



CZ Print Job Tracker 6.0 – 用戶手冊

如果你有任何問題，請聯繫 support@czsolution.com 或在 <http://www.czsolution.com/print-management/support.htm> 填寫表格。我們將在最短時間內給你答覆。

Part I 軟件組成，安裝要求和步驟(頁數 2 – 18)

CZ Print Job Tracker 6.0 (必須項) 是基于WindowsNT/2000/XP/2003/Vista/2008/Windows 7 的打印服务器和非打印服务器（用户通过IP地址发送打印队列到打印机或者打印到直接连接到本地工作站的打印机，而不使用打印服务器上共享的打印机）的强大功能的打印管理和监测程序。它是个简单易用的打印管理软件，通过它可以管理、限制和统计打印队列，审查和记录所有的打印操作，分析和监控你的打印成本、清算每个客户编号和项目编号的打印费用。(頁數 2)

CZ Print Job Agent 1.0 (可選項) 允许在正式打印之前，用户可以确认打印任务是否正确无误；用户也可以被要求输入密码以确认身份；把打印费用算入共享帐户，客户编号，或项目编号；跟踪不通過打印服务器的打印作业(用户通过IP地址发送打印作业到打印机或者打印到直接连接到本地工作站的打印机，而不是使用打印服务器上共享的打印机)。(頁數 5)

CZ Remote Account Manager 1.0 (可選項) 允许远程更改帐户。(頁數 14)

CZ Print Release Station 3.0 (可選項) 允許用戶安全打印。此软件安装在打印机旁边的电脑上。当用户从自己的电脑打印时，打印作业停留在打印机旁边的电脑上。用户必须走到此电脑前选择该打印作业，然后敲击打印按钮打印。在正式打印之前，可以设置要求用户输入用户名和密码以确认身份。在打印后，用户马上可以在打印机上收集打印资料(頁數 15)

CZ Print Job Report 4.0 (可選項) 提供 100 个分析打印成本的中文报表。这些报表可以转换成PDF, Word, Excel, 或文本格式。(頁數 18)

Part II 安裝方法和例子(頁數 19 – 27)

只安裝 CZ Print Job Tracker 6.0 如果你不需要 CZ Print Job Agent 1.0 提供的功能，你可以只安裝 CZ Print Job Tracker 6.0。

方法 1： 安裝 CZ Print Job Tracker 6.0 到一臺非打印服務器的計算機上(頁數 19)

方法 2： 安裝 CZ Print Job Tracker 6.0 到一臺作為打印服務器的計算機上(頁數 20)

安裝 CZ Print Job Tracker 6.0 和 CZ Print Job Agent 1.0

方法 3： 安裝 CZ Print Job Tracker 6.0 到一臺非打印服務器的計算機上，並安裝 CZ Print Job Agent 到工作站上(頁數 21)

方法 4： 安裝 CZ Print Job Tracker 6.0 到一臺作為打印服務器的計算機上，並安裝 CZ Print Job Agent 到工作站上(頁數 26)

Part III 軟件設置 (頁數 28 – 36)

Part IV 一步一步設置和常見問題解答(頁數 37)

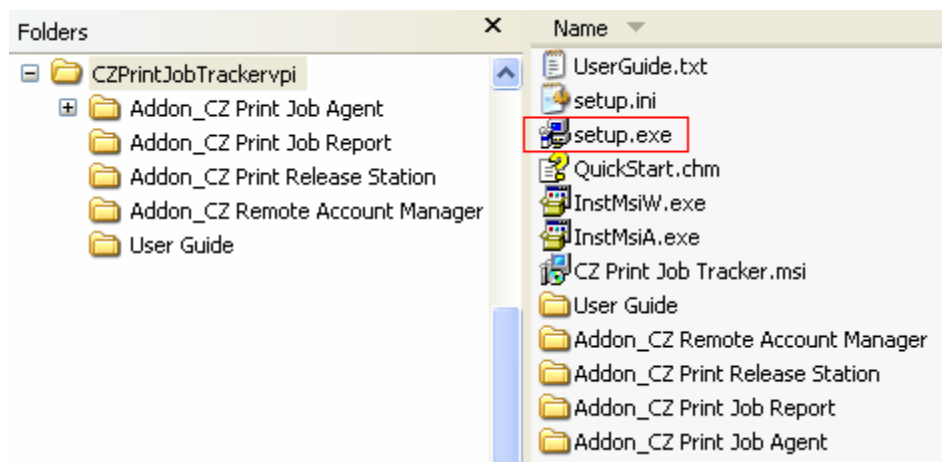
Part I 軟件組成，安裝要求和步驟

CZ Print Job Tracker 6.0（必須項）

安裝 CZ Print Job Tracker 6.0

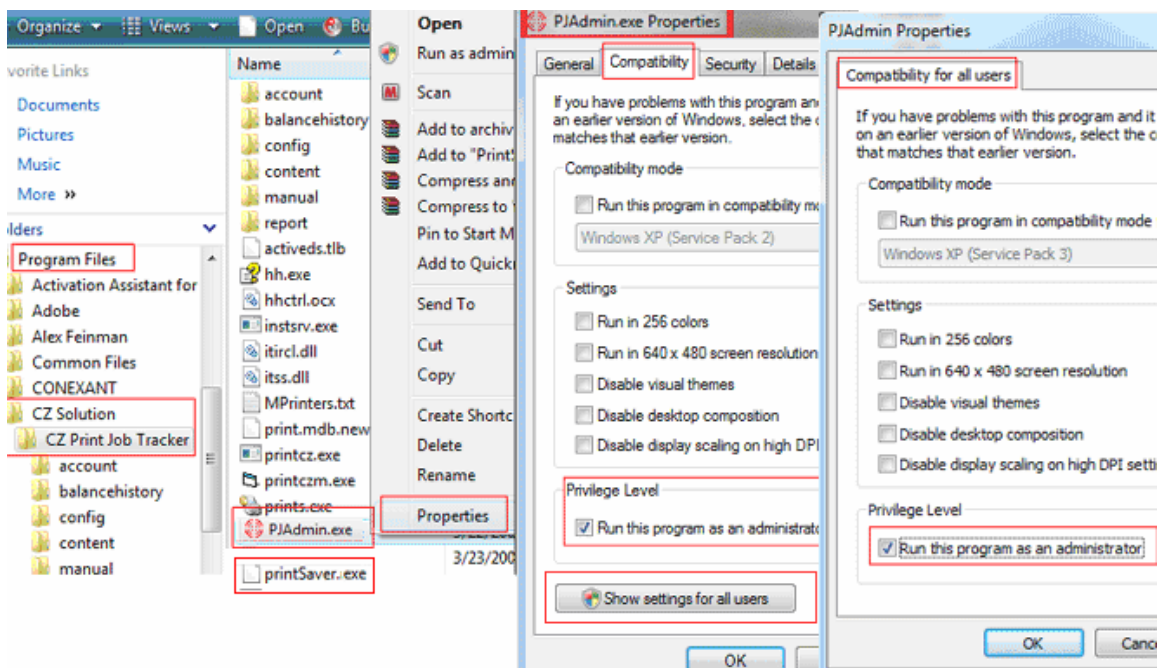
CZ Print Job Tracker 6.0 系統要求	
操作系統	Window 2000/XP/2003/Vista/2008/Cluster/Windows 7
處理器	300 MH 或更高
內存	256 MB 或更多
硬盤	10M

你必須要有管理員的權限安裝此軟件。你也需要有所有被監控打印機的管理員權限。



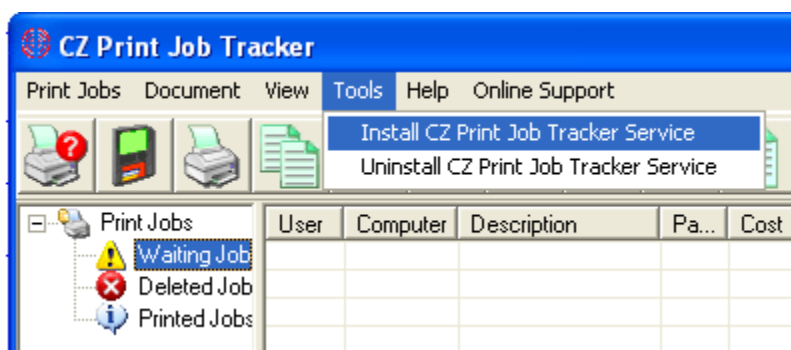
1. 雙敲 setup.exe 並按照屏幕指示往下走。

如果 CZ Print Job Tracker 是安裝在 Windows Vista / Windows 7 / Windows 2008 上,設置 PJAdmin.exe 和 printSaver.exe “以管理員運行此程序”。

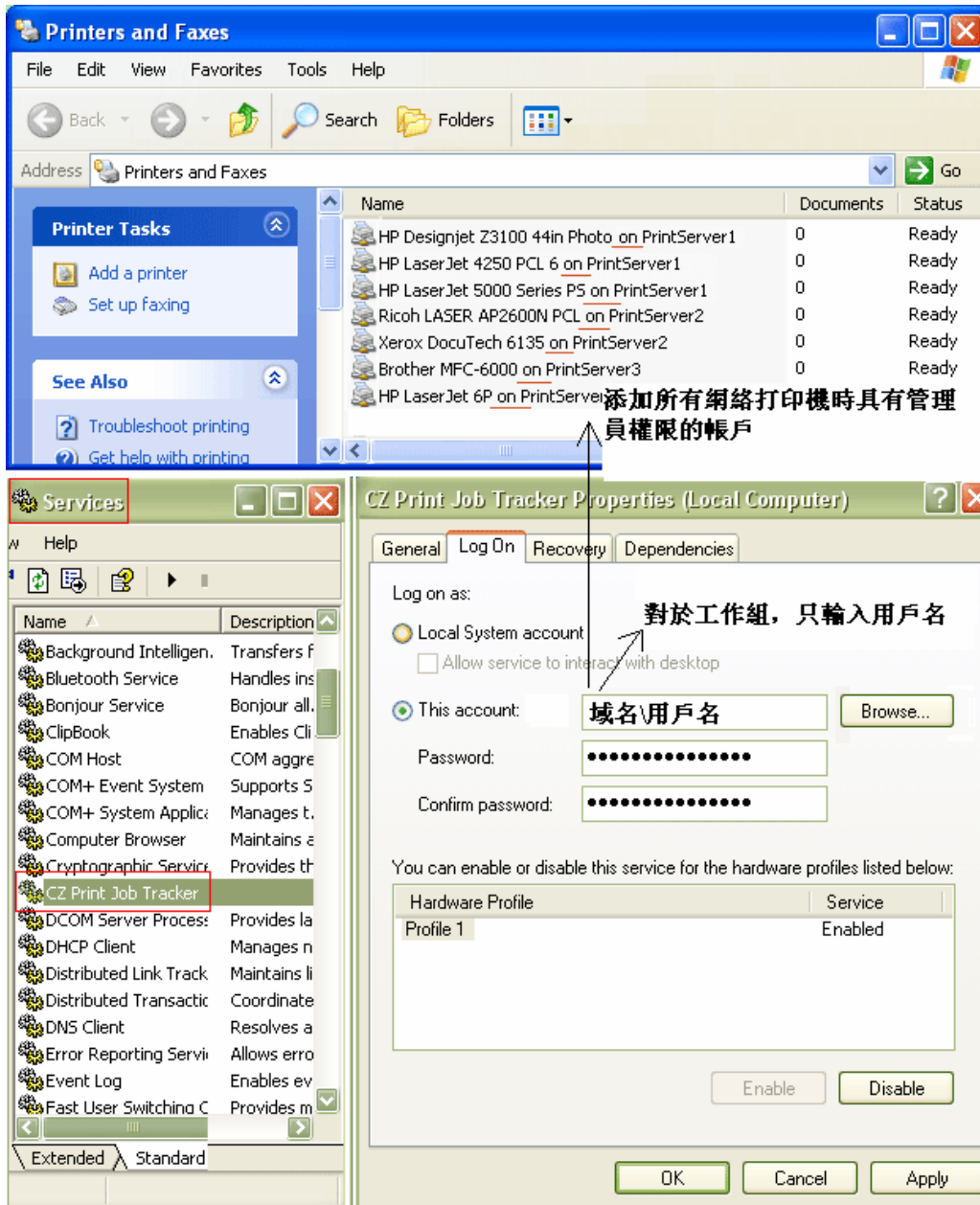


2. 完成安裝後，雙敲圖標‘CZ Print Job Tracker 6.0’ 或點選開始--> 程式集--> CZ Solution -->CZ Print Job Tracker 5.0 運行該軟件。

3. 點擊菜單“工具 --> 安裝 CZ Print Job Tracker 服務”。



註釋: 在控制面板-> 管理工具-> 服務-> CZ Print Job Tracker，不要使用本地系統帳戶。使用您添加所有網絡打印機時具有管理員權限的帳戶，然後重新啟動 CZ Print Job Tracker 服務。



刪除 CZ Print Job Tracker 6.0

1. 如果你已安裝 CZ Print Job Tracker 服務，請點擊菜單“工具-->刪除 CZ Print Job Tracker 服務”。
2. 重新啟動計算機。
3. 打開“控制面板”窗口之後，選擇“添加或刪除程序”。
4. 選擇 CZ Print Job Tracker，並點擊刪除按鈕。
5. 刪除安裝目錄(例如 C:\Program Files\CZ Solution\CZ Print Job Tracker)。

CZ Print Job Agent 1.0 用於 Windows, Mac OS X/Classic 及 Linux x86 (可選項)

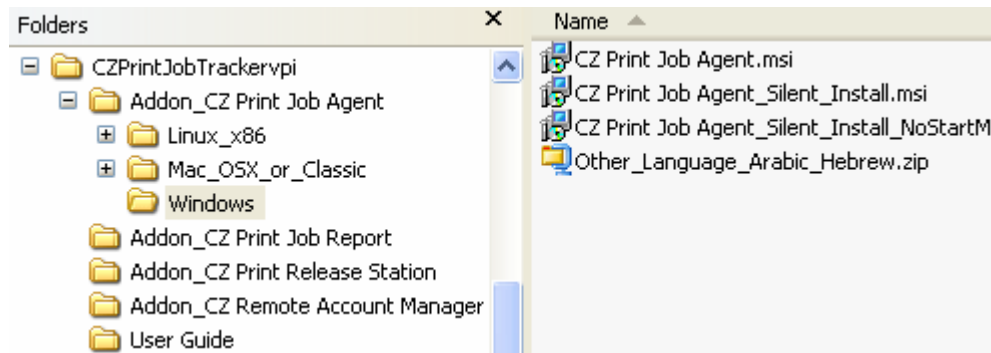
允许在正式打印之前，用户可以确认打印任务是否正确无误；用户也可以被要求输入密码以确认身份；把打印费用算入共享帐户，客户编号，或项目编号；跟踪不通過打印服务器的打印作业(用户通过 IP 地址发送打印作业到打印机或者打印到直接连接到本地工作站的打印机，而不是使用打印服务器上共享的打印机)。

CZ Print Job Agent 1.0 用于 Windows

安裝 CZ Print Job Agent 1.0

CZ Print Job Agent 1.0 系統要求	
操作系統	Window 95/98/2000/XP/2003/Citrix/Vista/2008/Windows 7
處理器	300 MH 或更高
內存	256 MB 或更多
硬盤	2M

在運行 CZ Print Job Agent 之前，請確保 CZ Print Job Tracker 6.0 已經運行，並且在菜單 “打印作業-->設置-->高級設置” 中，“使用 CZ Print Job Agent” 已經選上。你必須要有管理員的權限 安裝 CZ Print Job Agent。

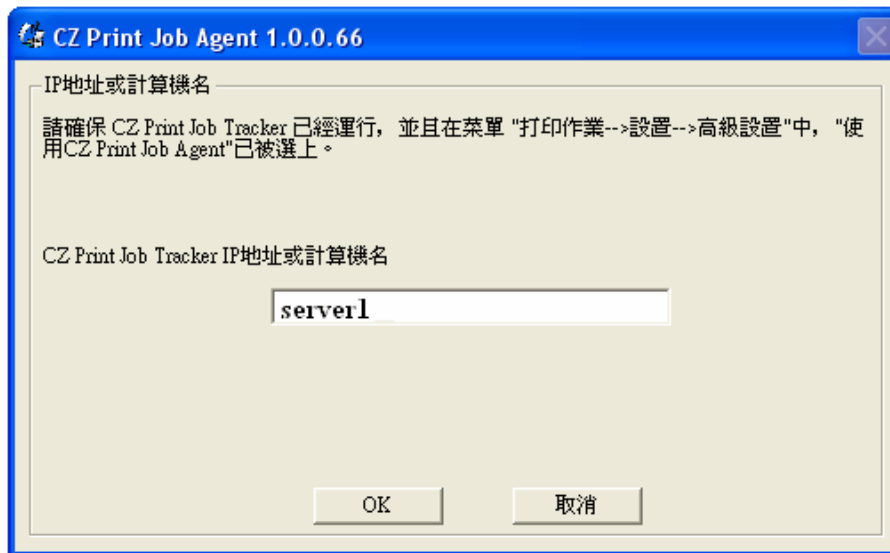


本地安裝

1. 將 CZ Print Job Agent.msi 拷貝到本地網絡上的一個共享目錄中。
2. 從工作站上連接到共享目錄中，並雙擊 CZ Print Job Agent.msi。
3. 按照屏幕指示往下走。
4. 完成安裝後，點選開始--> 程式集--> CZ Solution --> CZ Print Job Agent 運行該軟件。

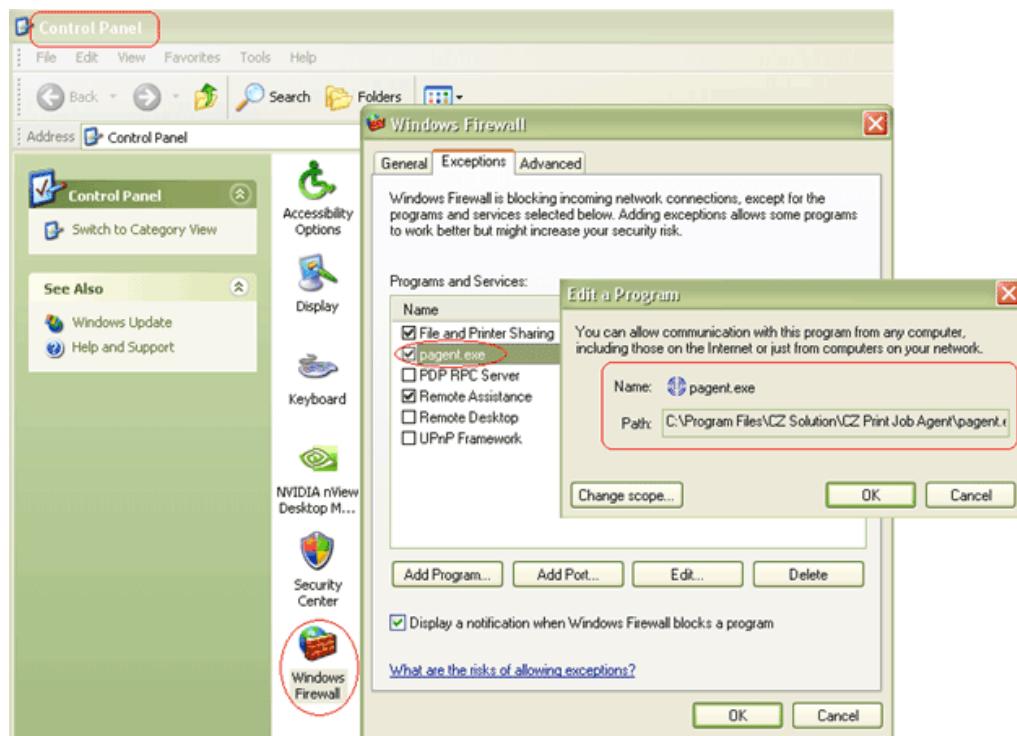
註 釋： 安裝程式會在注冊表中加入捷徑（例如 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run），使用戶登入工作站後 CZ Print Job Agent 會自動執行。

5. 敲入安裝 CZ Print Job Tracker 的計算機名字或 IP 地址。



註釋: 只在 CZ Print Job Agent 第一次運行時，此信息才被要求輸入並存在 tracker_ip.ini 文件中和 My Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CZ Print Job Agent 注册表中。如果你把此信息加入到 CZ Print Job Agent.msi 中，此步驟可跳過。請參考以下靜默安裝如何加入安裝 CZ Print Job Tracker 的計算機名字或 IP 地址到 CZ Print Job Agent.msi 中。

註釋: 如果 CZ Print Job Agent 不工作，請在 Windows XP 或 Windows Vista 工作站防火牆例外中(控制面板->Windows 防火牆)加上 "pagent.exe" (例如 C:\程序文件\CZ Solution\CZ Print Job Agent\pagent.exe)。



6. (根據你的打印環境，此步驟可以跳過) 如果你在 Citrix / Terminal 服務器上安裝 CZ Print Job Agent，文件 "terminal" (例如 C:\Program Files\CZ Solution\CZ Print Job Agent\terminal) 必須要刪除。當你第一次運行 Agent 時，此文件將會自動創建。在你刪除此文件後，CZ Print Job Agent 必須要重新啟動。

如果允許在確認窗口中改變打印作業名，文件"document(例如 C:\Program Files\CZ Solution\CZ Print Job Agent\document)"必須被刪除。當你第一次運行 Agent 時，此文件將會自動創建。在你刪除此文件後，CZ Print Job Agent 必須要重新啟動。

靜默安裝

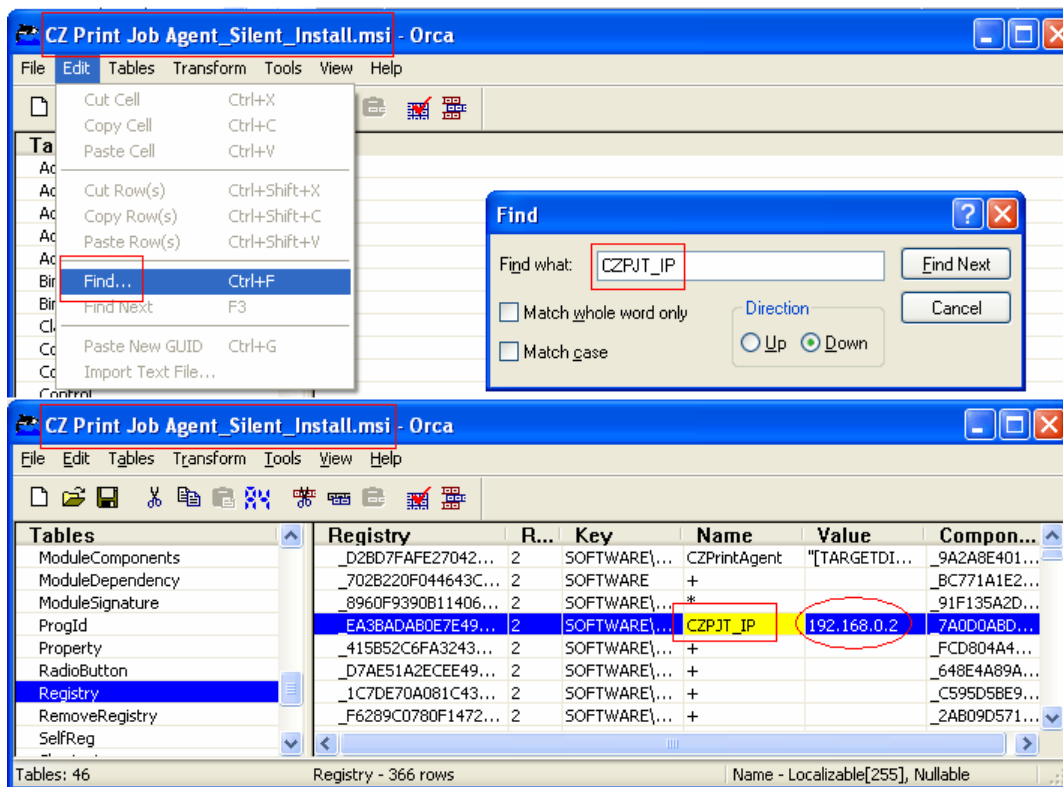
1. 更改 CZ Print Job Agent.msi，加入安裝 CZ Print Job Tracker 的計算機的名字或 ip 地址到 CZ Print Job Agent_Silent_Install.msi 中。

我們建議你使用工具ORCA(Windows Installer SDK 部件之一)來更改CZ Print Job Agent_Silent_Install.msi。

- 1.1 下載ORCA文件 <http://www.czsolution.com/download/orca.msi>

- 1.2 雙擊它安裝 Orca。

- 1.3 運行 Orca，點擊菜單 File-->Open 打開 CZ Print Job Agent_Silent_Install.msi，然後點擊菜單 Edit -->Find，輸入 CZPJT_IP。在找到 CZPJT_IP 後，點擊它並輸入安裝 CZ Print Job Tracker 的計算機名字或 IP 地址。



- 1.4 點擊菜單 File-->Save，然後退出 Orca。

2. 雙擊CZ Print Job Agent_Silent_Install.msi安裝CZ Print Job Agent。你也可以使用Windows組策略(group policy) 或其它安裝軟件在同一時間內遠程安裝CZ Print Job Agent_Silent_Install.msi到所有的工作站上。關於遠程安裝，請參考<http://www.czsolution.com/print-management/chinese/print-manager-ag.htm>。

3. 完成安裝後，點選開始--> 程式集--> CZ Solution --> CZ Print Job Agent 運行該軟件。

註釋：安裝程式會在注冊表中加入捷徑（例如 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run），使用戶登入工作站後 CZ Print Job Agent 會自動執行。

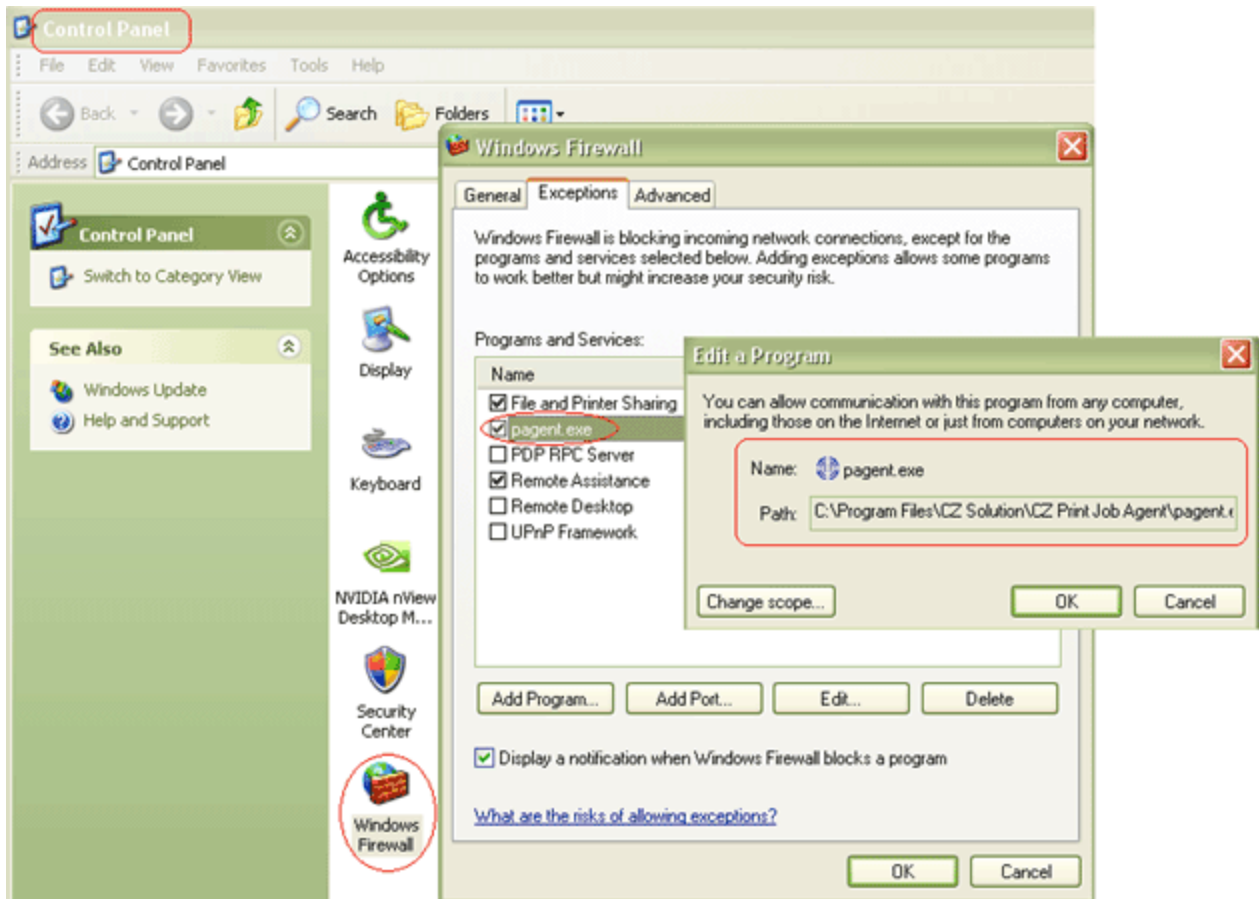
CZ Print Job Agent 不工作(沒有彈出窗口以輸入密碼確認身份或不能跟踪不通過打印伺服器的打印作業)，為什麼？

選項 1:

本地防火牆可能會阻止“CZ Print Job Tracker”。在安裝CZ Print Job Tracker的電腦上，添加“printczm.exe”（例如：C:\Program Files\CZ Solution\CZ Print Job Tracker\printczm.exe）到本地防火牆設置的例外列表中。

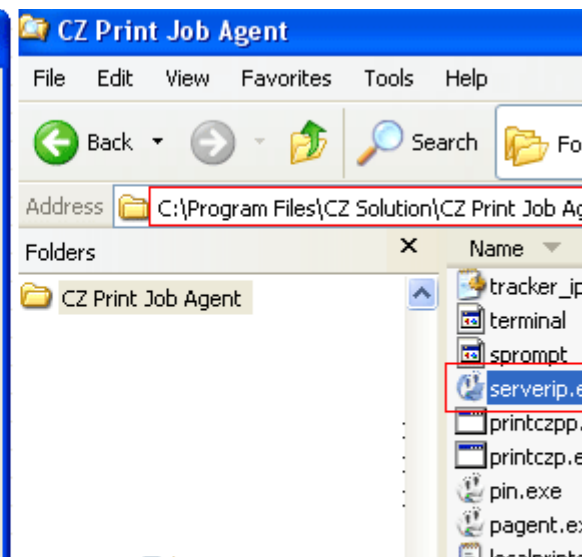
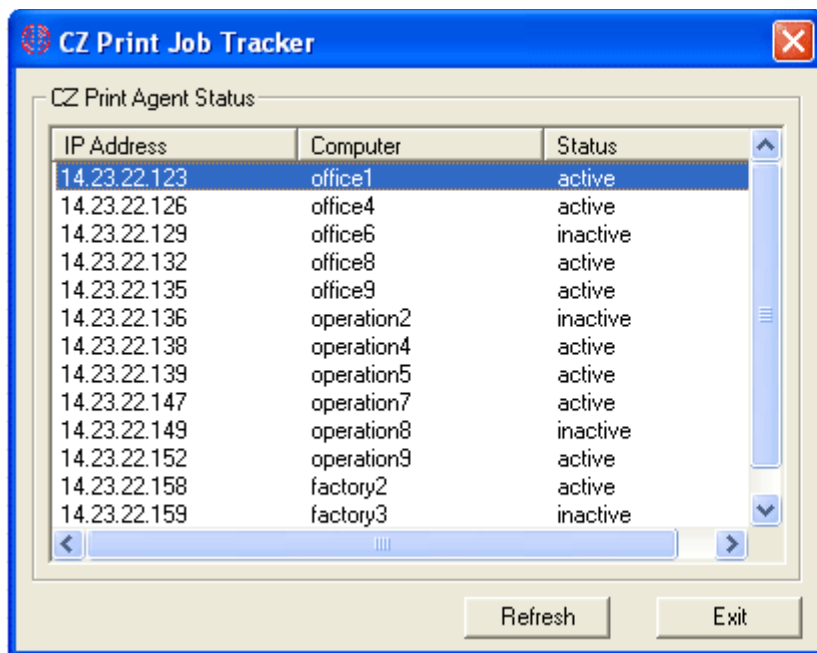
選項 2:

在安裝CZ Print Job Agent的電腦上，添加“pagent.exe”（例如：C:\Program Files\CZ Solution\CZ Print Job Agent\pagent.exe）到本地防火牆設置的例外列表中。關於遠程安裝，請參考<http://www.czsolution.com/print-management/agentexception.htm>。



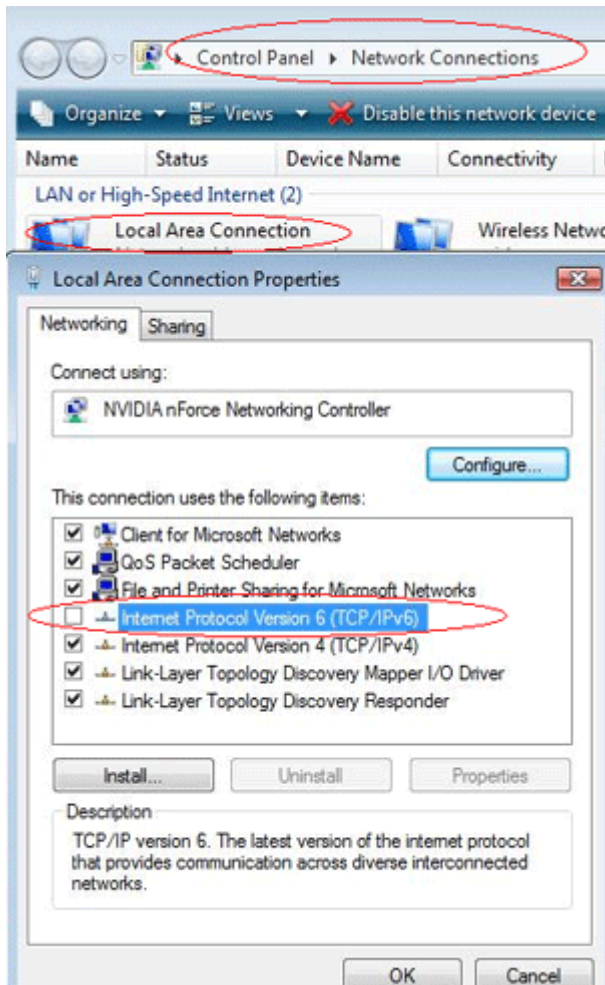
選項 3:

如果安裝CZ Print Job Agent的客戶端電腦名不顯示在CZ Print Job Tracker 設置->高級->檢查Agent狀態列表中，在客戶端電腦運行C:\Program Files\CZ Solution\CZ Print Job Agent\serverip.exe” 檢查安裝CZ Print Job Tracker的IP地址或計算機名稱是否正確。



選項 4:

如果嘗試上面的解決方案後, 在 Windows Vista / Windows 2008 / Windows 7 上仍然沒有彈出窗口, 請取消選中 “Internet 協議版本 6 (TCP/IPv6)” 。



選項 5: 更多請參閱http://www.czsolution.com/print-management/pjt_faq.htm

刪除 CZ Print Job Agent 1.0

1. 在任務管理器(Task Manager)中，終止下列進程(process) pagent.exe, printczp.exe, endprintczp.exe。
2. 打開“控制面板”窗口之後，選擇“添加或刪除程序”。
3. 選擇 CZ Print Job Agent，並點擊刪除按鈕。

註釋: 你也可以使用 Windows 組策略(group policy) 或第三方軟件遠程刪除 CZ Print Job Agent。

CZ Print Job Agent 1.0 用于 Mac OS X/Classic 及 Linux x86

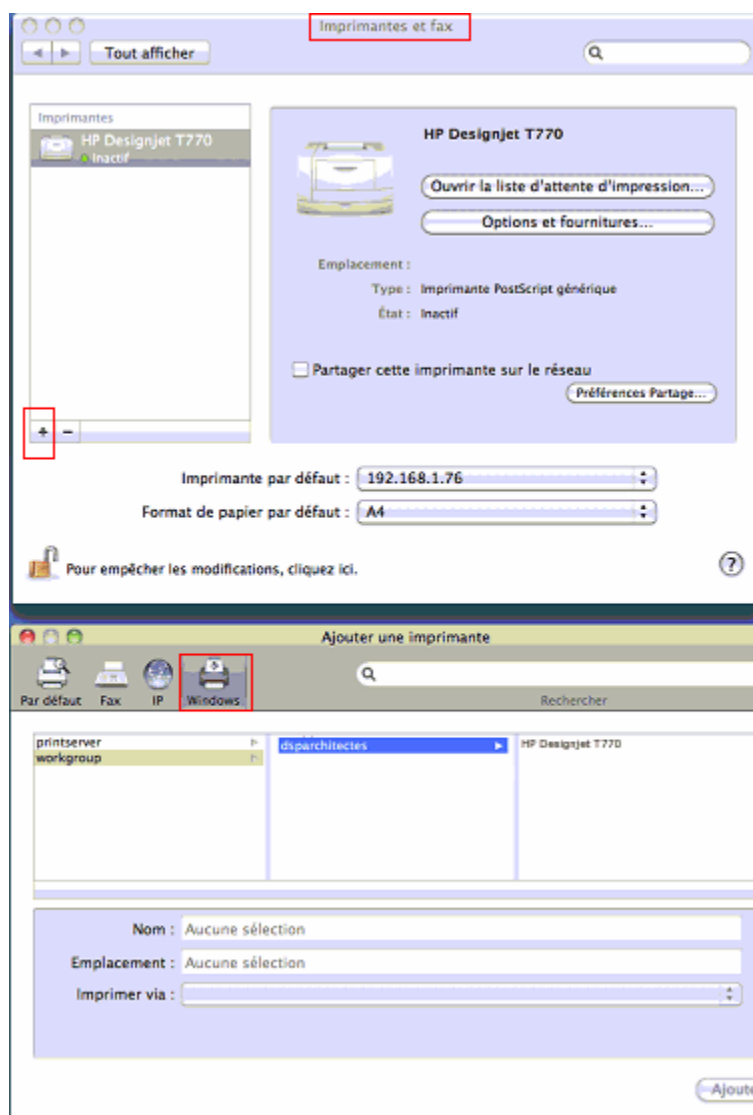
CZ Print Job Agent 1.0 for Mac OS X / Classic and Linux x86

Mac or Linux workstations must print to the shared printer on windows print server in order for the Agent to work:

LPR printing

1. Start the “Print Services for Unix” on your Windows Print server. If you can’t find this service, please add it from add /remove programs → add / remove windows components → Other Network Files and Print Services → Print Services for Unix.
2. On the Mac, add a LPR printer
3. Enter the windows print server name in Printer Address and the name of the shared printer in Queue Name

Or you can click “+” button in Printers and Fax folder, then click “Windows” button to browse the shared printer on the Windows Print Server.



SMB printing

Edit / etc » cups » printers.conf file

<DefaultPrinter printer>

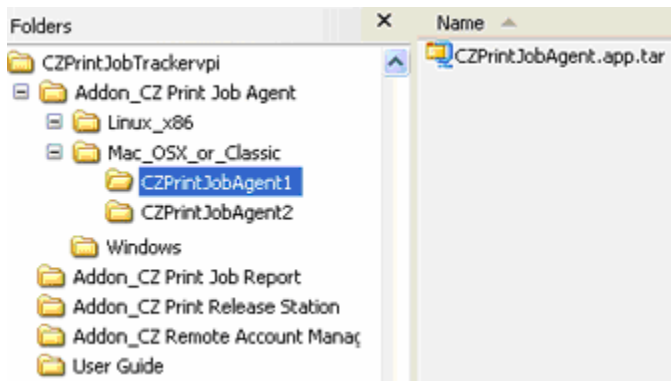
```

.....
Location yourdomain
DeviceURI smb://yourdomain_username:password@yourdomain/printserver/printer_share_name
State Idle
Accepting Yes
.....
</Printer>

```

To get the best result, please do the following:

1. Install CZ Print Job Tracker on your current Windows print server.
2. In Control Panel--> Printers, right click the shared printer, open the properties of the printer --> Advanced, uncheck "Enable advanced printing".
3. Turn off spool file sharing for the shared printer. Please see http://www.czsolution.com/print-management/pjt_faq.htm#20 for details.
4. Rename c:\program files\cz solution\cz print job tracker\config\sparse0 to sparse.
5. Delete or rename file C:\Program Files\CZ Solution\CZ Print Job Tracker\config\linmac.



Mac OS X/Classic: CZPrintJobAgent.app.tar

1. Copy Addon_CZ Print Job Agent\Mac_OSX_or_Classic\ CZPrintJobAgent.app.tar to Mac computer.
2. Double click CZPrintJobAgent to run it. If it doesn't run, try a different agent. The host name of the Mac must be in the format of computerName.local (for example: m123.local where m123 is the computer name of the Mac). If not, the popup may not work. The HOSTNAME can be defined in /etc/hostconfig. Restarting the daemon, or rebooting, will result in the hostname command working as expected.
3. You can make agent run automatically when Mac machine starts up:

Option 1:

Step 1: Find the CZPrintJobAgent application icon and click on it.

Step 2: Click on the File menu and select Make Alias. Drag the alias to the desktop where you can get at it.

Step 3: Double-click to open the System Folder and locate the Startup Items folder.

Step 4: Drop the alias into the Startup Items folder. The next time you start up your Mac, the application will launch.

Option 2:

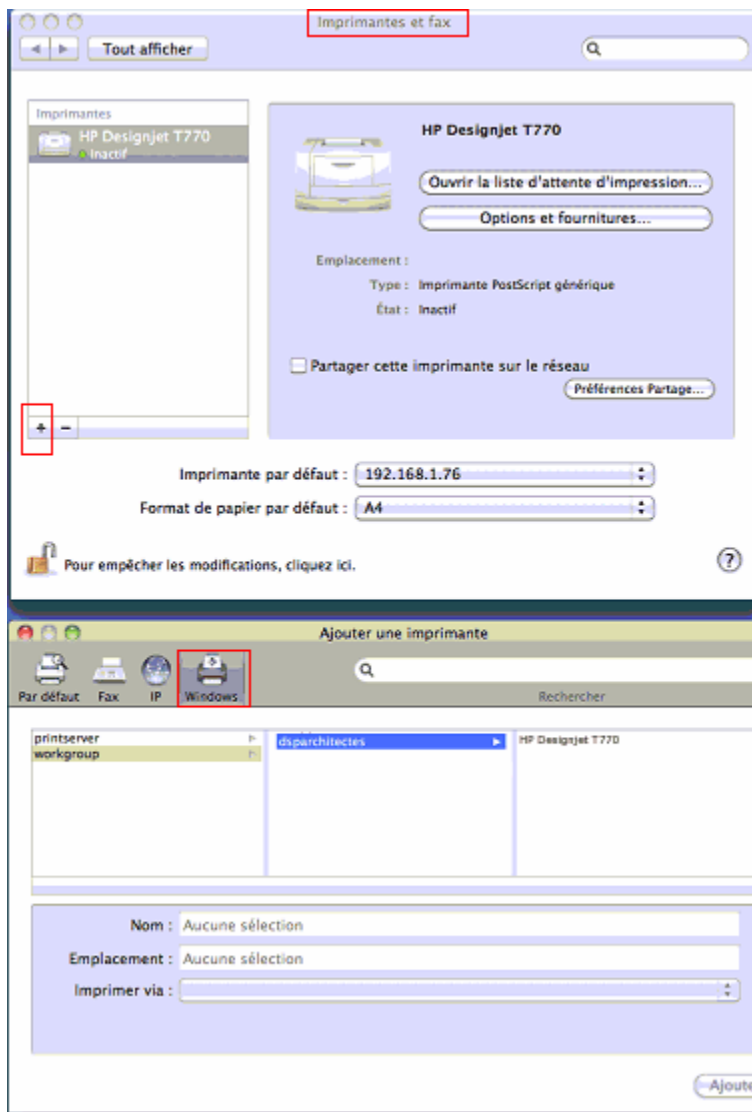
Go into the system preferences - accounts - login items, you can adjust what programs load and don't load at sign in.

Linux x86: CZPrintJobAgent

1. Copy folder CZPrintJobAgent.
2. In terminal mode, run **./CZPrintJobAgent**

CZ Print Job Agent 不工作 (沒有彈出窗口以輸入密碼確認身份), 為什麼?

Mac或Linux客戶端必須打印到Windows打印服務器上的共享打印機

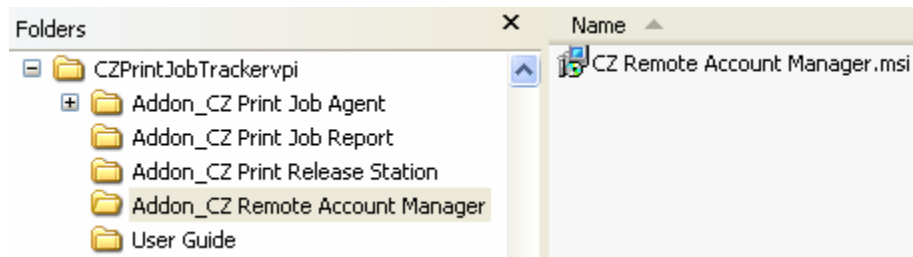


CZ Remote Account Manager 1.0 (可選項)

CZ Remote Account Manager 允許遠程更改帳戶。

CZ Remote Account Manager 1.0 系統要求	
操作系統	Window 98/2000/XP/2003/Vista/2008/Windows 7
處理器	300 MH 或更高
內存	128 MB 或更多
硬盤	40M

在運行 CZ Remote Account Manager 之前，請確保 CZ Print Job Tracker 6.0 已經運行，並且在菜單 “打印作業-->設置-->高級設置” 中，“使用 CZ Print Job Agent” 已經選上。你必須要有管理員的權限安裝 CZ Remote Account Manager。



本地安裝

1. 雙擊 CZ Remote Account Manager.msi。
 2. 按照屏幕指示往下走。
 3. 完成安裝後，點選開始--> 程式集--> 啟動--> CZ Remote Account Manager 運行該軟件。
3. 敲入安裝 CZ Print Job Tracker 的計算機名字或 IP 地址。
註釋: 只在 CZ Print Job Agent 第一次運行時，此信息才被要求輸入並存在 tracker_ip.ini 文件中和 My Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CZ Remote Account Manager 注册表中。

刪除 CZ Remote Account Manager 1.0

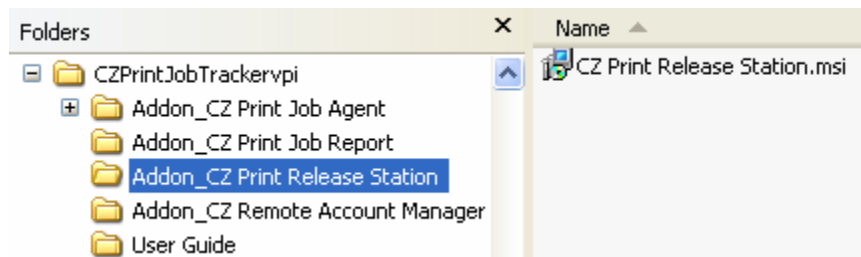
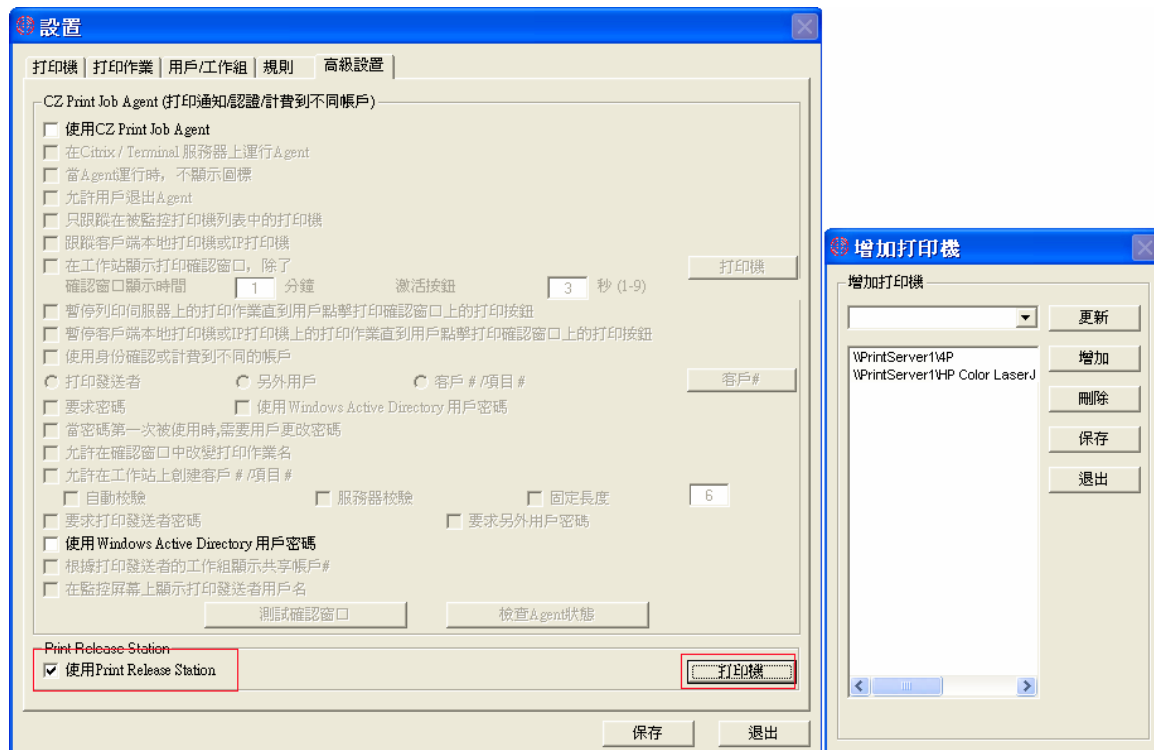
1. 打開“控制面板”窗口之後，選擇“添加或刪除程序”。
2. 選擇 CZ Remote Account Manager，並點擊刪除按鈕。

CZ Print Release Station 3.0 (可選項)

CZ Print Release Station 允許用戶安全打印。

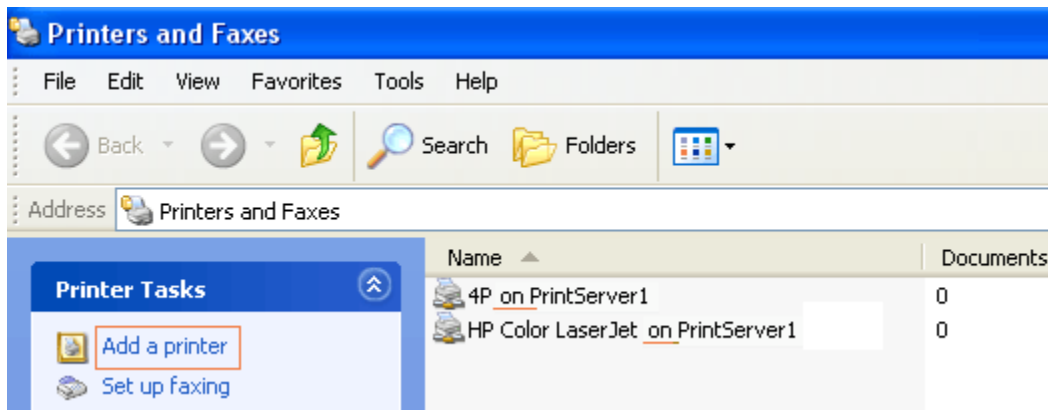
CZ Print Release Station 3.0 系統要求	
操作系統	Window 98/2000/XP/2003/Vista/2008/Windows 7
處理器	300 MH 或更高
內存	128 MB 或更多
硬盤	10M

在運行 CZ Print Release Station 之前，請確保 CZ Print Job Tracker 6.0 已經運行，並且在菜單 “打印作業-->設置-->高級設置” 中，“使用 Print Release Station” 已經選上。你必須要有管理員的權限安裝 CZ Print Release Station。



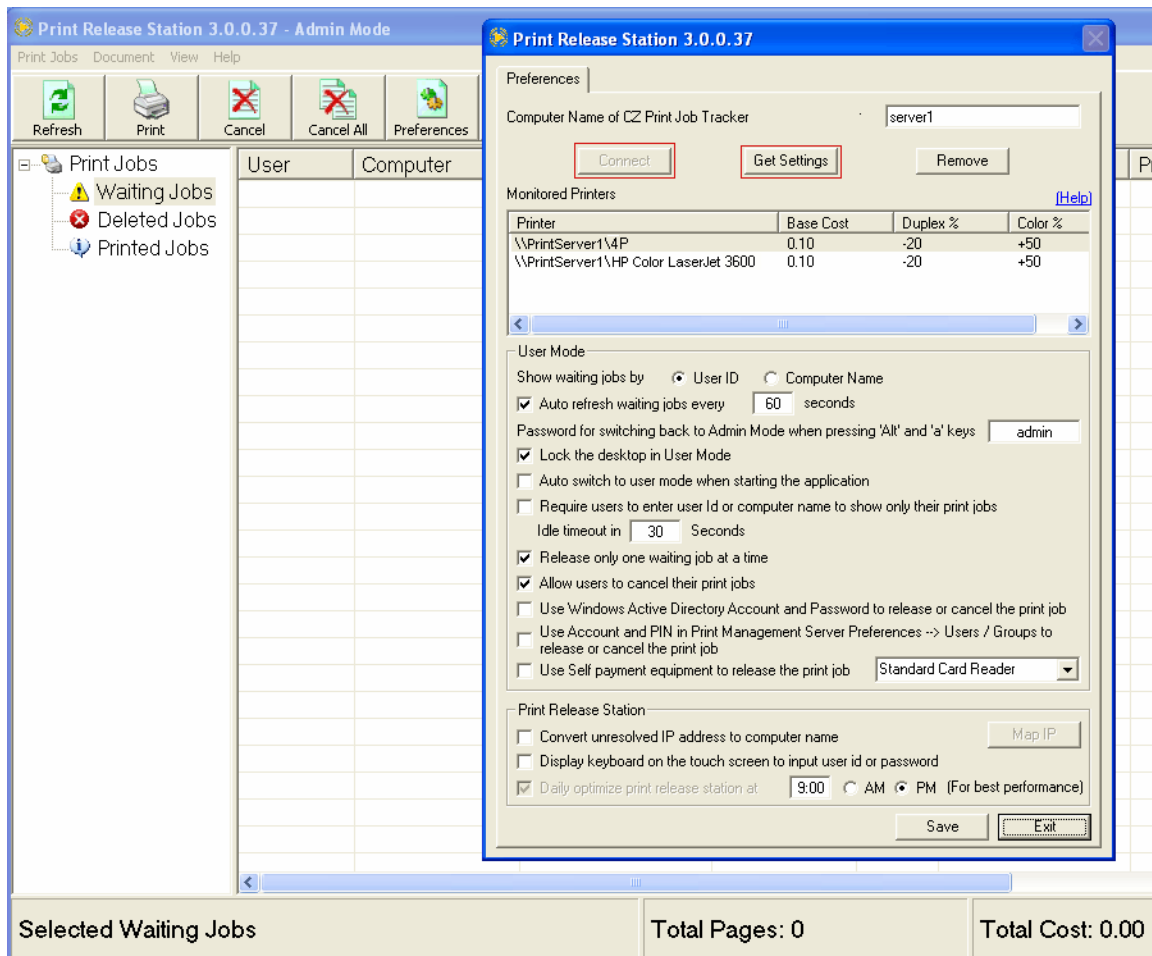
本地安裝

1. 雙擊 CZ Print Release Station.msi, 按照屏幕指示往下走。
2. 選擇 “開始” -> “打印機和傳真” (或設備和打印機)。添加網絡打印機到安裝 Print Release Station 軟體的電腦上。



3. 完成安裝後，點選開始--> 程式集-->啟動--> CZ Print Release Station 運行該軟件。

4. 在設置中，輸入 CZ Print Job Tracker 的計算機名（在這個例子裡使用 server1），點擊“Connect”，然後點擊“Get Settings”。



5. 從客戶端計算機發送打印作業。打印作業將被暫停在“Print Jobs -> Waiting Jobs”。

<div> <div>Refresh</div> <div>Print</div> <div>Cancel</div> </div>						
<div> <div>Print Jobs</div> <div> <div>Waiting Jobs</div> <div>administrator</div> </div> </div>						
User	Computer	Description	Pages	Cost	Submitted	
administrator	cat	http://www.google.com/	1	0.15	3/20/2009 9:27:00 PM	

刪除 CZ Print Release Station 3.0

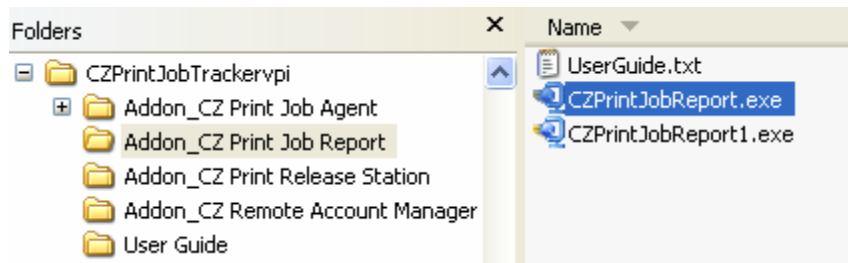
1. 打開“控制面板”窗口之後，選擇“添加或刪除程序”。
2. 選擇 CZ Print Release Station，並點擊刪除按鈕。

CZ Print Job Report 4.0 (可選項)

Print Job Report 提供 100 个分析打印成本的报表。这些报表可以转换成 PDF, Word, Excel, 或文本格式。

CZ Print Job Report 4.0 系統要求	
操作系統	Window 2000/XP/2003/Vista/2008/Windows 7
處理器	300 MH 或更高
內存	128 MB 或更多
硬盤	40M

如果CZ Print Job Report和CZ Print job Tracker安裝在同一臺計算機上，數據庫文件位於CZ Print job Tracker的安裝目錄中(例如 C:\Program Files\CZ Solution\CZ Print Job Tracker)。如果它們安裝在不同的計算機上，你需要將數據庫文件所在目錄設為共享狀態，使CZ Print Job Report可以遠程連接到數據庫上產生報表(例如 \\CZ Print Job Tracker Computer Name\Shared Database Folder\printSaver.mdb)。



1. 雙擊 “ CZPrintJobReport.exe ” 或 “ CZPrintJobReport1.exe ” 安裝 “ CZ Print Job Report ” 。 CZPrintJobReport.exe 是基於 NET Framework 2.0 或更高版本。 CZPrintJobReport.exe 是基於 NET Framework 1.1。您可以使用任意一個安裝 “ CZ Print Job Report ”。
2. 按照屏幕指示往下走。
3. 完成安裝後，雙敲圖標‘CZ Print Job Report’或點選開始--> 程式集--> CZ Solution --> CZ Print Job Report 運行該軟件。
4. 選擇該軟件所帶的數據庫例子(例如 C:\Program Files\CZ Solution\CZ Print Job Report\ printSaver_Sample.mdb) 產生報表，以了解它如何運行。真正的數據庫位於 CZ Print job Tracker 的安裝目錄中(例如 C:\Program Files \CZ Solution\CZ Print Job Tracker\printSaver.mdb)。

註釋: 如果你在Windows 98 上安裝CZ Print Job Report，請從 <http://www.czsolution.com/download/Dbghelp.dll> 下載 Dbghelp.dll文件，並放入Windows\System32 目錄中。

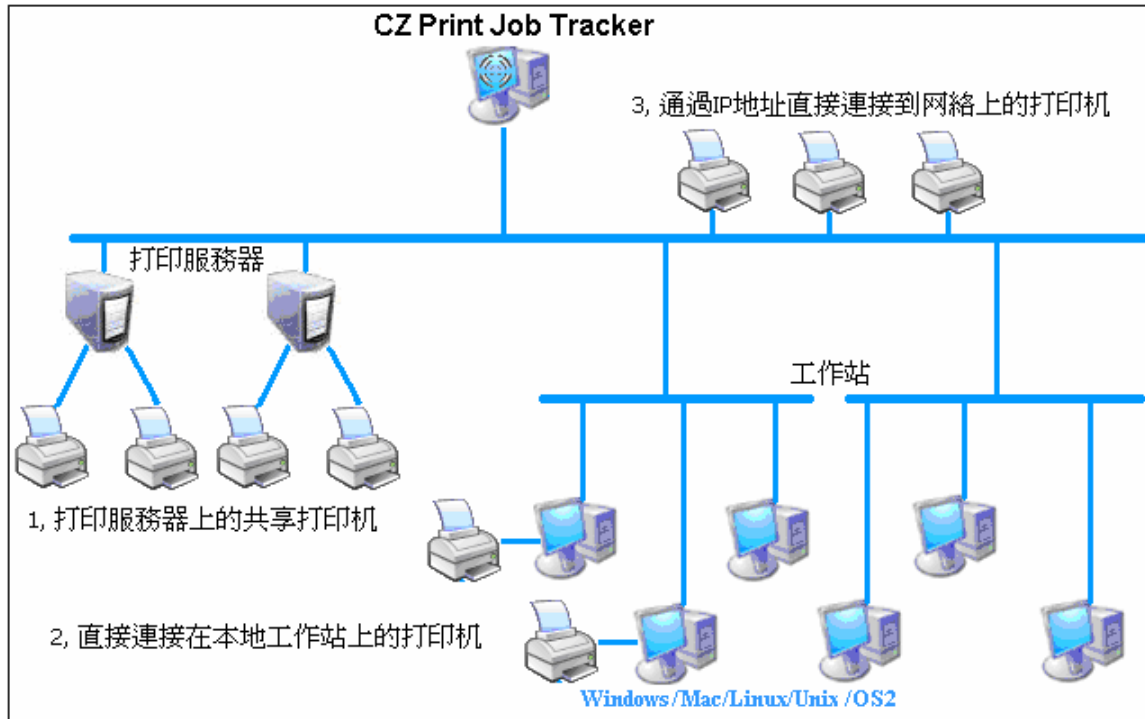
刪除 CZ Print Job Report 4.0

1. 打開“控制面板”窗口之後，選擇“添加或刪除程序”。
2. 選擇 CZ Print Job Report ，並點擊刪除按鈕。

Part II 安裝方法和例子

CZ Print Job Tracker 6.0 版本可跟踪和控制以下環境的打印机:

1. 打印服务器上的共享打印机
2. 直接连接在本地工作站上的打印机
3. 通过 IP 地址直接连接到网络上的打印机

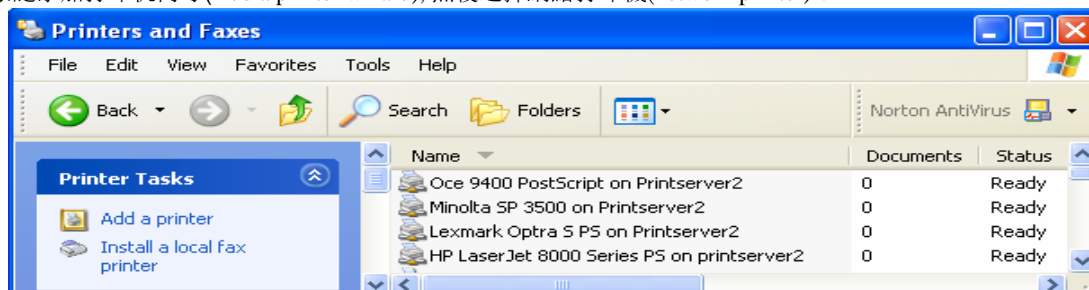


只安裝 CZ Print Job Tracker 6.0

如果你不需要 CZ Print Job Agent 所提供的以下功能: 允许在正式打印之前, 用户可以确认打印任务是否正确无误; 用户也可以被要求输入密码以确认身份; 把打印费用算入共享帐户, 客户编号, 或项目编号。跟踪不使用打印服务器的打印作业(用户通过 IP 地址发送打印队列到打印机或者打印到直接连接到本地工作站的打印机, 而不使用打印服务器上共享的打印机), 你可以只安装 CZ Print Job Tracker 6.0。

方法 1 : 安裝 CZ Print Job Tracker 6.0 到一臺非打印服務器的計算機上。

1. 根據 Part I (頁數 2) 步驟安裝 CZ Print Job Tracker 6.0 到一臺非打印服務器的計算機上。
2. 在 CZ Print Job Tracker 6.0 計算機上, 安裝網絡打印機(例如 \\print_server_name\printer_share_name)。你可以跟隨添加打印机向导(Add a printer wizard), 然後選擇網絡打印機(network printer)。



3. 點選菜單打印作業--> 設置--> 打印機，點擊更新按鈕，從已安裝本地/網絡打印機列表中，選擇打印機並加入到被監控打印機的列表中。

設置

打印機 | 打印作業 | 用戶/工作組 | 規則 | 高級設置

單色每頁費用: 0.10

雙面打印每頁費用降低: 20 %

彩色打印每頁費用增加: 50 %

紙張尺寸費用

每個打印作業所允許的最大頁數: 100

已安裝本地 / 網絡打印機

- \\Printserver2\\hp deskjet 3820 series
- \\Printserver2\\HP LaserJet 5Si
- \\Printserver2\\HP LaserJet 6MP
- \\Printserver3\\Lexmark Optra L Series PS
- \\Printserver3\\Minita SP 3500
- \\Printserver3\\Oki OL-610
- \\Printserver3\\Ricoh LASER AP2600 PCL
- \\Printserver3\\Sharp JX-9700
- \\Printserver3\\Xerox DWC Pro 610

更新 增加 刪除

被監控打印機

打印機	單色每頁費用	雙面%	彩打%	打印作業最大頁數
\\Printserver1\\Epson RX-80	0.10	-20	+50	500 頁
\\Printserver2\\HP LaserJet 4050	0.10	-20	+50	500 頁
\\Printserver3\\HP LaserJet 6p	0.10	-20	+50	500 頁

打印服務器上的共享打印機

方法 2： 安裝 CZ Print Job Tracker 6.0 到一臺作為打印服務器的計算機上。

如果 CZ Print Job Tracker 安裝在打印服務器上，它不但可以跟蹤打印服務器上的本地打印機， 而且還可以跟蹤 其它打印服務器上的打印機。

設置

打印機 | 打印作業 | 用戶/工作組 | 規則 | 高級設置

單色每頁費用: 0.10

雙面打印每頁費用降低: 20 %

彩色打印每頁費用增加: 50 %

紙張尺寸費用

每個打印作業所允許的最大頁數: 100

已安裝本地 / 網絡打印機

- Canon LBP-2460
- HP Color LaserJet 5500 PS
- hp deskjet 3820 series
- HP LaserJet 5Si
- Lexmark Optra L Series PS
- Minita SP 3500
- Oki OL-610
- Ricoh LASER AP2600 PCL
- Sharp JX-9700

更新 增加 刪除

被監控打印機

打印機	單色每頁費用	雙面%	彩打%	打印作業最大頁數
\\Printserver1\\Epson RX-80	0.10	-20	+50	500 頁
\\Printserver2\\HP LaserJet 4050	0.10	-20	+50	500 頁
\\Printserver3\\HP LaserJet 6p	0.10	-20	+50	500 頁
HP LaserJet 6MP	0.10	-20	+50	100 頁
Xerox DWC Pro 610	0.10	-20	+50	100 頁

本地打印服務器上的共享打印機

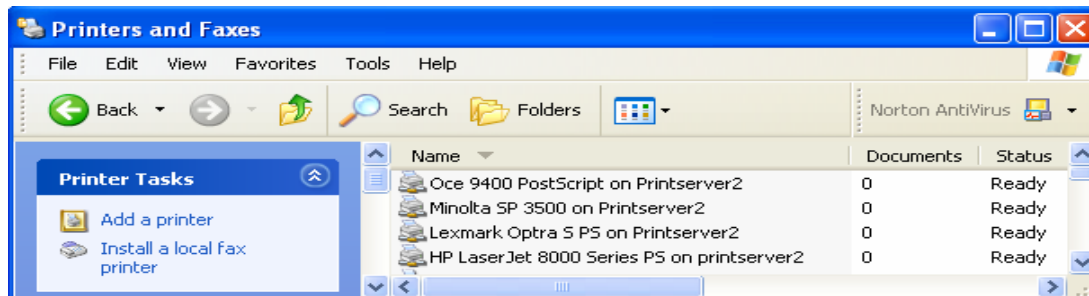
其它打印服務器上的共享打印機

需要安裝 CZ Print Job Tracker 6.0 和 CZ Print Job Agent 1.0

方法 3： 安裝 CZ Print Job Tracker 6.0 到一臺非打印服務器的計算機上，並安裝 CZ Print Job Agent 到工作站上。

註釋： 你必須先安裝 CZ Print Job Tracker 6.0 版本，然後再安裝 CZ Print Job Agent。

1. 根據 Part I (頁數 2) 步驟安裝 CZ Print Job Tracker 6.0 到一臺非打印服務器的計算機上。
2. 在 CZ Print Job Tracker 6.0 計算機上，安裝網絡打印機(\\print_server_name\printer_share_name)。你可以跟隨添加打印機向导(Add a printer wizard), 然後選擇網絡打印機(network printer)。



3. 點選菜單打印作業--> 設置--> 打印機，點擊更新按鈕，從已安裝本地/網絡打印機列表中，選擇打印機並加入到被監控打印機的列表中。



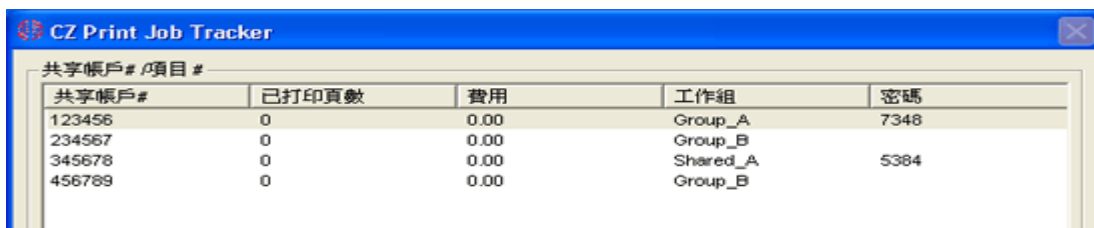
上述設置適用於以下場景 1，2，3。

場景 1: 在正式打印之前，要求用戶把打印費用算入共享帳戶，客戶編號，或項目編號。

S1.1 點選菜單打印作業--> 設置-->高級設置，設置 CZ Print Job Agent。



S1.2 點擊共享帳戶#按鈕來創建帳戶。

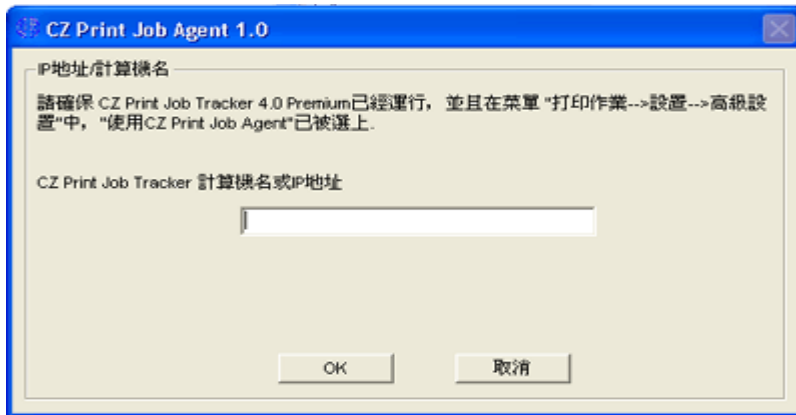


S1.3 根據 Part I (頁數 5) 中的安裝步驟安裝 CZ Print Job Agent。完成安裝後，點選開始--> 程式集--> 啟動--> CZ Print Job Agent 運行 CZ Print Job Agent。在系統托盤上，你會看到一個藍色圖標。如果你在菜單打印作業--> 設置--> 高級設置中“使用當 Agent 運行時，不顯示圖標”時，圖標就不顯示。

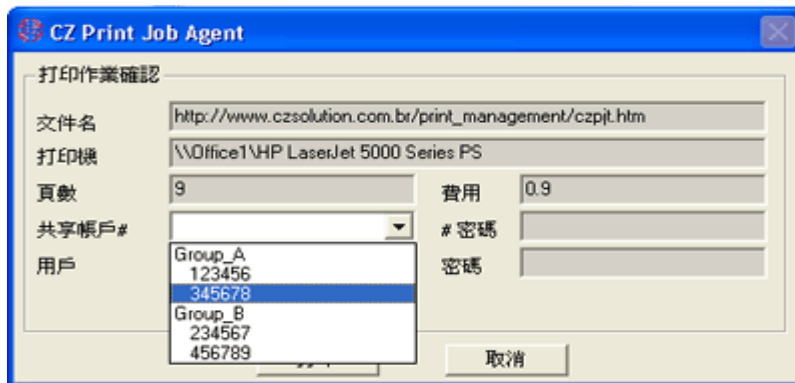


S1.4 敲入安裝 CZ Print Job Tracker 的計算機的名字或 IP 地址。

註釋:只在 CZ Print Job Agent 第一次運行時，才要求輸入此信息並存入 tracker_ip.ini 文件中和 My Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CZ Print Job Agent 注册表中。如果你把此信息已加入到 CZ Print Job Agent.msi 中，你可以跳過此步驟。請參考以上 Part I (頁數 7) 靜默安裝。



S1.5 當用戶從工作站送出一個打印作業時，此打印作業將被暫停，同時彈出一個窗口要求用戶選擇共享帳戶。當用戶選擇共享帳戶並點擊打印按鈕時，此打印作業才可打印出來。



場景 2: 在正式打印之前，要求用戶確認打印任務是否正確無誤，如果有錯，允許用戶取消打印。

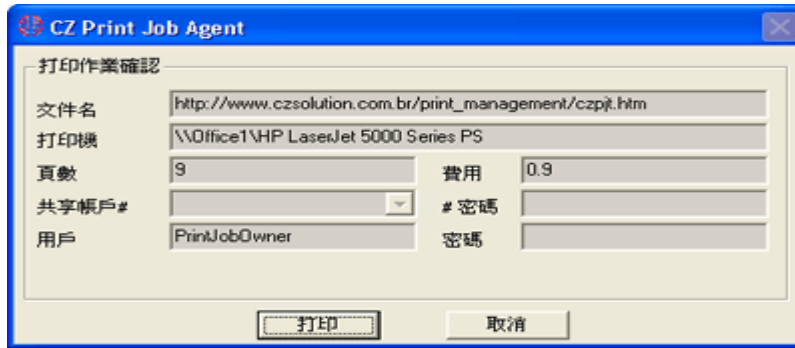
S2.1 點選菜單打印作業->設置->高級設置，設置 CZ Print Job Agent。



S2.2 請參考場景 S1.3.

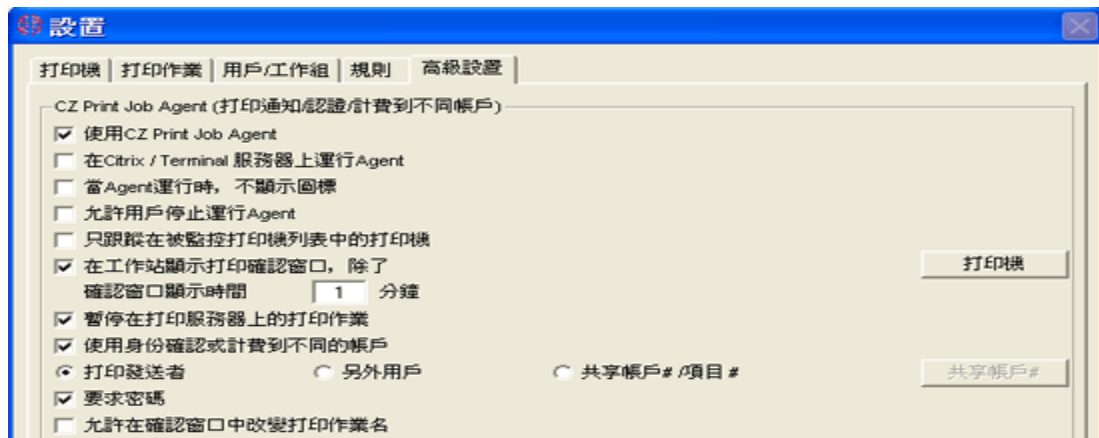
S2.3 請參考場景 S1.4.

S2.4 當用戶從工作站送出一個打印作業時，此打印作業將被暫停，同時彈出一個窗口要求用戶確認打印作業。當用戶點擊打印按鈕時，此打印作業才可打印出來。



場景 3: 在正式打印之前，要求用戶輸入用戶名和密碼以確認身份。

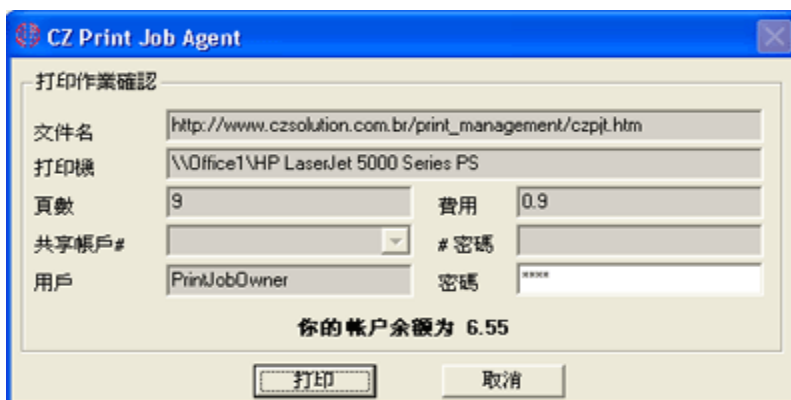
S3.1 點選菜單打印作業--> 設置-->高級設置，設置 CZ Print Job Agent。如果所有用戶使用同一個用戶名，而你想區分誰送的打印作業，你可以在菜單打印作業-->設置-->高級設置中選擇“另外用戶”，並在點選菜單打印作業-->設置-->用戶/工作組中為其各自創建用戶名。



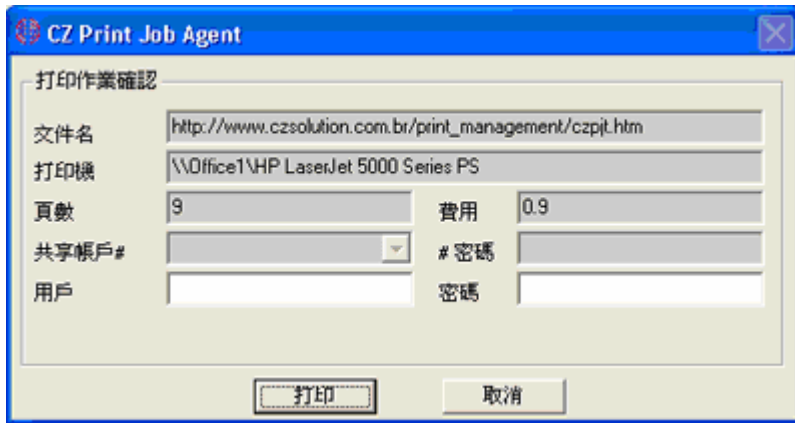
S3.2 請參考場景 S1.3.

S3.3 請參考場景 S1.4.

S3.4 當用戶從工作站送出一個打印作業時，此打印作業將被暫停，同時彈出一個窗口要求用戶確認打印作業並輸入密碼。當用戶輸入密碼並點擊打印按鈕時，此打印作業才被打印出來。

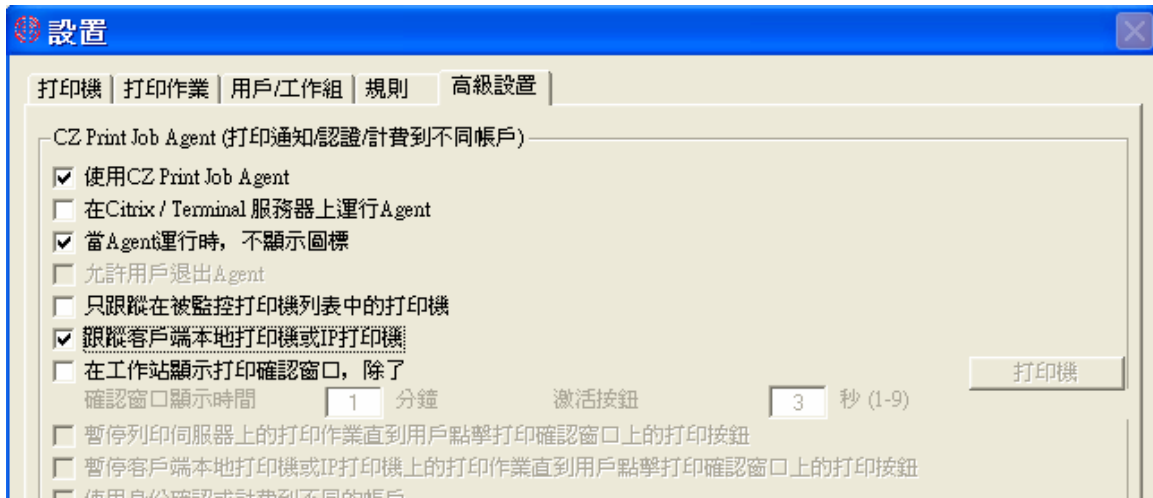


選擇“另外用戶”



場景 4: 跟踪不通過打印服务器的打印作业(用户通过IP地址发送打印队列到打印机)。

S4.1 在 CZ Print Job Tracker 6.0 軟體菜單中"設置-->高級設置", 選擇選項“跟踪客戶端本地打印機或 IP 打印機”。



S4.2 請參考場景 S1.3.

S4.3 請參考場景 S1.4.

S4.4 當用戶從工作站送出一個打印作業時, 打印機將會加入被監控打印機列表中。



場景 5: 跟踪不通過打印服务器的打印作业(用户打印到直接连接到本地工作站的打印机)。

S5.1 請參考場景 S4.1

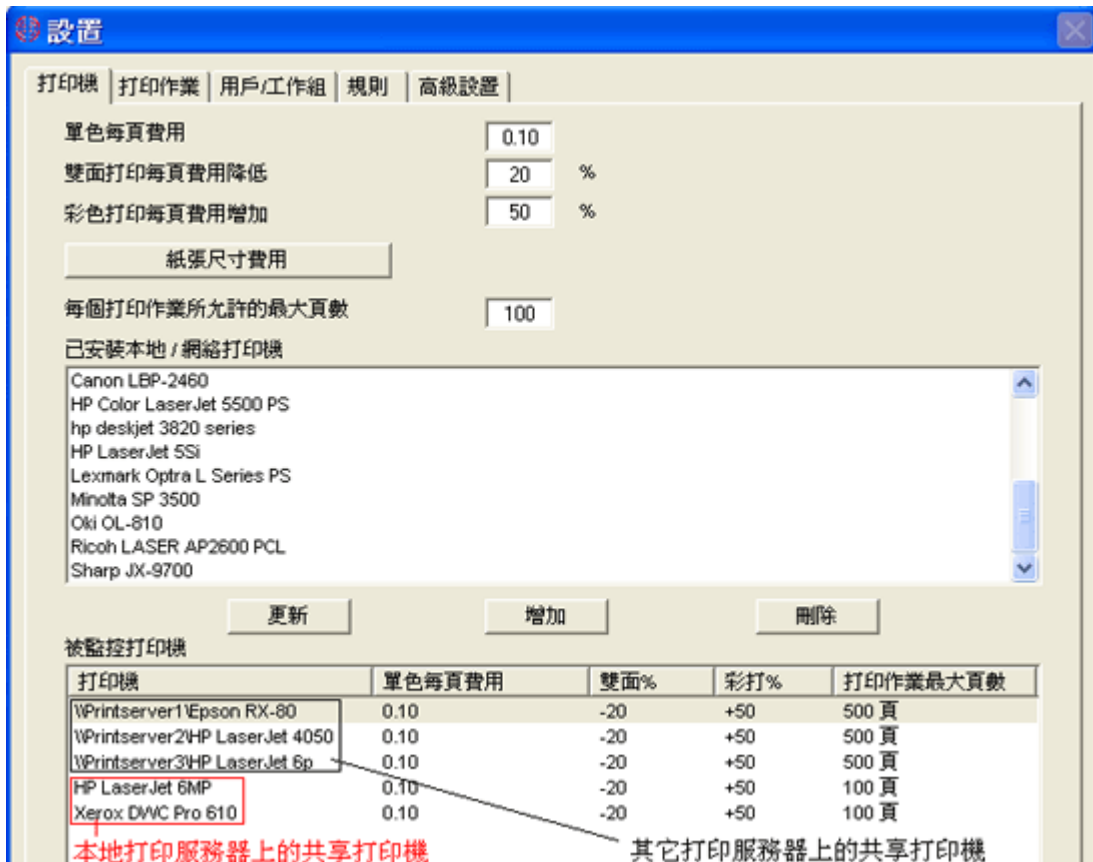
S5.2 請參考場景 S1.3.

S5.3 請參考場景 S1.4.

S5.4 當用戶從工作站送出一個打印作業時, 打印機將會加入被監控打印機列表中。

方法 4： 安裝 CZ Print Job Tracker 6.0 到一臺作為打印服務器的計算機上，並安裝 CZ Print Job Agent 到工作站上。

如果 CZ Print Job Tracker 被安裝在打印服務器上，它不但可以跟踪打印服務器上的本地打印機， 而且還可以跟踪 其它打印服務器上的打印機。



場景 1: 在正式打印之前，要求用戶把打印費用算入共享帳戶，客戶編號，或項目編號。

請參考方法 3 --> 場景 1(頁數 21)。

場景 2: 在正式打印之前，要求用戶確認打印任務是否正確無誤，如果有錯，允許用戶取消打印。

請參考方法 3 --> 場景 2(頁數 23)。

場景 3: 在正式打印之前，要求用戶輸入用戶名和密碼以確認身份。

註釋: 此場景也適用當所有用戶使用同一個用戶名，而你想區分誰送的打印作業。你可以在菜單打印作業-->設置-->高級設置中選擇“另外用戶”，並在點選菜單打印作業-->設置-->用戶/工作組中為其各自創建用戶名。

請參考方法 3 --> 場景 3(頁數 24)。

場景 4: 跟踪不通過打印服務器的打印作業(用戶通過 IP 地址發送打印隊列到打印機)。

請參考方法 3 --> 場景 4(頁數 25)。

場景 5: 跟踪不通過打印服務器的打印作業(用戶打印到直接連接到本地工作站的打印機)。

請參考方法 3 --> 場景 5(頁數 26)。

Part III 軟件設置

4. 設置→ 打印機

設置

打印機 | 打印作業 | 用戶/工作組 | 規則 | 高級設置

單色每頁費用: 0.10

雙面打印每頁費用降低: 20 %

彩色打印每頁費用增加: 50 %

紙張尺寸費用

每個打印作業所允許的最大頁數: 100

已安裝本地 / 網絡打印機

- Canon LBP-2460
- HP Color LaserJet 5500 PS
- hp deskjet 3820 series
- HP LaserJet 5Si
- Lexmark Optra L Series PS
- Minolta SP 3500
- Oki OL-810
- Ricoh LASER AP2600 PCL
- Sharp JX-9700

更新 增加 刪除

被監控打印機

打印機	單色每頁費用	雙面%	彩打%	打印作業最大頁數
WPrintserver1\Epson RX-80	0.10	-20	+50	500 頁
WPrintserver2\HP LaserJet 4050	0.10	-20	+50	500 頁
WPrintserver3\HP LaserJet 6p	0.10	-20	+50	500 頁
HP LaserJet 6MP	0.10	-20	+50	100 頁
Xerox DWC Pro 610	0.10	-20	+50	100 頁

改變單色每頁費用,雙面,彩打,最大頁數

0.10 20 % 50 % 100

保存 退出

计费设置

打印费用可以根据每页费用，黑白或彩色打印，单面纸或双面纸打印和纸张大小来设定。不同的打印机可以有不同的打印费用设定。

例如：

每页费用 0.10 打印双面折扣 20% 彩色打印增加 50%

单面单色打印十页纸的费用 $10 * (0.10 - 0.10 * 0\% + 0.10 * 0\%) = 1.0$

双面彩色打印十页纸的费用 $10 * (0.10 - 0.10 * 20\% + 0.10 * 50\%) = 1.3$

定义纸张尺寸计费

紙張尺寸

費用

	增加%		增加%		增加%
Letter 8 1/2 x 11 in	0	D size sheet	40	Legal Extra 9.5 x 15 in	20
Letter Small 8 1/2 x 11 in	0	E size sheet	50	Tabloid Extra 11.69 x 18 in	20
Tabloid 11 x 17 in	20	Envelope DL 110 x 220 mm	0	A4 Extra 9.27 x 12.69 in	20
Ledger 17 x 11 in	20	Envelope C5 162 x 229 mm	0	Letter Transverse 8.5 x 11 in	0
Legal 8 1/2 x 14 in	0	Envelope C3 324 x 458 mm	20	A4 Transverse 210 x 297 mm	0
Statement 5 1/2 x 8 1/2 in	0	Envelope C4 229 x 324 mm	0	Letter Extra Transverse 9.5 x 12 in	20
Executive 7 1/4 x 10 1/2 in	0	Envelope C6 114 x 162 mm	0	SuperA/SuperA/A4 227 x 356 mm	20
A3 297 x 420 mm	20	Envelope C65 114 x 229 mm	0	SuperB/SuperB/A3 305 x 487 mm	30
A4 210 x 297 mm	0	Envelope B4 250 x 353 mm	0	Letter Plus 8.5 x 12.69 in	0
A4 Small 210 x 297 mm	0	Envelope B5 176 x 250 mm	0	A4 Plus 210 x 330 mm	20
A5 148 x 210 mm	0	Envelope B6 176 x 125 mm	0	A5 Transverse 148 x 210 mm	0
B4 (JIS) 250 x 354	20	Envelope 110 x 230 mm	0	B5 (JIS) Transverse 182 x 257 mm	0
B5 (JIS) 182 x 257 mm	0	Envelope Monarch 3.875 x 7.5 in	0	A3 Extra 322 x 445 mm	30
Folio 8 1/2 x 13 in	0	6 3/4 Envelope 3 5/8 x 6 1/2 in	0	A5 Extra 174 x 235 mm	0
Quarto 215 x 275 mm	0	US Std Fanfold 14 7/8 x 11 in	20	B5 (ISO) Extra 201 x 276 mm	0
10x14 in	20	German Std Fanfold 8 1/2 x 12 in	0	A2 420 x 594 mm	30
11x17 in	20	German Legal Fanfold 8 1/2 x 13 in	0	A3 Transverse 297 x 420 mm	20
Note 8 1/2 x 11 in	0	B4 (ISO) 250 x 353 mm	20	A3 Extra Transverse 322 x 445 mm	30
Envelope #9 3 7/8 x 8 7/8	0	Japanese Postcard 100 x 148 mm	0	Japanese Double Post 148 x 200 mm	0
Envelope #10 4 1/8 x 9 1/2	0	9 x 11 in	0	A6 148 x 105 mm	0
Envelope #11 4 1/2 x 10 3/8	0	10 x 11 in	20	Arch E1 - 30"x42"	50
Envelope #12 4.75 x 11	0	15 x 11 in	20	Arch D - 24"x36"	50
Envelope #14 5 x 11 1/2	0	Envelope Invite 220 x 220 mm	0		
C size sheet	30	Letter Extra 9.5 x 12 in	20		

未定義紙張尺寸

保存退出

例如：

每页费用 0.10 打印双面折扣 20% 彩色打印增加 50% A3 纸张增加 20%

单面单色打印十页 A3 纸的费用 $10 * (0.10 - 0.10 * 0\% + 0.10 * 0\% + 0.10 * 20\%) = 1.2$

双面彩色打印十页 A3 纸的费用 $10 * (0.10 - 0.10 * 20\% + 0.10 * 50\% + 0.10 * 20\%) = 1.5$

未定义纸张大小计费

CZ Print Job Tracker

增加未定義紙張尺寸

紙張尺寸	增加%	紙張尺寸	增加%
未定義 1	0	未定義 21	0
未定義 2	0	未定義 22	0
未定義 3	0	未定義 23	0
未定義 4	0	未定義 24	0
未定義 5	0	未定義 25	0
未定義 6	0	未定義 26	0
未定義 7	0	未定義 27	0
未定義 8	0	未定義 28	0
未定義 9	0	未定義 29	0
未定義 10	0	未定義 30	0
未定義 11	0	未定義 31	0
未定義 12	0	未定義 32	0
未定義 13	0	未定義 33	0
未定義 14	0	未定義 34	0
未定義 15	0	未定義 35	0
未定義 16	0	未定義 36	0
未定義 17	0	未定義 37	0
未定義 18	0	未定義 38	0
未定義 19	0	未定義 39	0
未定義 20	0	未定義 40	0

OK取消

如果你在屏幕看到未定义， 你可以在打印队列 --> 设置--> 打印机中， 点击纸张计费按钮， 然后点击未定义纸张尺寸进行定义。

5. 設置--> 打印作業

設置

打印機 | **打印作業** | 用戶/工作組 | 規則 | 高級設置

已取消/已打印作業

按類別顯示已打印作業 ☒ 用戶 ☒ 工作站 ☒ 打印機

顯示期間自 8/10/2006 到 8/10/2006

☒ 每隔2小時設為當前日期

☒ 自動更新已打印作業顯示, 每隔 60 秒

☒ 優化數據庫

未打印作業

☒ 指定時間自動取消所有未打印作業 2:00 ☒ AM ☐ PM

☐ 自動取消未打印作業, 如果它停留的時間超過 12 小時

☐ 自動取消第一個未打印作業, 如果它停留的時間超過 5 分鐘

附加設置

數據庫目錄 E:\Program Files\VCZ Solution\VCZ Print、...

☒ 指定時間更新報表數據庫 3:00 ☒ AM ☐ PM

☒ 自動備份/優化數據庫, 在數據庫大小超過 100 MB 或者 指定日期

☐ 轉換IP地址到工作站名 轉換表

☐ 運行在 Citrix / Terminal 服務器上

☐ 密碼保護設定的參數

保存 退出

自动取消打印机上的第一个打印作业

如果打印机处在正常状态, 而打印机上的第一个打印作业迟迟不能被打印, 这个打印作业可能有错误而使其它正常打印作业也不能被打印。

备份/优化数据库

我们建议你在数据库大小不超过 100 兆(包含大约 300000 – 400000 打印记录)的情况下备份/优化数据库。这样将不会影响 CZ Print Job Tracker 的运行速度。

如果你运行菜单打印队列 --> 备份/优化数据库, 当前的数据库就会被备份到 CZ Print Job Tracker 目录中和被清空。如果你想看以前的数据, 有可以利用 FF 连接到备份的数据库产生报表。或者你可以运行菜单打印队列--> 合并数据库 合并备份数据库到当前的数据库, 然后利用 CZ Print Job Report 查看打印记录。

6. 設置--> 用戶/工作組

設置

打印機 | 打印作業 | **用戶/工作組** | 規則 | 高級設置

用戶列表

用戶	已打印頁數	余額	工作組	密碼	狀態
addy	21	10.00	Marketing	3423	Enabled
adele	87	unlimited	Management	6556	Enabled
balie	144	4.20	Operations		Enabled
bennet	33	3.50	Operations	6784	Enabled
bill	0	unlimited	Print Users	7867	Enabled
bob	45	2.34	Marketing		Enabled
eccer	64	3.80	Research		Enabled
eler	73	unlimited	IT		Enabled
fred	70	3.90	Marketing		Enabled
garry	34	10.40	IT	2345	Enabled
johnson	69	2.44	Print Users		Enabled
kaeli	29	5.34	Research		Enabled
kai	25	2.60	Management	6578	Enabled
larry	38	unlimited	Print Users		Enabled
madera	25	7.80	IT		Enabled
makai	38	unlimited	Operations		Enabled
mike	26	unlimited	Print Users	9878	Enabled
pese	29	8.70	Research	3456	Enabled
peter	34	8.54	Operations		Enabled
pontea	42	2.58	Print Users	8787	Enabled
praise	36	8.76	Operations		Enabled
tammy	23	unlimited	Research		Enabled
tamsen	64	9.65	Print Users		Enabled
tom	136	unlimited	Operations		Enabled
usi	75	3.45	Print Users		Enabled
victory	86	2.32	Print Users		Enabled

設置余額: unlimited 設置工作組: Management 設置密碼:

更新 輸入 輸出 打印 增加 刪除 編輯用戶 編輯工作組

保存 退出

輸入

用戶名和工作組可以從視窗系統的活動目錄(Windows Active Directory) 或本地計算機中輸入。你也可以從一個 CSV 文件中輸入。當用戶第一次打印的時候，用戶名也可以被自動創建并存入數據庫。

增加

你可以自己創建用戶。當用戶第一次打印的時候，用戶名也可以被自動創建并存入數據庫。

7. 設置--> 規則

設置

打印機 | 打印作業 | 用戶/工作組 | 規則 | 高級設置

餘額

☒ 自動為新用戶設置初始餘額以使餘額跟蹤功能生效 20.00

☒ 在餘額等於或小于零時禁止打印

☐ 發送短信給打印者

你的打印作業不能完成, 請聯繫管理員。

☒ 根據工作組分配餘額 0.00 現在 ☒ 每日 ☐ 指定日期

用戶

☒ 設定帳戶失效期 180 天

☐ 如果打印作業從一個失效的用戶名發出 ☒ 暫停打印 ☐ 取消打印

☐ 發送短信給打印者

你的打印作業不能完成, 請聯繫管理員。

工作站

☒ 如果打印作業屬於這些 工作站 ☒ 暫停打印 ☐ 取消打印

☐ 發送短信給打印者

你的打印作業不能完成, 請聯繫管理員。

文件名

☒ 如果打印作業名包含這些 字符串 ☒ 暫停打印 ☐ 取消打印

☐ 發送短信給打印者

你的打印作業不能完成, 請聯繫管理員。

更多規則

保存 退出

配額

例如初始值为 20.00, 当一个新用户发送费用为 5.00 的打印作业时, 此用户名将被自动创建并加入设置 --> 用户/工作组中。此用户的余额将为 15.00。

你可以用如下方法重新分配配額

- 1, 重新分配某值给所有用户。
- 2, 增加某值给所有用户。
- 3, 重新分配某值给余额为正数的用户, 并且增加此值给余额为负数的用户。例如用户 A 帐户中有 2.00 的余额, 用户 B 有 -3.00 的余额, 你设的值为 20.00, 那么用户 A 将有 20.00 的余额, 用户 B 将有 17.00 的余额。
- 4, 根据工作组来重新分配打印配額。例如用户 A 属于配額定为 20.00 学生工作组, 用户 B 属于配額定为 40.00 老师工作组, 那么用户 A 将有 20.00 的余额, 用户 B 将有 40.00 的余额。你可在打印队列 --> 设置 --> 用户 /工作组中, 点击编辑工作组, 定义配額。

打印文件限制

例如你定义字符串 "bmp", 那么一个打印作业名为 "picture.bmp" 将不能被打印。如果你定义字符串 "document*.doc", 那么一个打印作业名为 "document1.doc" 或 "document2.doc" 将不能被打印。

更多规则

規則

打印作業最大頁數

☒ 如果單個打印作業頁數超過打印機上設定的限額 ☒ 暫停打印 ☐ 取消打印

☐ 發送短信給打印者

你的打印作業不能完成, 因為它已超過所允許的紙張數. 請聯繫管理員.

彩打

☒ 如果彩色打印作業屬於這些 ☒ 暫停打印 ☐ 取消打印

☐ 發送短信給打印者

你的打印作業不能完成, 請聯繫管理員.

大小

☒ 如果打印作業的大小超過 MB ☒ 暫停打印 ☐ 取消打印

☐ 發送短信給打印者

你的打印作業不能完成, 請聯繫管理員.

保存 退出

8. 設置--> 高級設置

設置

打印機 | 打印作業 | 用戶/工作組 | 規則 | 高級設置

CZ Print Job Agent (打印通知/認證/計費到不同帳戶)

☒ 使用CZ Print Job Agent

☐ 在Citrix / Terminal 服務器上運行Agent

☒ 當Agent運行時，不顯示圖標

☐ 允許用戶退出Agent

☐ 只跟蹤在被監控打印機列表中的打印機

☐ 跟蹤客戶端本地打印機或IP打印機

☒ 在工作站顯示打印確認窗口，除了
 確認窗口顯示時間 分鐘 激活按鈕 秒 (1-9) 打印機

☒ 暫停列印伺服器上的打印作業直到用戶點擊打印確認窗口上的打印按鈕

☐ 暫停客戶端本地打印機或IP打印機上的打印作業直到用戶點擊打印確認窗口上的打印按鈕

☒ 使用身份確認或計費到不同的帳戶

☐ 打印發送者 ☐ 另外用戶 ☒ 客戶 # /項目 # 客戶#

☐ 要求密碼 ☐ 使用 Windows Active Directory 用戶密碼

☐ 當密碼第一次被使用時，需要用戶更改密碼

☐ 允許在確認窗口中改變打印作業名

☒ 允許在工作站上創建客戶 # /項目 #

☐ 自動校驗 ☐ 服務器校驗 ☐ 固定長度

☐ 要求打印發送者密碼 ☐ 要求另外用戶密碼

☐ 使用 Windows Active Directory 用戶密碼

☐ 根據打印發送者的工作組顯示共享帳戶#

☒ 在監控屏幕上顯示打印發送者用戶名

測試確認窗口 檢查Agent狀態

Print Release Station

☐ 使用Print Release Station 打印機

保存 退出

在工作站顯示打印確認窗口

例子 1: 在正式打印之前，要求用戶確認打印任務是否正確無誤，如果有錯，允許用戶取消打印。

菜單打印隊列-->設置-->高級設置中，"在工作站顯示打印確認窗口"必須被選上。

CZ Print Job Agent

打印作業確認

文件名

打印機

頁數 費用

共享帳戶#

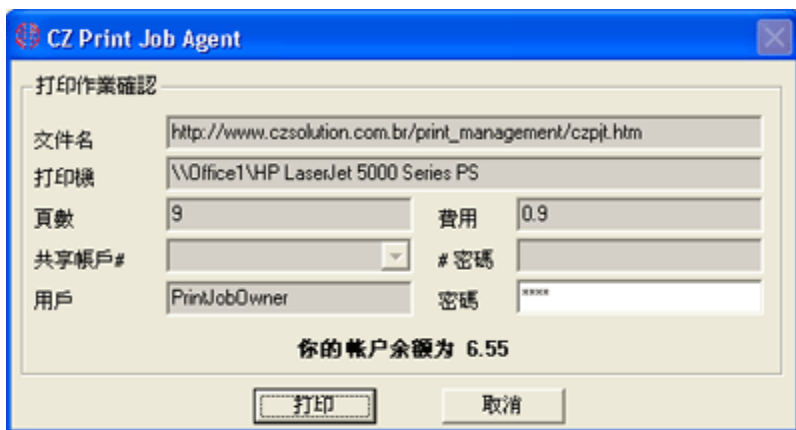
密碼

用戶 密碼

打印 取消

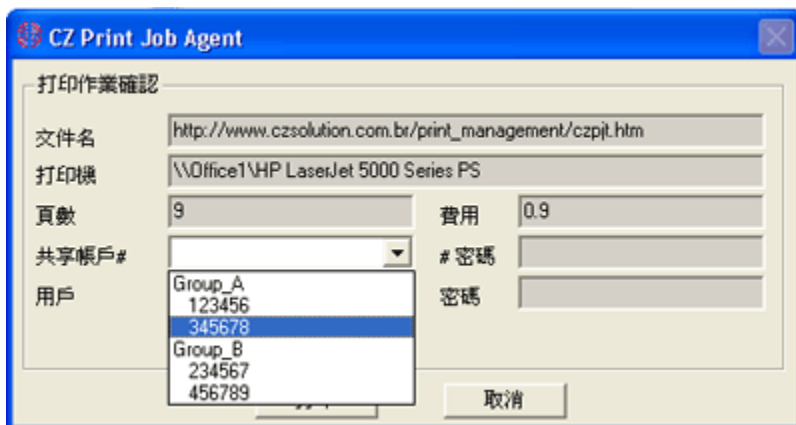
例子 2: 在正式打印之前，要求用戶輸入密碼驗證身份。

菜单打印队列-->设置-->高级设置中，“使用身份確認或计费到不同的帳戶”和“要求密碼”必须被选上。



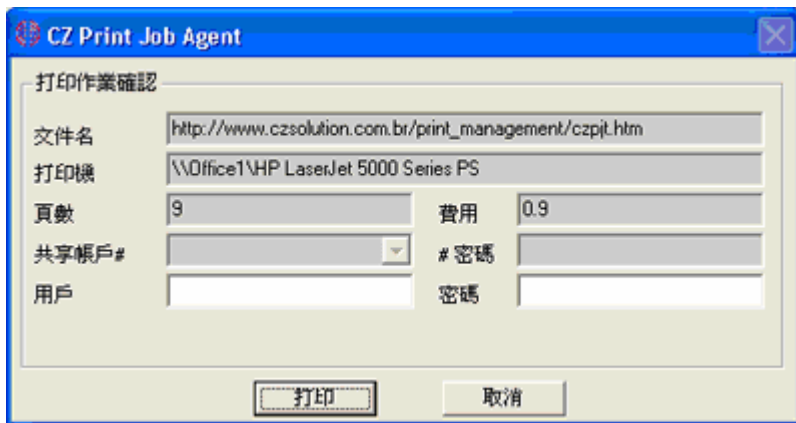
例子 3: 在正式打印之前，要求用户把打印费用算入共享帳戶。

菜单打印队列-->设置-->高级设置中，“使用身份確認或计费到不同的帳戶”和“客戶#/項目#”必须被选上。



例子 4: 在正式打印之前，要求用户输入用戶和密碼驗證身份。

菜单打印队列-->设置-->高级设置中，“使用身份確認或计费到不同的帳戶”和“另外用戶”必须被选上。



共享帳戶

CZ Print Job Tracker

共享帳戶# / 項目#

共享帳戶#	已打印頁數	費用	工作組	密碼
123456	0	0.00	Group_A	7348
234567	0	0.00	Group_B	
345678	0	0.00	Shared_A	5384
456789	0	0.00	Group_B	

設置# 設置費用 設置工作組 設置密碼

更新 輸入 輸出 打印 增加 刪除 編輯工作組 退出

工作站状态

CZ Print Job Tracker

CZ Print Agent 狀態

IP 地址	工作站	狀態
14.23.22.135	office9	活動
14.23.22.136	operation2	停止
14.23.22.138	operation4	活動
14.23.22.139	operation6	活動
14.23.22.147	operation8	活動
14.23.22.149	operation9	停止
14.23.22.152	operation10	活動
14.23.22.158	operation13	活動
14.23.22.159	operation15	停止
14.23.22.164	factory2	活動
14.23.22.168	factory3	活動
14.23.22.173	factory4	活動

更新 退出

Part IV 一步一步設置和常見問題解答

一步一步設置

http://www.czsolution.com/print-management/chinese/pjt_knowledge.htm

<http://www.czsolution.com/print-management/userguide/QuickStart.zip>

常見問題解答

http://www.czsolution.com/print-management/chinese/pjt_faq.htm

http://www.czsolution.com/print-management/pjt_faq.htm