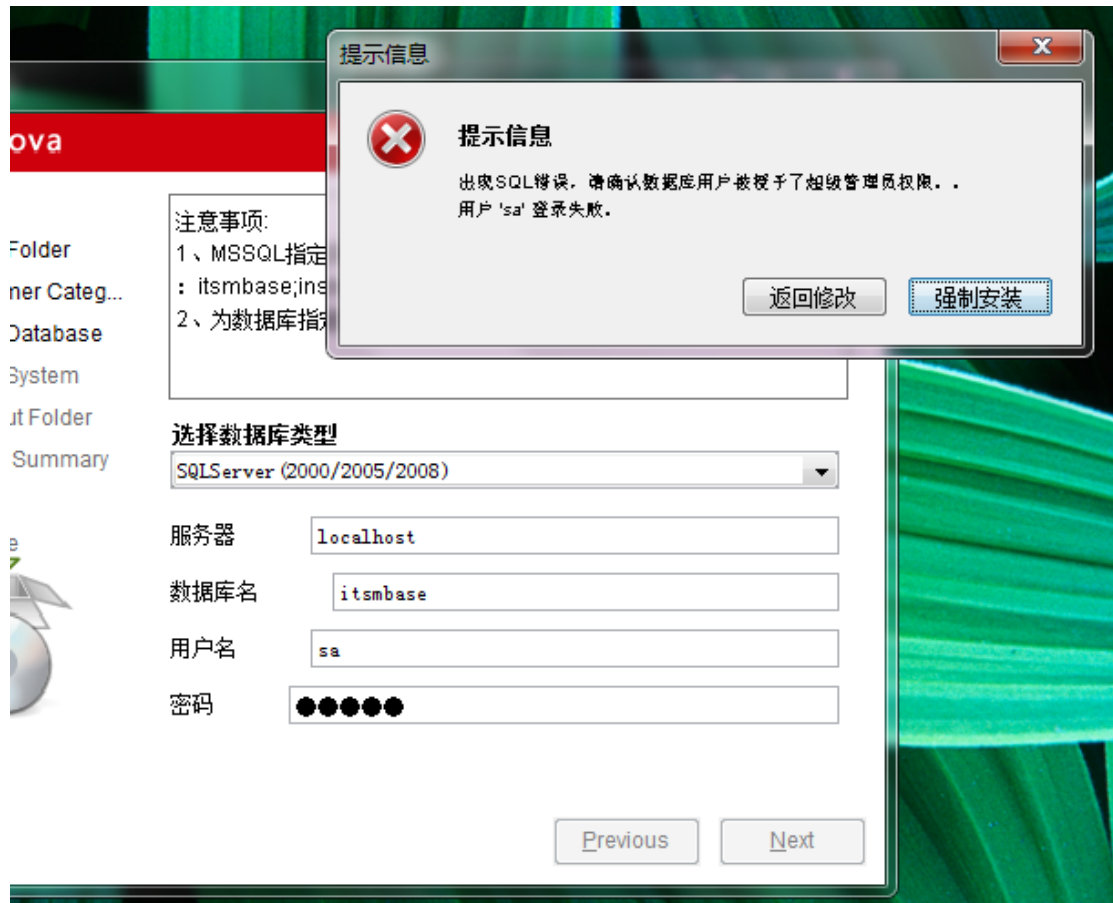
解决方案：参考 2.1，

进入配置管理器 – 网络协议 – 取得 TCP 端口号



3.4 数据库用户名或密码不正确

症状：用户‘xx’登录失败；如下图：

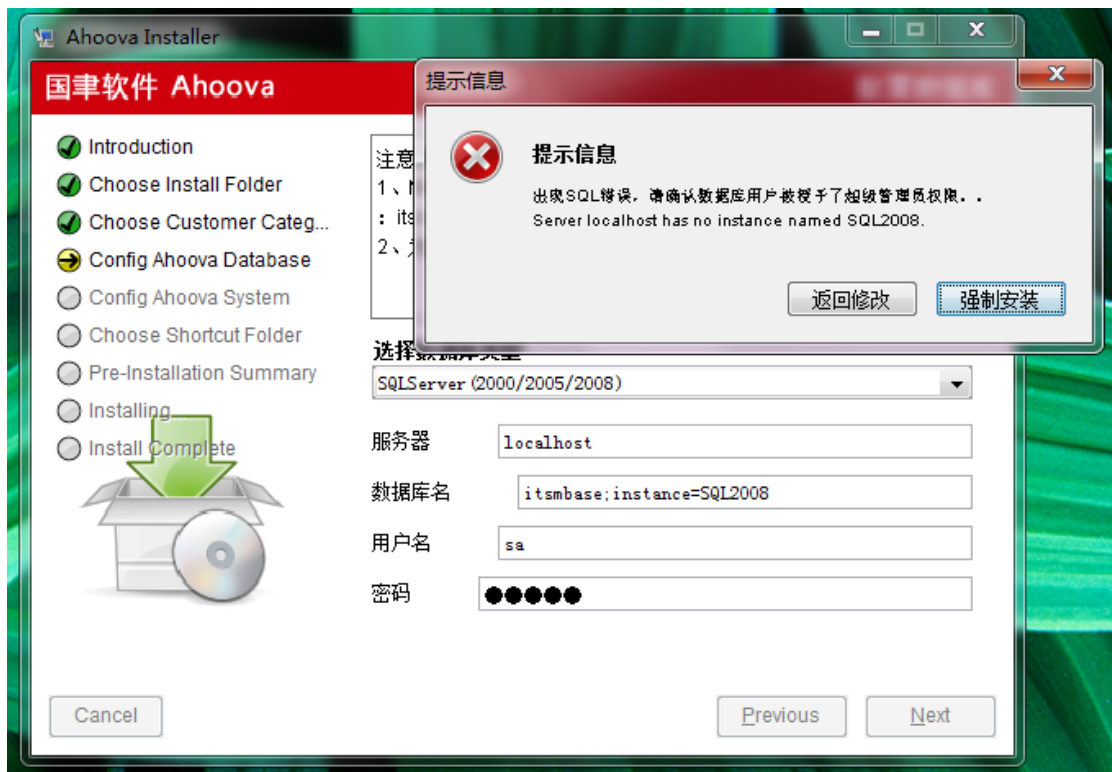


解决方法：

1、用查询器登录看是否能正确登录或创建一个新的用户。

3.5 数据库实例指定错误

症状：Server xxx has no instance named XXXX



解决方法：

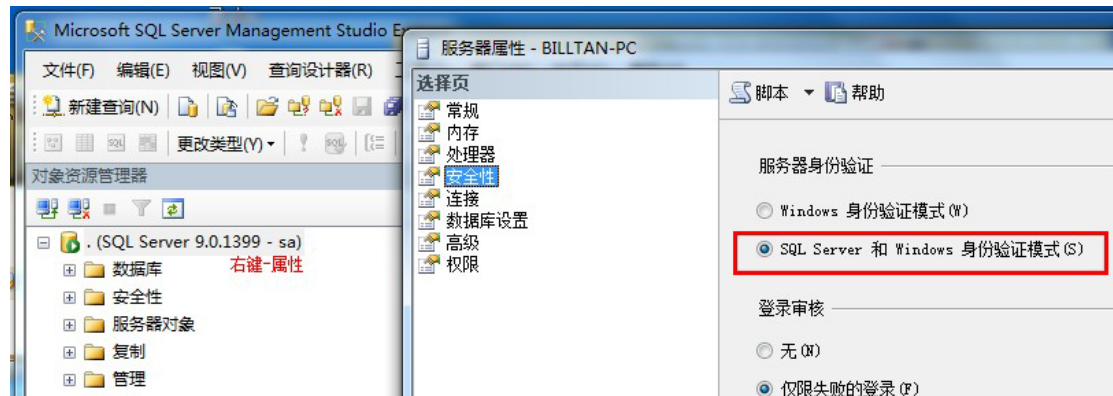
- 1、 如果数据库是按照默认方式安装，那么是无需指定数据库实例名称的；非默认安装（数据库存在多个实例）的时候需要在数据库名称后面添加实例名称，如：itsmbase;instance=SQL2008
- 2、 如果您不清楚要连接到哪个实例，可以使用管理器登录，执行 SQL: select @@SERVICENAME as instance; 列出所有实例以确定需要连接的实例。

3.6 Window 1433 端口未打开(20111223)

- 1、通过命令 netstat -na 查看 1433 端口是否已打开
- 2、通过防火墙设置即可

3.7 服务器安全性:要设置成 SQL Server 和 Windows 身份验证模式(20111223)

1、选中连接-右键-属性-安全性-SQL Server 和 Windows 身份验证模式



3、 测试连接:



4、手动安装

4.1 由我司技术人员协助安装

如果您仔细参考了本文档还是不能正确安装，可以联系我司工程

师，由工程师协助安装。

也可以先强制将程序安装在服务器上，由我司工程师给您做后续的调整，

注：请填写趋正确的数据库连接信息，再点击强制安装：

