

# InstantAid-Handbuch

Hendrik Rittich

20. März 2008

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Installation</b>	<b>2</b>
2.1	Linux/Unix . . . . .	2
2.1.1	Voraussetzungen . . . . .	2
2.1.2	Compilieren . . . . .	2
2.2	Windows . . . . .	2
<b>3</b>	<b>InstantAid verwenden</b>	<b>2</b>
3.1	Grundkonfiguration . . . . .	2
3.2	Verbindung herstellen . . . . .	3
<b>4</b>	<b>Lizenz</b>	<b>4</b>
4.1	7-Zip . . . . .	4
4.2	TightVNC . . . . .	5

## 1 Einleitung

InstantAid ist ein Programm, um einer Person, die Probleme mit einem Windows PC hat, über das Internet unter die Arme greifen zu können. Mit InstantAid ist es möglich, den Desktop der anderen Person zu sehen und mit ihm zu interagieren, während man zum Beispiel mit der hilfebedürftigen Person telefoniert.

## 2 Installation

### 2.1 Linux/Unix

#### 2.1.1 Voraussetzungen

Um InstantAid verwenden zu können, wird der `vncviewer` und `FLTK`<sup>1</sup> benötigt.

#### 2.1.2 Compilieren

Als erstes muss das `.tar.gz`-Archiv entpackt werden und in das neu entstandene Verzeichnis gewechselt. Mit folgendem Befehl, wird nun das Programm übersetzt

```
$ make release
```

Das Programm kann nun mit folgendem Befehl gestartet werden

```
$ ./instant-aid
```

Das Programm kann systemweit installiert werden, indem einfach die Datei `InstantAid` nach `/usr/bin/` kopiert wird.

### 2.2 Windows

Das `.Zip`-Archiv muss nur in einen Ordner entpackt werden. Danach ist das Programm sofort einsatzbereit. Mit einem klick auf `instant-aid.exe` wird es gestartet.

## 3 InstantAid verwenden

Wir haben nun folgende Situation. Wir wollen jemandem mit einem Computerproblem helfen. Dieser Jemand ruft uns an und fragt uns, ob wir helfen können. Glücklicherweise hat diese Person einen funktionierenden Internetanschluss<sup>2</sup>.

### 3.1 Grundkonfiguration

Damit wir einen Blick auf seinen Bildschirm werden können, müssen wir natürlich erst einmal sicherstellen, dass unser „Jemand“ auch zu uns Verbindung aufnehmen kann. Dafür muss ein TCP-Port  $\geq 5500$  auf unserem Rechner vom Internet aus erreichbar sein. Welcher Port das sein soll, können wir im Einstellungsdialog wählen (siehe Abbildung 1). Wenn wir uns hinter

---

<sup>1</sup>ftk - <http://www.ftk.org>

<sup>2</sup>Wirklich Glück hat man, wenn es sich um einen breitband Internetanschluss handelt

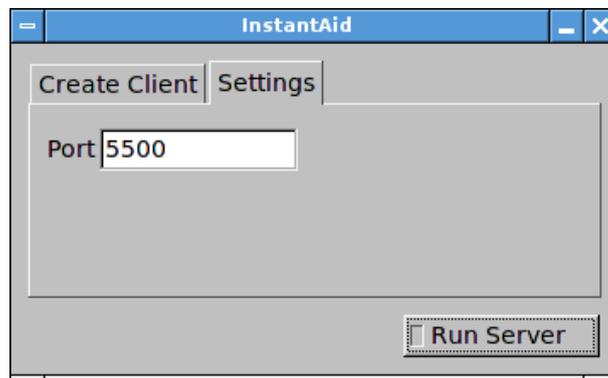


Abbildung 1: Einstellungen

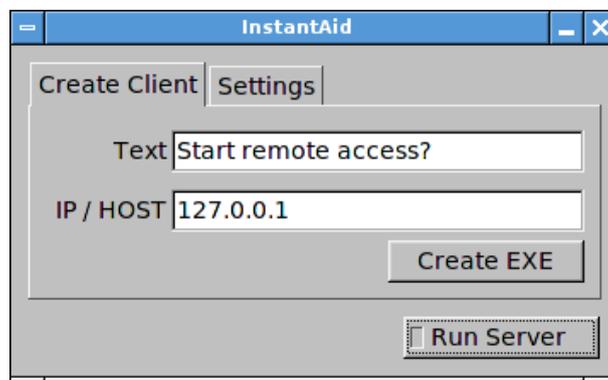


Abbildung 2: Erstellen des Hilfsprogramms

einem NAT-Router oder einer Firewall befinden, müssen diese entsprechend angepasst werden (Stichwort: „Port Forwarding“).

Wenn wir diese Einstellungen getroffen haben, klicken wir auf den Button „Run Server“, welcher dafür sorgt, dass wir nun erreichbar sind.

### 3.2 Verbindung herstellen

Damit unser „Jemand“ unsere Hilfe bekommt, müssen wir nun noch eine IP-Adresse oder einen Host-Namen kennen, unter dem unser Rechner erreichbar ist. Die Stellen wir unter dem Punkt „Create Client“ ein (siehe Abbildung 2). Ein Klick auf den Button „Create EXE“ erstellt nun ein Programm, das wir mit der Dateierweiterung „.exe“ abspeichern und unserem „Jemand“ senden. Dies könnte zum Beispiel per Mail geschehen.

Startet dieser Jemand nun das Programm, so wird es zu unserer Computer-Verbindung aufnehmen und uns seinen Desktop zeigen. Dabei ist nicht zu vergessen, wie unter 3.1 beschrieben, unseren Server zu starten.

## 4 Lizenz

InstantAid – Help-Desk-Anwendung

Copyright © 2008 Hendrik Rittich

This program is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2 of the License, or (at your option) any later version.

This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU General Public License along with this program; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301, USA.

### 4.1 7-Zip

InstantAid verwendet 7-Zip.

7-Zip source code

~~~~~

License for use and distribution

~~~~~

7-Zip Copyright (C) 1999-2007 Igor Pavlov.

Licenses for files are:

- 1) CPP/7zip/Compress/Rar files: GNU LGPL + unRAR restriction
- 2) All other files: GNU LGPL

The GNU LGPL + unRAR restriction means that you must follow both GNU LGPL rules and unRAR restriction rules.

GNU LGPL information

-----

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful,

but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

unRAR restriction  
-----

The decompression engine for RAR archives was developed using source code of unRAR program.

All copyrights to original unRAR code are owned by Alexander Roshal.

The license for original unRAR code has the following restriction:

The unRAR sources cannot be used to re-create the RAR compression algorithm, which is proprietary. Distribution of modified unRAR sources in separate form or as a part of other software is permitted, provided that it is clearly stated in the documentation and source comments that the code may not be used to develop a RAR (WinRAR) compatible archiver.

--

Igor Pavlov

## 4.2 TightVNC

InstantAid verwendet TightVNC.

Copyright (C) 2005 RealVNC Ltd. All Rights Reserved.

This is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2 of the License, or (at your option) any later version.

This software is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU General Public License along with this software; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place - Suite 330, Boston, MA 02111-1307, USA.