

LanSchool® 7.2

Software di gestione delle classi

Manuale per l'installazione

Indice

| | |
|--|----|
| Indice | 2 |
| Che cos'è LanSchool v7.2..... | 4 |
| Ambienti supportati | 5 |
| Supporto tecnico | 6 |
| Preparazione..... | 7 |
| Come funziona LanSchool | 8 |
| Installare LanSchool v7.2..... | 9 |
| Programmare l'Installazione | 9 |
| Eseguire il programma di Setup..... | 11 |
| Fare lo script di Setup.exe | 11 |
| Installazione di LanSchool tramite MSI..... | 12 |
| Installazione di LanSchool v7.2 in ambiente thin client | 13 |
| Installazione su Terminal Server 2003..... | 13 |
| Installazione con NComputing | 14 |
| Limiti | 15 |
| Installazione di LanSchool v7.2 in modalità protetta | 16 |
| Installazione..... | 16 |
| Installazione di LanSchool v7.2 su Mac | 17 |
| Installazione manuale | 17 |
| Installazione automatica | 18 |
| Esecuzione di LanSchool v7.2 in modalità Presentazione continua..... | 20 |
| Modifica di registro per la modalità Presentazione continua | 20 |
| Configurare le Opzioni LanSchool..... | 21 |
| Opzioni Insegnante | 21 |
| Opzioni Studente | 22 |
| Limitazione del Web | 23 |
| Limitazione delle Applicazioni | 23 |
| Rete | 24 |
| Come cambiare i canali..... | 26 |
| Aggiornamento di LanSchool Insegnante | 27 |
| Aggiornamento del Software LanSchool Studente..... | 28 |
| Disinstallazione di LanSchool..... | 29 |

| | |
|---|----|
| Monitoraggio Sicurezza di LanSchool | 30 |
| LanSchool nell'ambiente NAL | 31 |
| Controlli e verifiche | 31 |
| Supporto Wake-On-LAN | 32 |
| 802.11 Supporto Wireless | 33 |
| Requisiti Hardware Speciali..... | 33 |
| Installazione | 33 |
| Prestazioni..... | 33 |
| Regolazioni delle prestazioni wireless..... | 34 |
| Utilità aggiuntive di LanSchool | 35 |

Che cos'è LanSchool v7.2

Grazie per l'acquisto di LanSchool v7.2. LanSchool v7.2 è un programma software che ha ottenuto diversi riconoscimenti, finalizzato ad aiutare gli insegnanti a migliorare l'ambiente didattico delle classi basate su computer.

Con LanSchool installato su ogni computer della classe, l'insegnante può:

Ridurre le distrazioni per lo studente

L'insegnante può ridurre le distrazioni oscurando le schermate, limitando le applicazioni, limitando la navigazione del web, limitando l'uso di dispositivi USB o disattivando la stampa sui computer degli studenti. Questo aiuta a spostare l'attenzione dello studente dai loro computer all'insegnante, ed a mantenere concentrati gli studenti sui compiti da svolgere.

Effettuare dimostrazioni pratiche

Con la funzione Mostra Insegnante, gli studenti possono vedere che cosa sta succedendo al computer dell'insegnante direttamente dai loro monitor. Questo è ideale per le presentazioni e per mostrare agli studenti come usare le applicazioni del computer.

Monitorare gli studenti

Ideale per controllare l'attività dello studente nell'ambiente della classe, la funzione di Anteprima permette di vedere tutti gli schermi degli studenti, di visualizzare lo schermo di uno specifico studente e di dare una rapida occhiata alle applicazioni e alle pagine web correntemente utilizzate dagli studenti.

Valutare la comprensione degli studenti

Gli studenti possono essere rapidamente interrogati durante una lettura o sottoposti a quiz e test più elaborati.

Aiutare gli studenti individualmente

Gli studenti possono chiedere aiuto all'insegnante. Accanto al nome di login dello studente compare un piccolo punto interrogativo che segnala la richiesta di aiuto. A quel punto si può entrare in Chat per conversare con lo studente o Controllare a distanza il suo computer per fornire l'aiuto richiesto.

Ambienti supportati

LanSchool v7.2 funziona con qualsiasi combinazione dei seguenti sistemi operativi e dispositivi thin client di comune uso:

Windows* 98, Windows ME, Windows 2000, Windows XP-32, Windows Vista-32, Windows 2003 Terminal Server, Citrix, NComputing, Mac OS 10.4 e 10.5.

Unica eccezione è la Console insegnante LanSchool, che non funzionerà sui sistemi operativi Mac a meno che non si esegua Windows tramite Parallels o VMWare. Una console Mac sarà disponibile a metà del 2009.

I requisiti minimi necessari per far funzionare LanSchool sui computer dell'insegnante e degli studenti sono elencati di seguito.

Processore

PC: processore 166 MHz Intel® Pentium® o più veloce

Mac: 700 MHz PowerPC G4, G5 o più veloce, qualsiasi Mac Intel-based

RAM

- 48 MB per Windows 98
- 96 MB per Windows 2000
- 128 MB per Windows XP
- 256 MB per Windows Vista
- 512 MB per Mac OS 10

Stack di protocolli

Tutti i computer che hanno LanSchool devono essere configurati con TCP/IP che attivano indirizzi IP statici o dinamici. 802.11 wireless è supportato, tuttavia si consigliano i punti di accesso alla classe enterprise.

Supporto tecnico

Assistenza Tecnica Nel prodotto LanSchool sono compresi 3 anni di assistenza tecnica gratuita. Per ricevere assistenza sono disponibili tre opzioni:

World Wide Web

Per le informazioni più aggiornate riguardo a LanSchool, così come per le FAQ (Domande Frequenti), pubblicazioni scritte e molto altro, visitare il sito web all'indirizzo <http://www.lanschool.com>.

Email

Inviare le proprie domande tramite e-mail a support@lanschool.com.

Telefono

Chiamare il Numero Verde (877) 370-5546 durante l'orario di lavoro (U.S. Mountain Time).

La nostra politica di assistenza tecnica è una delle migliori del settore. Se non riusciremo a trovare e a risolvere un problema di LanSchool tramite alcune telefonate o e-mail, o sessioni remote di debug, invieremo un tecnico in qualsiasi luogo nel Nord America (a nostre spese) per risolvere il problema. Questa assistenza presso il cliente è valida anche per la versione dimostrativa di 30 giorni del software. Noi supportiamo in ogni modo la qualità del nostro software!

Preparazione

La sua copia download del prodotto LanSchool v7.2 comprende i file eseguibili necessari a installare l'applicazione LanSchool così come le copie elettroniche del Manuale per l'installazione LanSchool 7.2 (**INSTALL.PDF**) e del Manuale dell'Utente LanSchool 7.2 (**USERS.PDF**).

Ambedue i manuali sono nel formato file di Adobe Acrobat* .PDF e richiedono Acrobat Reader* per poterli visualizzare o stampare. Acrobat Reader è disponibile nel materiale LanSchool scaricato, cartella Acrobat, o gratuitamente nel sito web di Adobe all'indirizzo <http://www.adobe.com>.

Come funziona LanSchool

LanSchool funziona permettendo all'insegnante di controllare tutti i computer degli studenti in una classe basata sui computer.

Esso usa i "canali" insegnante per garantire che tutti i computer in quella classe vedano la stessa schermata del computer; proprio come un canale TV permette a diverse TV di vedere lo stesso programma. LanSchool offre la scelta tra 16.000 canali insegnante e questo significa che ci possono essere fino a 16.000 diverse classi che usano LanSchool in qualsiasi momento.

Il modo più logico per impostare LanSchool è far sì che ogni classe o stanza abbia il proprio canale insegnante e un solo computer insegnante. Questa impostazione permette a tutti i computer nella stessa classe di interagire tra essi e a un insegnante di controllare l'intera stanza.

Tuttavia adesso esiste una versione speciale di LanSchool che supporterà i corsi One-to-One. (Questi sono scuole che hanno un computer portatile personale per ciascuno studente e insegnante.) Quando è installata la versione One-to-One di LanSchool, gli studenti hanno la possibilità di entrare e uscire dai canali.

L'insegnante può monitorare gli studenti che entrano o escono dalla classe. L'insegnante può anche confrontare l'elenco corrente degli studenti presenti nella classe con una lista di studenti salvata in precedenza. Ciò rende facile vedere chi è assente, o chi è entrato in classe non dovendo.

Installare LanSchool v7.2

Prima di installare LanSchool v7.2, è bene esaminare le seguenti operazioni da eseguire, e garantire che i computer della corrente rete e del laboratorio stiano funzionando senza intoppi. In questo modo si eviteranno problemi durante l'installazione.

Programmare l'Installazione

Riservando qualche minuto alla pianificazione dell'installazione, dovrebbe consentire di installare LanSchool su ogni computer in due minuti o meno. Considerare questi temi prima di iniziare l'installazione:

- **Scegliere tra la configurazione di un laboratorio normale o quelle dei corsi 1:1**

Se si esegue LanSchool in un ambiente "one-to-one" in cui ogni studente adopera il proprio computer portatile personale, invece di eseguire il file SETUP.EXE, eseguire il file Setup_One2One.exe che si trova nella cartella One2One del materiale LanSchool scaricato.

Nota: se non si vogliono registrare i tasti premuti dallo studente eseguire Setup_One2One_NoKbdMon.exe.

- **Scegliere un canale insegnante unico per ogni laboratorio (configurazione laboratorio normale)**

LanSchool è stato creato per funzionare con fino a 16.000 diversi laboratori di formazione sulla stessa rete. I **canali insegnanti** sono usati per trasmettere i contenuti del computer insegnante ai computer studente che si trovano sullo stesso canale. Per semplificare l'installazione, **attribuire ad ogni laboratorio il suo canale unico** e un solo computer insegnante.

Ci si può raffigurare il canale insegnante come un canale televisivo: tutte le TV sintonizzate su un determinato canale ricevono lo stesso programma. Allo stesso modo, tutti gli studenti configurati su un determinato canale insegnante ricevono le trasmissioni su schermo dall'insegnante configurate con quello stesso canale. Se alla propria rete è collegato un solo laboratorio LanSchool, è possibile scegliere qualsiasi numero tra 1 e 16.000. Se ci sono diversi laboratori LanSchool, ciascuno richiede il proprio e unico numero del canale insegnante.

Nota: se non si vogliono registrare i tasti premuti dallo studente eseguire Setup_NoKbdMon.exe.

- **Per ogni laboratorio si deve decidere quale computer sarà il computer insegnante**

Generalmente, sarà necessario impostare un computer insegnante per laboratorio. L'insegnante userà questo computer per controllare tutti i computer studenti nello stesso laboratorio. Durante l'installazione, si dovrà specificare se il computer è "insegnante" o "studente".

- **Configurare un valido stack di protocolli TCP/IP per tutti i computer studente e insegnante**

Se i computer stanno usando DHCP, il DHCP deve essere correttamente attivato. È meglio se i computer insegnante e studente appartengono tutti alla stessa sottorete IP.

- **Usare hardware e software di rete di buona qualità**

Se il laboratorio di computer presenta già errori di rete, LanSchool peggiorerà le cose. In caso di problemi con il log ai computer o nel copiare file tramite la rete, risolvere questi problemi prima di installare LanSchool.

- **Usare Access point di classe aziendale**

Se si intende utilizzare LanSchool v7.2 in una rete wireless, è importante usare un Access point di classe aziendale. Solitamente gli Access point per una connessione di rete wireless in ambiente domestico che costano meno di \$100 non sono abbastanza robusti per sostenere molte connessioni. Noi consigliamo un punto d'accesso che costi tra i \$200-\$300, in grado di gestire in modo affidabile le connessioni degli studenti.

- **Determinare se si desidera che gli studenti possano accedere all'icona LanSchool oppure no**

Se non si desidera che gli studenti possano accedere all'icona LanSchool, eseguire Setup_Stealth.exe.

- **Determinare se si desidera eseguire la riconciliazione in modalità protetta**

L'esecuzione di LanSchool v7.2 in modalità protetta richiede l'immissione di una password da parte dell'insegnante per la visualizzazione degli studenti su un determinato canale. Per istruzioni su come installare LanSchool v7.2 in modalità protetta consultare la sezione Installare LanSchool v7.2 in modalità protetta, più avanti in questo manuale.

- **Determinare se è necessario eseguire l'installazione in ambienti Terminal Services, Citrix o NComputing**

LanSchool verrà eseguito in un ambiente thin client, fat client o misto. Per le istruzioni su come installare il supporto thin client, consultare la sezione Installazione di LanSchool v7.2 in ambiente thin client, più avanti in questo manuale.

- **Determinare se si installerà il software su studenti Mac**

L'applicazione studente LanSchool verrà eseguita sul Mac. Per le istruzioni su come installare il software studente Mac, consultare la sezione Installazione di LanSchool v7.2 su Mac, più avanti in questo manuale.

Eseguire il programma di Setup

È necessario avviare il programma di Setup di LanSchool v7.2 Setup (SETUP.EXE) su ognuno dei computer insegnante e studente che faranno uso di LanSchool.

LanSchool v7.2 installa nella cartella C:\Program Files\LanSchool di ogni computer e memorizza tutti i file localmente in ogni computer.

Una volta completata l'installazione (sono necessari circa dieci secondi per avviare l'installazione per uno Studente e un minuto per quella dell'Insegnante), si avvierà il programma studente o insegnante. Il programma si riavvierà ogni volta che si esegue l'accesso al computer.

Per installare LanSchool v7.2 su un computer insegnante o studente

1. Da Risorse del computer, accedere alla posizione del prodotto LanSchool scaricato e fare doppio clic su **Setup.EXE**.
2. Fare clic su Avanti >
3. Leggere l'accordo di licenza d'uso che apparirà e fare clic su **Accetto**, e quindi su **Avanti >**
4. Selezionare il tipo di installazione desiderata (**insegnante** o **studente**), poi fare clic su **Avanti**. Ricordarsi che è meglio selezionare un solo computer insegnante per ciascun laboratorio o stanza.
5. Scegliere un numero del canale insegnante (tra 1 e 16.000), e fare clic su **Avanti**. Ricordarsi di scegliere un numero univoco per ciascun laboratorio o stanza.
6. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione. Ogni volta che si eseguirà l'accesso al computer, LanSchool caricherà tutti i file e sarà pronto per l'uso.

Fare lo script di Setup.exe

Se vuole usare SETUP.EXE da uno script, ci sono alcune opzioni della linea di comando che possono facilitare il compito.

- #x
 - Installa LanSchool con il Canale Insegnante x. "x" deve essere un numero intero da 1 a 16000.
- StUdEnT
 - Installa il software LanSchool per lo Studente
- TeAcHeR
 - Installa il software LanSchool per l'Insegnante
- QuleT
 - Disattiva tutte le interfacce dell'utente. Avvia SETUP.EXE in modalità "silenziosa". Questa opzione deve essere specificata per ULTIMA nella linea di comando.
- UNINSTALL
 - Disinstalla il software LanSchool dal computer
- NoLoAd
 - Non fa partire automaticamente il software dopo l'installazione. Il software partirà nel computer insegnante al login successivo. Nel computer studente esso partirà al successivo riavvio del computer.

Ad esempio, se vuole installare silenziosamente un insegnante sul canale 1, lo script apparirà così:

Setup.exe #1 TeAcHeR QuleT

NOTA - nei parametri della linea di comando le lettere minuscole e le maiuscole sono interpretate come lettere diverse.

Installazione di LanSchool tramite MSI

Ora le versioni studente e insegnante di LanSchool possono essere installate e disinstallate tramite MSI. I file MSI si trovano nella cartella MSI.

LanSchoolStudent.msi
LanSchoolTeacher.msi

I comandi elencati sotto sono i parametri linea di comando di LanSchool v7.2 per msixec:

Installazione studente invisibile per l'utente
msiexec /i LanSchoolStudent.msi /qn CHANNEL=57

Disinstallazione studente invisibile per l'utente
msiexec /x LanSchoolStudent.msi /qn

Installazione insegnante invisibile per l'utente
msiexec /i LanSchoolTeacher.msi /qn CHANNEL=57

Disinstallazione insegnante invisibile per l'utente
msiexec /x LanSchoolTeacher.msi /qn

Nota: se è correntemente in uso Active Directory di Microsoft, si raccomanda l'utilizzo di un file modello .adm (administrative) per la configurazione del canale di LanSchool di ciascuna classe. Il file LanSchool.adm si trova nella cartella MSI ed è configurabile utilizzando l'Editor criteri di gruppo. Per un filmato dettagliato sulla configurazione del file .adm, visitare la sezione di training gratuito del nostro sito web.

Quando LanSchool è installato

Nel computer insegnante, un'icona dell'Insegnante LanSchool apparirà nella barra delle applicazioni nell'angolo in basso a destra sullo schermo del computer. Si tratta di un piccolo "cerchio di cerchi" di colore verde. Per cominciare a utilizzare LanSchool, fare clic col tasto destro per aprire il menu LanSchool o con il tasto sinistro per aprire la console di LanSchool.

Nei computer studente un'icona studente LanSchool apparirà nella barra delle applicazioni nell'angolo in basso a destra sullo schermo del computer. Se si colloca il cursore sull'icona, viene visualizzato il canale insegnante con l'indirizzo IP che il computer studente sta usando.

Installazione di LanSchool v7.2 in ambiente thin client

Una delle nuove funzioni aggiunte a LanSchool v7.2 è la possibilità di lavorare in un ambiente Terminal Server, Citrix o NComputing. LanSchool consente l'uso dei computer thin client come macchine studente e/o insegnante. È possibile mescolare e combinare in una classe macchine thin client e tradizionali ("fat client").

Installazione su Terminal Server 2003

L'installazione è un processo in due tempi. Inizialmente si deve eseguire il programma Setup.exe sulla macchina console di Terminal Server. Con ciò si copieranno tutti i file necessari per il Terminal Server, senza eseguire né il software Studente né quello insegnante. Se il Terminal Server si trova in modalità "Esegui", verrà visualizzata la finestra "Dopo l'installazione".

Poiché LanSchool v7.2 è stato progettato per l'installazione su un Terminal Server non è necessario compilare questa finestra di dialogo. È possibile premere il pulsante "Annulla" di questa finestra in qualsiasi momento.

Quando si esegue l'installazione sulla Console di Terminal Server, verranno selezionate sia l'opzione Insegnante sia l'opzione Studente. Ciò è corretto, poiché si copieranno sul Terminal Server i file eseguibili per entrambi i tipi di utente.

Dopo avere completato questo passo LanSchool deve essere configurato correttamente per l'esecuzione su ciascuna macchina thin client desiderata. Ciò può essere effettuato in uno dei modi seguenti:

1. Installazione manuale Studente o Insegnante

Eseguire l'accesso ad un terminal thin client con diritti di Amministratore ed eseguire nuovamente il programma Setup.exe. Seguire la procedura guidata per determinare se il thin client è una macchina Studente o Insegnante. Ripetere questa operazione per ogni dispositivo thin client nel laboratorio.

2. File LskTSDat.ini

La precedente "Installazione manuale" modifica un file di configurazione di LanSchool (C:\Program Files\LanSchool\LskTSDat.ini). Se non si intende eseguire il file Setup.exe su ognuno dei thin client, è possibile modificare il file .ini direttamente con un editor di testo come Blocco note.

Nel file è presente una voce per ciascun thin client che eseguirà il software LanSchool Studente o il software LanSchool insegnante. Il formato del file .ini è il seguente:

```
[LanSchool TSClient List]
WYSE001001=Teacher, Channel=1, Name=Teacher1
WYSE001002=Student, Channel=1, Name=WYSE001002
WYSE001003=Student, Channel=1, Name=WYSE001003
WYSE001004=Student, Channel=1, Name=WYSE001004
```

La prima parte di ciascuna riga (WYSE001001 in questo esempio, è il "Nome client" del thin client determinato. Ciascun dispositivo thin client ha un Nome client univoco impostato in fabbrica o durante la configurazione dell'hardware. Tale nome è accessibile accedendo al dispositivo ed immettendo il comando "SET" al prompt dei comandi. Molti reparti IT conservano una lista dei Nomi cliente per ciascun dispositivo client.

Dopo il Nome Client c'è il tipo di software LanSchool da eseguire su tale dispositivo thin client (Studente o Insegnante). Il parametro seguente definisce quale Canale LanSchool usare per tale thin client. In tenere tutti i dispositivi thin client nello stesso laboratorio avranno il medesimo numero di Canale.

L'ultimo parametro definisce il Nome visualizzato in LanSchool. Lo studente sarà visibile nella Console dell'insegnante con il suo nome di accesso e con il nome qui indicato. Per impostazione predefinita si usa il Nome del client, tuttavia questo può essere modificato se si desidera un nome dotato di maggiore significato.

Se si sta eseguendo un bilanciamento dei carichi (con utilizzo di più Terminal Server per lo stesso laboratorio) è necessario installare il software LanSchool su tutti i Terminal Server e poi copiare su tutti i Terminal Server il file LskTSDat.ini editato.

3. Installazione con Active Directory

Se le precedenti procedure d'installazione non assicurano una flessibilità sufficiente, LanSchool può essere caricato su richiesta mediante uno script di accesso in un ambiente Active Directory. Si dovrà essere in grado di determinare nello script se la macchina del client è un computer studente o insegnante. Contattare l'assistenza LanSchool per istruzioni più dettagliate se si deve utilizzare questo metodo.

Installazione con NComputing

L'installazione in un ambiente NComputing è in processo in due fasi. Per prima cosa si deve eseguire il programma Setup.exe sulla macchina "console" di NComputing. Con ciò si copieranno tutti i file necessari per la macchina Console di NComputing e si configurerà tale macchina Console per l'esecuzione del software insegnante o studente specificato.

Dopo l'installazione di LanSchool sulla macchina Console, si dovrà eseguire nuovamente il programma Setup.exe su ogni macchina "Station" di NComputing connessa alla macchina Console. Questa procedura NON copierà file aggiuntivi, ma configurerà un file di configurazione di LanSchool (C:\Program FilesLanSchool\LskTSDat.ini).

Se non si desidera installare manualmente LanSchool sulle macchine "Station" è possibile modificare manualmente questo file di configurazione come spiegato nella sezione di installazione in Terminal Server 2003.

Limiti

Pur avendo compiuto ogni sforzo per implementare tutte le funzionalità di LanSchool per i dispositivi thin client, permangono alcune limitazioni. La lista seguente contiene tutte le funzioni non utilizzabili con i thin client.

- Limitazione USB
- Limitazione stampanti
- Accensione
- Spegnimento o riavvio
- Disattivazione dell'audio
- Modifica del canale studente (ora compiuta dal file .ini)
- Modifica del nome visualizzato dello studente (ora compiuta dal file .ini)
- Irrigidimento estensivo studente (si presume che un dispositivo thin client venga congelato dal Server)

Installazione di LanSchool v7.2 in modalità protetta

LanSchool v7.2 offre la possibilità di richiedere l'immissione di una password da parte dell'insegnante per l'attivazione della console per vedere gli studenti su un determinato canale. Questa funzione aggiunge un livello supplementare di protezione, evitando l'uso di console non autorizzate.

Installazione

Per installare la versione protetta da password identificare il file Setup_Secure.exe nella directory Secure.

Eseguire questo file sulle stazioni di lavoro insegnante e studente. Durante l'installazione una nuova finestra di dialogo richiede la password dell'insegnante. Questa password deve essere la stessa per tutti gli studenti di un particolare canale. Anche durante l'installazione dell'insegnante, sarà necessario specificare una password. Questa dovrà essere la stessa password utilizzata per gli studenti. Ciò è necessario affinché il computer insegnante possa utilizzare la funzione "Diventa uno studente" pur restando protetto.

Quando l'insegnante avvia la console o cambia i canali, verrà visualizzata la richiesta della password per la visualizzazione degli studenti di quel particolare canale o gruppo di canali.

Per installare la versione protetta da password dello studente usando uno script, usare l'opzione riga di comando PasSwOrD=. QuleT deve essere l'ultima opzione.

Ad esempio per installare silenziosamente lo studente protetto sul canale uno usando la password "test" immettere il comando seguente:

Setup_Secure.exe #1 StUdEnT PaSsWoRd=test QuleT

Per installare silenziosamente l'insegnante protetto sul canale uno usando la password "test" immettere il comando seguente:

Setup_Secure.exe #1 TeAcHeR PaSsWoRd=test QuleT

La versione protetta dello studente visualizzerà una "s" (per "Secure") accanto al numero di versione nella console e sull'icona studente.

Nota: se la password dell'insegnante deve essere sostituita, sarà necessario rieseguire l'installazione sulle macchine insegnante e studente usando una nuova password.

Attualmente NON esiste un modo di installare LanSchool v7.2 in Modalità protetta con i file MSI di LanSchool.

Installazione di LanSchool v7.2 su Mac

Una delle nuove funzioni aggiunte a LanSchool v7.2 è la possibilità di monitorare e gestire gli studenti che utilizzano computer Mac. Sui Mac la procedura d'installazione è sempre semplice, sebbene sia leggermente diversa. Seguire le istruzioni seguenti per installare il software LanSchool studente su Mac.

Il software LanSchool insegnante è ancora un'applicazione Windows e non può essere eseguito in modo nativo su Mac. Tuttavia la console insegnante di LanSchool può essere eseguita su un Mac con Parallels o VMWare in esecuzione. Per installare il software LanSchool insegnante su un Mac con Parallels o VMWare in esecuzione, seguire le normali istruzioni di configurazione di Windows.

Installazione manuale

1. Dopo avere scaricato lanschool_setup.zip dal Portale clienti LanSchool, decomprimere il file. Il file risultante si chiama lanschool_setup.pkg.
2. Copiare lanschool_setup.pkg. sul Mac.
3. Fare doppio clic su lanschool_setup.pkg.
4. Seguire la procedura d'installazione guidata fino alla pagina Opzioni LanSchool. In questa pagina è possibile impostare le seguenti opzioni:
 - Modo Stealth – Se selezionato, lo studente non vedrà l'icona LanSchool e non sarà in grado di porre domande all'insegnante tramite LanSchool.
 - Consenti agli studenti di cambiare i canali – Se selezionato lo studente sarà in grado di cambiare i canali. Questa opzione è raccomandata solo per i corsi 1:1.
 - Disattiva monitoraggio tastiera – Se selezionato i tasti premuti dallo studente non verranno registrati.
 - Modalità protetta – Se è selezionata l'insegnante deve immettere una password per poter gestire lo studente. Si raccomanda di usare la stessa password per l'intera classe o scuola. In caso di perdita della password sarà necessario reinstallare il software.
 - Canale insegnante – Scegliere un numero del canale insegnante (tra 1 e 16.000). Scegliere un numero univoco per ciascun laboratorio o locale.
5. Fare clic su Continua.
6. Volendo è possibile cambiare la posizione su disco dell'installazione. Tuttavia è consigliabile installare nella posizione predefinita.
7. Fare clic su Installa.
8. Sarà visualizzata la richiesta della password dell'amministratore della macchina. Immettere la password e fare clic su OK.
9. Dopo avere correttamente completato l'installazione, fare clic sul pulsante Chiudi nella pagina finale della procedura guidata.

Installazione automatica

Il file `lanschool_setup.pkg` è un pacchetto d'installazione Apple standard. Esso può essere automaticamente installato con qualsiasi strumento che possa distribuire in remoto pacchetti di installazione.

Quando i pacchetti d'installazione vengono eseguiti da un'installazione automatica, non vi è possibilità di immettere nell'interfaccia informazioni come i numeri di canale o le password.

La presente sezione descrive due modi di configurare lo studente LanSchool quando si utilizza uno strumento automatico per distribuire il pacchetto e le opzioni di installazione predefinite non sono quelle desiderate.

Le impostazioni di LanSchool sono controllate dal file protetto `com.lanschool.student.settings.plist`.

Ecco un esempio del file delle impostazioni predefinite:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST 1.0//EN"
"http://www.apple.com/DTDs/PropertyList-1.0.dtd">
<plist version="1.0">
<dict>
    <key>AllowKeyboardMonitoring</key>
    <integer>1</integer>
    <key>Channel</key>
    <integer>1</integer>
    <key>OneToOne</key>
    <integer>0</integer>
    <key>SecureMode</key>
    <integer>0</integer>
    <key>StealthMode</key>
    <integer>0</integer>
</dict>
</plist>
```

Come si vede, ciascuna opzione inclusa nel file è seguita da un valore incluso tra `<integer>` e `</integer>`. Chi ha familiarità con i computer Mac riconoscerà questo file come un file plist XML standard. Il valore che segue il nome dell'opzione determina se l'opzione è attiva (1) o disattiva (0).

Se si effettua una distribuzione remota automatica e si deve configurare lo studente in modo diverso dalle impostazioni predefinite, si può procedere in due modi: modificando il file impostazioni all'interno del pacchetto prima dell'installazione, o usando l'utilità `Isconfig` in qualsiasi momento dopo l'installazione.

Modificare il File impostazioni all'interno del pacchetto

Il modo più semplice di configurare le impostazioni studente è modificare questo file all'interno del pacchetto e poi distribuire il pacchetto ai computer di destinazione. Il file è facilmente modificabile su un Mac facendo clic col tasto destro del mouse (o control-clic) sul file `lanschool_setup.pkg` e selezionando "Mostra contenuto pacchetto". Il file è `/Contents/Resources/com.lanschool.student.settings.plist`. Usare il proprio editor di testo preferito per modificare i valori secondo la configurazione desiderata.

L'uso del pacchetto con il file impostazioni modificato consentirà all'installazione di funzionare correttamente in una distribuzione automatica in remoto.

L'utilità Isconfig

Un altro modo di configurare lo studente LanSchool è l'uso dell'utilità Isconfig, che si trova in `/Library/Application Support/LanSchool/` sul computer studente. Questa utilità è installata su ciascun client e può essere eseguita in qualsiasi istante dopo l'installazione. L'utilità deve essere eseguita da un super user sul computer dello studente, poiché il file delle impostazioni appartiene alla cartella principale.

I seguenti parametri possono essere passati all'utilità Isconfig:

Modo Stealth – Determina se lo studente sarà o non sarà in grado di vedere l'icona LanSchool e di porre domande all'insegnante tramite LanSchool.

Canale – Imposta il canale insegnante.

AllowKeyboardMonitoring – Determina se attivare o meno la registrazione dei tasti premuti dallo studente.

OneToOne – Determina se lo studente può cambiare il canale insegnante.

SecureMode – Determina se attivare o meno la registrazione la Modalità protetta per lo studente.

Ecco un esempio di come cambiare il canale insegnante:

```
sudo ./Isconfig Channel 24
```

Ecco un esempio di come attivare la Modalità protetta:

```
sudo ./Isconfig SecureMode 1
```

Le altre opzioni possono essere configurate semplicemente usando il nome dell'opzione ed il valore desiderato, solitamente un 1 o uno 0, eccetto il canale insegnante il cui valore può essere compreso tra 1 e 16.000.

Dopo la modifica delle impostazioni studente l'utilità Isconfig può riavviare il software studente con la seguente linea di comando. Ciò consentirà allo studente di notare le nuove impostazioni:

```
sudo ./Isconfig /restart
```

Esecuzione di LanSchool v7.2 in modalità Presentazione continua

In LanSchool v7.2 si può eseguire la Console insegnante in modalità Presentazione continua. Questa modalità fa in modo che la console LanSchool non possa essere minimizzata né chiusa.

Modifica di registro per la modalità Presentazione continua

Per eseguire la console di LanSchool in modalità Presentazione continua seguire le seguenti istruzioni:

1. Sul computer dell'insegnante installare LanSchool insegnante.
2. Aprire regedit.exe
3. Individuare
HKEY_LOCAL_MACHINE_SOFTWARE_Microsoft_Windows_CurrentVersion_Run
4. Aggiungere KiOsK alla chiave LanSchool Teacher
5. Fare clic su OK.
6. Quando il sistema sarà avviato la volta successiva la Console insegnante di LanSchool verrà eseguita in modo Presentazione continua.

Configurare le Opzioni LanSchool

LanSchool è facile da configurare. Tutte le opzioni sono controllate da una finestra di dialogo con cinque schede. La maggior parte delle opzioni vengono selezionate eseguendo una modifica in queste impostazioni sul computer dell'insegnante.

Le configurazioni disponibili nelle schede della finestra sono:

- Insegnante
- Studente
- Limitazione del Web
- Limitazione delle Applicazioni
- Rete

Opzioni Insegnante

La scheda **Insegnante** permette di configurare le seguenti opzioni:

Mostra Schermo insegnante

Schermo pieno

Lo schermo Insegnante viene mostrato sugli schermi degli studenti. Gli studenti non saranno in grado di utilizzare il mouse e la tastiera dei loro computer quando "Mostra Insegnante" è attivo.

A Finestre

Lo schermo dell'insegnante trasmesso apparirà in una finestra sugli schermi degli studenti. In questo modo gli studenti potranno 'seguire' l'insegnante e al tempo stesso usare il loro computer durante la sessione di trasmissione dell'insegnante.

Riduzione dei colori

Limita il numero dei colori usati dall'insegnante durante lo Screen Broadcast e il Controllo a Distanza. Questo migliora le prestazioni e riduce la necessità di larghezza della banda nella rete.

Nota: queste impostazioni si usano anche quando si mostra una schermata studente agli altri studenti.

Acceleratore Video Insegnante

Prestazioni

Questa opzione **abilita** l'Acceleratore Video Insegnante. Offre una prestazione notevolmente superiore della trasmissione dell'insegnante. Questa opzione è disponibile solo con macchine insegnanti con Windows 2000 o successivo e non è disponibile in ambiente Terminal Server.

Compatibilità

Questa opzione **disabilita** l'Acceleratore Video Insegnante. Dovrebbe essere selezionata solo quando la Trasmissione dell'Insegnante non funziona correttamente con le applicazioni OpenGL o DirectX.

Messaggio di Schermi Oscurati

Questa opzione permette di specificare il testo da mostrare sugli schermi degli studenti quando vengono oscurati. Gli ultimi 10 messaggi vengono salvati in modo da poterli rapidamente selezionare quando si esegue l'oscuramento degli schermi.

Opzioni Studente

La scheda Studente le permette di configurare le seguenti opzioni:

Telecomando

Disattivare la tastiera e il mouse Studente

Questa opzione permette all'insegnante di "bloccare" i contributi degli studenti, mentre l'insegnante controlla a distanza il computer studente.

Riduzione dei colori

Limita il numero dei colori usati dall'insegnante durante lo Screen Broadcast e il Controllo a Distanza. Questo migliora le prestazioni e riduce la necessità di larghezza della banda nella rete.

Immagini di anteprima Studente

Dimensione dell'anteprima

Questa opzione le permette di determinare le dimensioni predefinite delle immagini di formato ridotto, quando si controllano i computer studenti. L'opzione dimensione ottimale sceglierà automaticamente l'immagine ridotta basandosi sul numero degli studenti e sullo spazio disponibile sullo schermo.

Mostra l'icona dell'Applicazione Corrente nelle immagini d'anteprima

Quando si trova nella Visualizzazione Immagine di formato ridotto, questa opzione mostrerà un'icona nell'angolo superiore sinistro che rappresenta l'applicazione corrente dello studente.

Mostra l'icona dell'ultimo sito web visitato nelle immagini d'anteprima

Quando ci si trova nella visualizzazione delle immagini d'anteprima, questa opzione mostrerà un'icona nell'angolo superiore destro che rappresenta il sito web che lo studente ha visitato per ultimo.

Cartella LanSchool sullo Studente

Cartella Studente

Questa opzione permette di specificare l'accesso alla cartella LanSchool sulle macchine studenti. Si può trovare sul disco fisso o sul disco di rete.

Limitazione del Web

La scheda Limitazione al Web permette di configurare le opzioni seguenti per i computer basati su Windows. Sui Mac la selezione di queste opzioni blocca tutta la navigazione sul Web per lo studente:

- **Blocca tutto**
Questa opzione blocca tutte le navigazioni web, i messaggi istantanei e i programmi e-mail.
- **Siti web autorizzati**
Questa opzione permette di immettere una lista dei siti web ai quali autorizzare l'accesso, quando è attiva la limitazione del Web.

La lista dei siti web può essere salvata e caricata usando i tasti Carica e Salva. Questi file saranno salvati come file .lsu.

- **Blocca i seguenti Siti Web**
Questa opzione permette d'inserire una lista di siti web che sono bloccati quando è attiva la limitazione del Web.

La lista dei siti web può essere salvata e caricata usando i tasti Carica e Salva. Questi file saranno salvati come file .lsu.

- **Mostra il messaggio di avviso allo studente, in caso di accesso al web**
Questa opzione attiva o disattiva la visualizzazione dell'avviso mostrato allo studente quando prova ad accedere ad un sito web mentre è in funzione la limitazione del Web.

Nota: Nelle sezioni di siti web consentiti e bloccati è possibile utilizzare i caratteri jolly "*" e "?" per specificare i siti web.

Limitazione delle Applicazioni

La scheda Limitazione delle Applicazioni permette di configurare le seguenti opzioni:

- **Applicazioni Autorizzate**
Questa opzione le permette di specificare una lista di applicazioni che sono autorizzate quando limitare le applicazioni è in funzione.

La lista delle applicazioni può essere salvata e caricata usando i tasti Carica e Salva. Questi file saranno salvati come file .lsa.

Le Applicazioni possono essere immesse direttamente, facendo clic sul tasto aggiungi e selezionando un'applicazione attiva sul computer insegnante, oppure aggiungendo un'applicazione dalla macchina studente, facendo clic su Visualizza programmi in funzione dello Studente, nel menu di Monitor.

- **Applicazioni bloccate**
Questa opzione permette di specificare una lista di applicazioni che sono bloccate, quando la limitazione delle applicazioni è attiva.

La lista delle applicazioni può essere salvata e caricata usando i tasti Carica e Salva. Questi file saranno salvati come file .lsa.

Le Applicazioni possono essere immesse direttamente, facendo clic sul tasto aggiungi e selezionando un'applicazione attiva sul computer insegnante, oppure aggiungendo un'applicazione dalla macchina studente, facendo clic su Visualizza programmi in funzione dello Studente, nel menu di Monitor.

- **Limita Task Manager o Activity Monitor su studente**

Selezionare questa opzione se si vuole limitare l'accesso dello studente al Task Manager (PC) o all'Activity Monitor (Mac).

Rete

La scheda Rete permette di configurare le seguenti opzioni:

Trasmissione Dati

IP-Broadcast

Questa opzione predefinita usa pacchetti di trasmissione broadcast, quando l'insegnante vuole contattare tutte le macchine studenti.

Notare che i pacchetti di broadcast non attraversano le sottoreti o le VLAN. Se su ha bisogno di attraversare una sottorete o VLAN, si raccomandano le opzioni IP-Multicast o IP-Directed Broadcast.

IP-Multicast

Trasporta i dati LanSchool agli studenti tramite TCP/IP-Multicast. Multicast permette all'hardware di rete di mantenere il traffico locale di LanSchool con altri computer LanSchool. Se l'hardware di rete supporta questa opzione, questa è assolutamente raccomandata.

IP-Directed Broadcast

Se l'Insegnante è su una sottorete IP diversa da alcuni o da tutti gli altri studenti, e Multicast non è possibile, può essere usata questa opzione. Per calcolare il giusto indirizzo, usare l'utilità DirBCastAddr.exe nella cartella Utilities del prodotto download di LanSchool.

NOTA - per attivare il Multicast e/o le Trasmissioni Dirette nella Sua rete potrebbero essere necessarie alcune configurazioni supplementari dei Router/Switch. Consultare il manuale hardware dei propri switch/routers per accertarsene.

Adattatori di Rete Multipli

Specificare la Scheda d'Interfaccia di Rete

Alcuni computer, in effetti, hanno più di una scheda d'interfaccia di Rete (NIC) e/o indirizzi IP multipli (ad esempio un router). Spesso questi possono essere adattatori di rete virtuali oppure wireless.

LanSchool userà sempre il "primo" NIC, che però non è sempre il NIC o la rete desiderata. Questa casella è utilizzabile per specificare quale NIC si vuole usare.

Se il computer insegnante ha più adattatori di rete, reali o virtuali, è necessario specificare quale adattatore LanSchool deve usare.

Canale Insegnante

Numero di canale

Questa funzione viene normalmente disattivata in modo che gli insegnanti non possano cambiare il numero di canale. Nella cartella utilities del download del prodotto è incluso un file eseguibile chiamato EnableChannelSelect.exe.

Se vuole cambiare il canale dell'insegnante questo strumento attiverà il selezionatore di numero del canale.

I parametri linea di comando per EnableChannelSelect.exe sono i seguenti

EnableChannelSelect.exe TRUE

EnableChannelSelect.exe FALSE

*Nota: EnableChannelSelect rende anche possibile la modifica remota dei canali degli studenti da parte dell'insegnante o dell'amministratore. Per accedere a questa funzione fare clic su Amministra e poi su Cambia canale studente...

Canale amministratore

Il Canale "0" è il canale dell'amministratore che tiene sotto controllo tutti gli altri canali.

Usa canali multipli

Questa funzione consente al computer insegnante di "raggruppare" a piacere i 16.000 canali. Ciascun canale deve essere separato da una virgola. Ad esempio: 1,3,4 configurerà la console insegnante per il monitoraggio di tutti gli studenti sui canali 1, 3 e 4 contemporaneamente.

Come cambiare i canali

Qualora sia necessario cambiare i canali dei computer studente la modifica può essere effettuata in diversi modi.

1. Reinstallare il prodotto e selezionare un nuovo canale
2. Eseguire setchannel.exe, che si trova nella cartella delle utilities.
3. Cambiare il canali dalla console di LanSchool. Se è stato eseguito EnableChannelSelect.exe, è possibile cambiare i canali studente dalla console.
 - a. Selezionare i computer
 - b. Fare clic su Amministra, Cambia canale studente...
 - c. Selezionare il nuovo canale
 - d. Fare clic su OK.

Aggiornamento di LanSchool Insegnante

Per aggiornare LanSchool eseguire semplicemente di nuovo SETUP.EXE. Con ciò si aggiorneranno automaticamente i file utilizzati. A condizione che la versione originale di LanSchool non sia inferiore alla 6.0, non è necessario disinstallare la vecchia versione prima di installare la nuova. Anche se la vecchia versione è precedente alla v6.0 la disinstallazione non è obbligatoria, tuttavia in tal caso essa è opportuna. L'utilità di disinstallazione può essere richiesta a support@lanschool.com.

Aggiornamento del Software LanSchool Studente

I miglioramenti del software LanSchool vengono resi disponibili quando se ne verifica la necessità. Se desidera aggiornare il PC dello studente al livello dell'ultima versione di LanSchool, esiste un modo automatico per farlo. **Non è più necessario reinstallare il software sui computer di tutti gli studenti.**

1. Iniziare reinstallando l'ultima versione di LanSchool sulla macchina Insegnante (vedi sezione "Aggiornamento di LanSchool" precedente). Ora copiare il file SETUP.EXE nella cartella d'installazione di LanSchool sulla macchina dell'insegnante (la cartella predefinita è C:\Program Files\LanSchool).

Se è in uso Deep Freeze o un simile software di "blocco" sui computer degli studenti, durante questa procedura di aggiornamento lo si dovrà disattivare, per permettere l'installazione del nuovo software sui computer degli studenti.

NOTA - Qualora si utilizzi la versione Stealth, senza monitoraggio tastiera, protetta o One-To-One di LanSchool, è necessario cambiare il nome del file eseguibile di setup in "SETUP.EXE" e copiarlo come indicato sopra nella cartella d'installazione di LanSchool del computer insegnante.

2. Nella console LanSchool, selezionare gli studenti da aggiornare.

Fare clic su "Amministra" e poi sull'opzione di menu "Aggiorna LanSchool su studenti selezionati".

3. Questo richiederà qualche istante per ogni studente selezionato. Al termine può essere necessario scegliere dal menu "Visualizza" l'opzione "Aggiorna" (F5) perché la versione appena installata sui computer studente divenga visibile.

Questo è un modo ideale per aggiornare i computer studente dalla versione **demo di 30 giorni** alla versione acquistata più recente.

Per impostazione predefinita il file SETUP.EXE non viene copiato nella cartella d'installazione di LanSchool. La maggior parte delle scuole non vuole che gli insegnanti aggiornino il software dei computer studente. Per queste scuole, un amministratore può copiare il file SETUP.EXE, eseguire l'aggiornamento e poi rimuovere il file SETUP.EXE.

NOTA: questo metodo funziona soltanto se nel computer studente è in esecuzione una versione 6.5 o successiva. Questo metodo non può essere utilizzato per l'aggiornamento dalla versione 6.2 studente alla 7.2 studente: questa operazione richiede la reinstallazione del software.

Disinstallazione di LanSchool

La disinstallazione di LanSchool, se necessaria, è facile da eseguire in qualsiasi momento. La seguente procedura rimuove tutti i file di LanSchool da un computer insegnante o studente.

Per disinstallare LanSchool v7.2 da un computer insegnante o studente

1. Dal menu Start, fare clic su Esegui... e navigare al programma **SETUP.EXE**.
2. Fare doppio clic su **SETUP.EXE**
3. Accettare il contratto di licenza e scegliere **Avanti**
4. Fare clic su **“Disinstalla LanSchool da questo computer”** e scegliere **Avanti**
5. Fare clic su **Fine**.
6. Probabilmente si dovrà riavviare il computer per eliminare con successo tutti i file LanSchool.

Nota: questa procedura NON viene eseguita dalla normale opzione di **Aggiunta/Rimozione programmi** nel Pannello di controllo. Dato che LanSchool è stato creato per un ambiente di laboratorio per studenti, bisogna prestare attenzione a evitare che gli eseguano la “disinstallazione” di LanSchool.

Per disinstallare LanSchool usando MSI, utilizzare i seguenti parametri della linea di comando:

Disinstallazione studente invisibile per l'utente
`msiexec /x LanSchoolStudent.msi /qn`

Disinstallazione insegnante invisibile per l'utente
`msiexec /x LanSchoolTeacher.msi /qn`

Disinstallazione di LanSchool su Mac:

Per disinstallare LanSchool studente su un Mac eseguire il seguente script di shell con privilegi super user.

```
/Library/Receipts/lanschool_setup.pkg/Contents/Resources/uninstall.sh
```

Monitoraggio Sicurezza di LanSchool

Con uno strumento potente come LanSchool, esiste sempre la possibilità di un uso improprio. Uno studente potrebbe essere tentato di cercare una copia non autorizzata e caricare il software insegnante per e intralciare lo svolgimento della lezione.

Ci sono due modi per far fronte al possibile uso improprio.

1. Predisporre politiche scolastiche relativamente al comportamento corretto, monitorare i comportamenti e applicare la politica.
2. Installare LanSchool v7.2 in modalità protetta, cosa che richiede l'uso di una password.

Generalmente, risulta più efficace e più facile per le scuole stabilire le politiche riguardo al comportamento adeguato nel laboratorio di formazione e decidere le punizioni per la violazione della politica in caso di abuso. LanSchool è d'aiuto facilitando l'applicazione della vostra politica. Ogni volta che si trasmette, visualizza, oscura lo schermo di uno studente o si toglie uno studente dalla lista del canale insegnante, viene scritta una voce nel registro del computer dello studente interessato.

La registrazione è una specie di "impronta digitale" che riferisce quale azione è stata compiuta, quando è avvenuta e da parte di chi. Se si sospetta che qualcuno utilizza abusivamente LanSchool, è sufficiente usare l'utilità di Windows REGEDIT (editor di registro) per leggere il registro locale di qualsiasi studente e identificare velocemente il responsabile.

Per usare REGEDIT per vedere un'azione di LanSchool:

1. Scegliere **Start > Esegui** sul computer di uno studente.
2. Nella casella di testo, scrivere **regedit**. Fare clic su **OK**. Si apre la finestra dell'Editor di Registro con diverse cartelle.
3. Guardare nella chiave **HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\LanSchool** le informazioni relative alle azioni di LanSchool su questo computer.

Inoltre nella cartella utilities del prodotto LanSchool scaricato è disponibile anche Security Monitor. Questa applicazione funziona su tutte le macchine e può compilare un registro dell'attività di LanSchool, compresa l'installazione o disinstallazione dei programmi LanSchool. Con questa utilità molte scuole sono riuscite a individuare chi stava infrangendo la "normativa per l'uso corretto" dei loro laboratori informatici. Nella stessa cartella è presente anche il file Security.pdf che descrive dettagliatamente questa utilità.

In LanSchool v7.2 è anche possibile accedere ai dati di Controllo della Sicurezza facendo clic su "Visualizza" nella "Barra di Stato". Non è necessario avviare l'utilità linea di comando. Non appena si svolgono delle azioni si vedranno i dati del registro di sicurezza.

Il fatto che gli studenti che scaricavano e installavano una versione demo di LanSchool ha causato il maggiore problema per la sicurezza delle versioni precedenti. A partire dalla LanSchool v6.1, la versione demo non può interagire con la versione acquistata. È improbabile che gli studenti siano interessati ad acquistare la versione completa, giusto per fare uno scherzo. Tuttavia, se lo fanno, i passi menzionati sopra permetteranno di individuare velocemente gli studenti responsabili.

LanSchool nell'ambiente NAL

NAL (Netware Application Launcher) fa parte del pacchetto **Novell ZEN Works**. NAL può essere usato per controllare il desktop dello studente, consentendo l'accesso degli studenti solo alle applicazioni approvate dall'amministratore. Nella modalità più restrittiva (e probabilmente la modalità più utile alle scuole), SOLO le applicazioni specificate possono funzionare.

Per installare LanSchool in ambiente NAL, escludere i programmi insegnante e studente usando i file .MSI forniti.

Nota per i Computer insegnanti:

Se la macchina degli insegnanti è anch'essa bloccata dal NAL, l'insegnante non avrà una barra di sistema e non sarà in grado di fare clic sull'icona Insegnante LanSchool per controllare LanSchool. Tuttavia è possibile usare invece la combinazione di tasti "<Ctrl><Alt><L>" per aprire il menu dell'Insegnante LanSchool.

Controlli e verifiche

Una volta caricato LanSchool, l'icona LanSchool è visibile nella Barra di sistema su tutte le macchine degli studenti.

Per controllare quale sia il canale basta muovere il puntatore sopra questa icona.

Se il computer insegnante e i computer studente sono tutti impostati sullo stesso Canale insegnante tutto dovrebbe funzionare a dovere.

Supporto Wake-On-LAN

La tecnologia Wake-On-LAN (WOL) può essere usata per “accendere” a distanza i computer degli studenti. Tuttavia i computer degli studenti devono essere configurati per l'abilitazione di WOL. I passi necessari per fare questo variano in base al modello di computer disponibile. Generalmente per supportare questa funzione il computer ha bisogno di hardware speciale comprendente un interruttore BIOS da attivare. Si consiglia di consultare il proprio fornitore di computer per determinare i passi necessari.

Nella cartella delle **utilities** del prodotto scaricato LanSchool v7.0 si trova un programma, WakeUp.exe, che può controllare la conformità di WOL.

Questa utilità invierà un segnale WOL di “sveglia” al computer di destinazione specificato. Per usare questa utilità, sono necessari due computer: la macchina di destinazione e la macchina console. Entrambi i computer devono appartenere alla medesima sottorete IP. Sarà necessario determinare l'indirizzo fisico MAC della macchina target. Se questa è un computer con win9x, si può usare l'utilità winipcfg.exe di Window. Altrimenti si può usare il comando IPCONFIG /ALL da una finestra DOS.

Una volta ottenuto l'indirizzo fisico MAC della macchina di destinazione, spegnere tale macchina ed eseguire l'utilità WakeUp.exe da una finestra DOS dell'altro computer (console). In questo modo si invierà un pacchetto di “sveglia” WOL alla macchina di destinazione.

Se WOL è configurato correttamente sulla macchina target, questa si avvierà. In caso contrario, si dovrà consultare il produttore dell'hardware per vedere quali altre misure sono necessarie. Se WOL non è correttamente configurato su una macchina studente, la macchina insegnante LanSchool NON sarà in grado di eseguire un'attivazione WOL su quella macchina.

802.11 Supporto Wireless

Requisiti Hardware Speciali

Si consiglia di assicurarsi che tutti i computer utilizzino i driver NIC (Network Interface Connector) più recenti disponibili presso il fornitore NIC. Il “mondo del wireless” è simile all'ambiente LAN di una decina di anni fa. I driver della rete wireless sono aggiornati e migliorati quasi mensilmente.

Inoltre, ci sono due tipi fondamentali di Access point: il tipo Residenziale e il tipo Aziendale. Il modo più semplice per differenziarli è il prezzo.

Un Access point “Residenziale” generalmente viene venduto attorno ai \$100 (p.es. LinkSys, DLink, Belkin, ecc...). Questo genere di Punto d'accesso va bene in un ambiente domestico dove diversi computer condividono una connessione Internet e magari una stampante.

L'Access point “Aziendale” è fatto per supportare 50 o più client contemporaneamente. Solitamente questi costano attorno ai \$300. A meno che non si abbiano meno di cinque computer studente, sarà necessario usare un Punto d'accesso “Industriale”. (Il nostro preferito è l'HP 420, ma dispositivi simili sono prodotti da Dell, Cisco [NON la divisione LingSys]. IBM, e così via).

Installazione

Si presume che tutte le macchine studente e insegnante utilizzino dei NIC wireless 802.11. Inoltre si suppone che tutti i computer wireless siano collegati allo stesso Punto d'accesso. Oltre a questo non ci sono altre particolari esigenze per l'installazione. Avviare semplicemente il programma SETUP.EXE sui computer studente e insegnante come specificato precedentemente in questa guida per l'installazione.

Prestazioni

La velocità della trasmissione broadcast di schermate dall'insegnante ai computer studente NON sarà tanto efficiente tramite la rete wireless quanto con una rete cablata. Non è possibile evitare questo.

Una rete cablata può trasmettere dati broadcast e multicast a 100Mbits per secondo. Una rete wireless 802.11 invia generalmente dati di trasmissione e multicast a 1MBit per secondo (solo l'1% della velocità cablata).

Inoltre alla drastica riduzione della larghezza di banda delle reti wireless, l'architettura del Punto d'accesso di 802.11 aggiungerà spesso significativi ritardi di propagazione ai dati di trasmissione broadcast e multicast. (Questo è dovuto all'architettura Power Save del mondo 802.11 ...)

Tuttavia, la funzione Trasmissione broadcast dell'insegnante LanSchool continuerà a funzionare in modo accettabile. Anche le schermate complesse dell'insegnante dovrebbero apparire sugli schermi degli studenti entro tre secondi. Le semplici modifiche alla schermata dell'insegnante dovrebbero apparire quasi immediatamente.

Regolazioni delle prestazioni wireless

Se si desidera cercare di migliorare le prestazioni, si può cercare di agire sulla configurazione del proprio Punto d'accesso. Dato che questo dispositivo è diverso a seconda del fornitore, possiamo solo offrire delle indicazioni generiche. Per vedere come apportare praticamente la modifica al particolare Punto d'Accesso si deve consultare il manuale del Punto d'accesso.

1. Abbassare quanto più possibile il parametro Beacon Interval (generalmente questo può scendere fino a 50ms).
2. Impostare il DTIM a ZERO. (Ciò permette l'invio di pacchetti broadcast e multicast dopo OGNI pacchetto beacon.)
3. Aumentare la velocità Broadcast o Multicast . (Non tutti gli Access point offrono la regolazione di questo parametro.)

Utilità aggiuntive di LanSchool

LanSchool viene costantemente migliorato. Alcuni piccoli e utili programmi di utilità sono disponibili nella cartella **Utilities** del prodotto LanSchool scaricato. In caso di domande su queste utilità, inviare un messaggio e-mail a support@lanschool.com.