

My Passport™ Enterprise

Prenosný pevný disk

Príručka používateľa



Servis a technická podpora spoločnosti WD

Ak sa stretnete s akýmkoľvek problémom, prosíme vás, aby ste nám ešte pred vrátením výrobku dali možnosť problém vyriešiť. Na väčšinu otázok technického charakteru dostanete odpoveď v našej znalostnej báze alebo od e-mailovej podpory na adrese <http://support.wdc.com>.

Ak ste nenašli odpoveď na svoju otázku alebo uprednostňujete telefonický kontakt, použite najvhodnejšie z nižšie uvedených telefónnych čísiel spoločnosti WD®.

Váš výrobok zahŕňa 30 dní bezplatnej telefonickej podpory počas záručného obdobia. Toto obdobie 30 dní začína dňom prvého telefonického kontaktu s technickou podporou spoločnosti WD. E-mailová podpora je bezplatná počas celého záručného obdobia a znalostná база je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Aby sme vás mohli nepretržite informovať o nových vlastnostiach a službách, nezabudnite zaregistrovať výrobok na adrese <http://register.wdc.com>.

Využitie podpory on-line

Navštívte internetovú stránku podpory produktu na adrese <http://support.wdc.com> a vyberte si z týchto tém:

- **Downloads** (Preberania) – prevezmite si ovládače, softvér a aktualizácie pre svoj výrobok WD.
- **Registration** (Registrácia) – zaregistrujte svoj výrobok WD a získajte najnovšie aktualizácie a špeciálne ponuky.
- **Warranty & RMA Services** (Záruka a služby RMA) – získajte záruku, výmenu produktu (RMA), stav RMA a informácie o obnove údajov.
- **Knowledge Base** (Znalostná база) – vyhľadávajte na základe kľúčového slova, výrazu alebo čísla odpovede.
- **Installation** (Inštalácia) – získajte on-line pomoc pre inštaláciu výrobku alebo softvéru WD.
- **WD Community** (Komunita spoločnosti WD) – zdieľajte svoje názory a spojte sa s ostatnými používateľmi.

Kontaktovanie technickej podpory spoločnosti WD

Pred kontaktovaním technickej podpory spoločnosti WD si pripravte výrobné číslo vášho výrobku WD, hardvéru systému a verziu programového vybavenia systému.

Severná Amerika		Ázia, Tichomorská oblasť	
Angličtina	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Austrália	1 800 42 9861
Španielčina	800.832.4778	Čína	800 820 6682/+65 62430496
		Hongkong	+800 6008 6008
		India	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (dôvera) 011 26384700 (prvotná linka)
Európa (bezplatné)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Indonézia	+803 852 9439
		Japonsko	0120 994 120/00531 65 0442
		Kórea	02 703 6550
Európa	+31 880062100	Malajzia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Stredný východ	+31 880062100	Filipíny	1 800 1441 0159
Afrika	+31 880062100	Singapur	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Tajvan	+800 6008 6008/+65 62430496

* Bezplatné číslo je k dispozícii pre nasledujúce krajiny: Rakúsko, Belgicko, Dánsko, Francúzsko, Nemecko, Írsko, Taliansko, Holandsko, Nórsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Spojené kráľovstvo.

Obsah

Servis a technická podpora spoločnosti WD	ii
Využitie podpory on-line	ii
Kontaktovanie technickej podpory spoločnosti WD	ii
1 O vašom disku WD	1
Funkcie	1
Obsah súpravy	2
Voliteľné príslušenstvo	2
Kompatibilita s operačnými systémami	2
Formátovanie disku	2
Fyzický popis	3
Svetelné indikátory LED napájania/aktivity	3
Rozhranie USB 3.0	3
Registrácia disku	3
Preventívne opatrenia pri zaobchádzaní s výrobkom	3
2 Pripojenie zariadenia a spustenie	4
A Informácie o zhode a záruke	5
Súlad s predpismi	5
Informácie FCC Trieda B	5
Súlad s ICES/NMB-003	5
Súlad s bezpečnostnými predpismi	5
Súlad s predpismi CE pre Európu	5
GS Mark (iba Nemecko)	5
Poznámka KC (iba Kórejská republika)	6
Súlad s predpismi o ochrane životného prostredia (Čína)	6
Informácie o záruke (všetky oblasti okrem Austrálie/Nového Zélandu)	6
Zabezpečenie servisu	6
Obmedzená záruka	7
Informácie o záruke (Austrália/Nový Zéland)	7
Zabezpečenie servisu	8
Záruka	8
GNU General Public License („GPL“) (všeobecná verejná licencia)	9
Register	10

1

O vašom disku WD

Víta vás prenosný pevný disk My Passport™ Enterprise – vysokorýchlostná a vysokokapacitná mobilná platforma pre pracovný priestor Microsoft® Windows® To Go.

Táto úvodná kapitola obsahuje tieto témy:

- Funkcie
- Obsah súpravy
- Voliteľné príslušenstvo
- Kompatibilita s operačnými systémami
- Formátovanie disku
- Fyzický popis
- Registrácia disku
- Preventívne opatrenia pri zaobchádzaní s výrobkom

Funkcie

Zariadenie My Passport Enterprise je určené pre pracovný priestor Windows To Go a umožňuje vám zaviesť podnikový pracovný priestor Windows 8 z disku My Passport Enterprise na počítači certifikovanom pre používanie s operačnými systémami Windows 7 alebo Windows 8. Kompaktný dizajn a 500 GB úložný priestor umožňuje zamestnancom a dodávateľom pracovať v zabezpečenom prostredí doma, na cestách alebo zo spravovaného firemného počítača. Bitová kópia je úplne samostatná, takže je vylúčené, aby v hostiteľskom systéme zostali dôverné informácie.

Rýchle a jednoduché nastavenie – Spustíte pomôcku WD Compass s existujúcimi nástrojmi systému Windows môžete na disk My Passport Enterprise zaviesť podnikové pracovné prostredie Windows 8. [Kliknite sem](#) a riadte sa jednoduchými krokmi. Zariadenie My Passport Enterprise budete môcť používať už o niekoľko minút.

Až trikrát rýchlejšie prenosy než pomocou rozhrania USB 2.0* – Disk My Passport Enterprise umožňuje vysokorýchlostné prenosy údajov a vyššiu rýchlosť spúšťania prostredia Windows To Go v počítači. Vďaka tomu získate okamžitý prístup k údajom ihneď po pripojení.

*Výkon môže závisieť od vašej hardvérovej a systémovej konfigurácie.

Šifrovanie disku chráni vaše údaje – Prostredie Windows To Go podporuje šifrovanie disku BitLocker. Údaje na disku My Passport Enterprise sú oddelené od interného pevného disku na hostujúcom počítači, aby sa predišlo ich nechcenému zverejneniu. Na hostujúcom počítači nenecháva žiadne údajové stopy a vaše informácie sú v bezpečí. Umožňuje poskytnúť verziu systému Windows 8 vo verzii obrazu, ktorá odráža podnikové prostredie pracoviska Windows 8.

Kvalita produktov WD zvnútra aj zvonku – Milióny ľudí po celom svete už viac než 20 rokov pri ukladaní údajov dôverujú pevným diskom spoločnosti WD. Náš úspech je založený na tom, že chápeme, ako sú vaše údaje dôležité. Bezpečnosť vašich údajov je u nás na prvom mieste. Spoločnosť WD je jedinou firmou zameranou na klasické pevné disky s produktom špeciálne určeným pre použitie funkcie Windows To Go.

WD Compass – Umožňuje okamžite zrýchliť sprevádzkovanie funkcie Windows To Go na disku My Passport Enterprise. S nástrojom WD Compass zvládnete inštaláciu v priebehu niekoľkých minút.

Dôležitá informácia: Najnovšie informácie a správy o výrobkoch WD nájdete na našej internetovej stránke www.wd.com. Najnovšie informácie a dokumentáciu o softvéri, firmvéri a výrobkoch nájdete na adrese <http://products.wdc.com/updates>.

Obsah súpravy

Súprava pevného disku My Passport Enterprise obsahuje tieto súčasti zobrazené na Obrázku 1:

- Prenosný pevný disk My Passport Enterprise
- Kábel rozhrania USB 3.0
- Sprievodca rýchlou inštaláciou
- Softvér WD Compass (nainštalovaný na disku)



Kábel rozhrania USB 3.0



Prenosný pevný disk
My Passport Enterprise



Sprievodca rýchlou inštaláciou

Obrázku 1. Súčasti súpravy disku My Passport

Voliteľné príslušenstvo

Ďalšie informácie o voliteľnom príslušenstve k tomuto výrobku nájdete na stránkach:

USA	http://www.shopwd.com alebo http://www.wdstore.com
Kanada	http://www.shopwd.ca alebo http://www.wdstore.ca
Európa	http://www.shopwd.eu alebo http://www.wdstore.eu
Všetky ostatné krajiny	Kontaktujte technickú podporu spoločnosti W vo vašej oblasti. Zoznam kontaktov technickej podpory nájdete na stránke http://support.wdc.com v znalostnej báze ako odpoveď č. 1048.

Kompatibilita s operačnými systémami

Disk My Passport Enterprise a softvér WD Compass sú kompatibilné s operačným systémom Windows 8 Enterprise. Hneď ako disk pripojíte k počítaču a nakonfigurujete v ňom pracovný priestor Windows To Go, budete ho môcť používať v týchto zariadeniach:

- ďalšie počítače so systémom Windows 8,
- počítače so systémom Windows 7,
- ďalšie počítače s podporou systému Windows 7 a novších verzií, hoci je v nich nainštalovaný systém Windows XP.

Aby bol dosiahnutý čo najvyšší výkon a spoľahlivosť, nainštalujte si najnovšie aktualizácie a servisný balík (SP). Prejdite do ponuky **Start** (Štart) a zvolte položku **Windows Update** (Aktualizácia systému Windows).

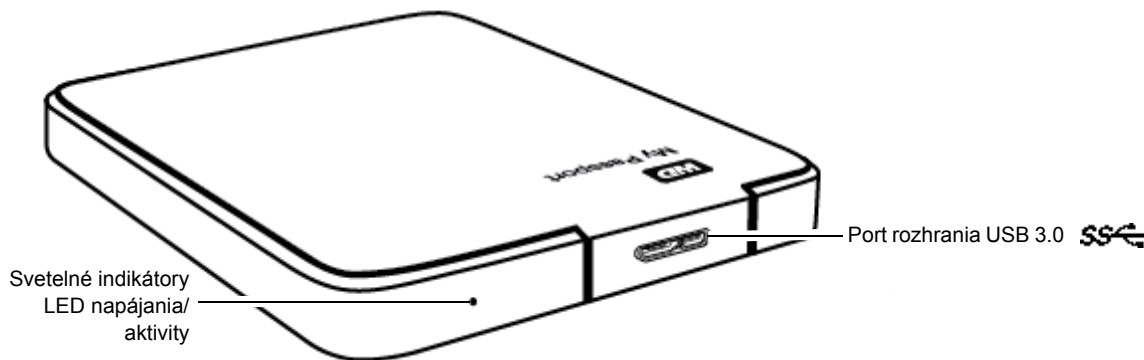
Formátovanie disku

Disk My Passport Enterprise je formátovaným súborovým systémom NTFS s jedným oddielom, aby sa zaistila kompatibilita so všetkými aktualizovanými operačnými systémami Windows.

Fyzický popis

Ako ukazuje Obrázku 2, disk My Passport Enterprise má:

- Svetelný indikátor LED napájania/aktivity
- Port rozhrania USB 3.0



Obrázku 2. Disk My Passport Enterprise

Svetelné indikátory LED napájania/aktivity

Svetelný indikátor LED napájania/aktivity znázorňuje stav napájania disku:

Zobrazenie svetelného indikátora LED	Stav napájania/aktivity
Stále zapnuté	Nečinný
Bliká rýchlo, približne 3-krát za sekundu	Aktivita
Bliká pomaly, približne každých 2,5 sekundy	Systém v pohotovostnom stave

Rozhranie USB 3.0

Rozhranie USB 3.0 umožňuje prenosové rýchlosti až 5 Gb/s. Rozhranie USB 3.0 je spätne kompatibilné s rozhraním USB 2.0. Po pripojení k portu USB 2.0 zariadenie prenáša údaje rýchlosťou portu rozhrania – až 12 Mb/s.

Registrácia disku

Ak zaregistrujete disk My Passport Enterprise, získate najnovšie aktualizácie a špeciálne ponuky. Registráciu disku možno jednoducho vykonať online na adrese <http://register.wdc.com>.

Preventívne opatrenia pri zaobchádzaní s výrobkom

Výrobky W sú jemné prístroje, s ktorými sa musí počas vybalovania a inštalácie zaobchádzať opatrne. Disky by sa mohli pri hrubom zaobchádzaní, otrasoch alebo vibráciách poškodiť. Pri vybalovaní a inštalácii výrobku na externé uloženie dát majte vždy na pamäti nasledujúce preventívne opatrenia:

- Nedovoľte, aby disk spadol, ani ho nevystavujte nárazom.
- Počas činnosti disku s ním nehýbte.

2

Pripojenie zariadenia a spustenie

Táto kapitola obsahuje pokyny na pripojenie disku a prípravu softvéru WD Compass na hostovanie pracovného priestoru Microsoft Windows To Go:

1. Zapnite počítač.
2. Pripojte disk k počítaču so systémom Windows 8 Enterprise, ako je znázornené na Obrázku 3.
3. Skontrolujte, či sa jednotka disku zobrazila v položke My Computer (Môj počítač) v programe Windows Prieskumník.
4. Otvorte koreňový adresár disku v aplikácii Prieskumník Windows a skopírujte súbor WDCompass.exe na pracovnú plochu počítača:

Name	Size	Type	Date Modified
System Volume Information		File Folder	8/16/2012 8:59 AM
WDCompass.exe	53 KB	Application	8/3/2012 11:23 AM

5. Dvakrát kliknite na ikonu WDCompass na pracovnej ploche, aby ste otvorili okno príkazového riadka. Potom overte, či sa v okne zobrazí aspoň jedna úspešná zmena:

```
WDCompass - set Windows To Go Mode version 1.00
<c> 2012 Western Digital Corporation

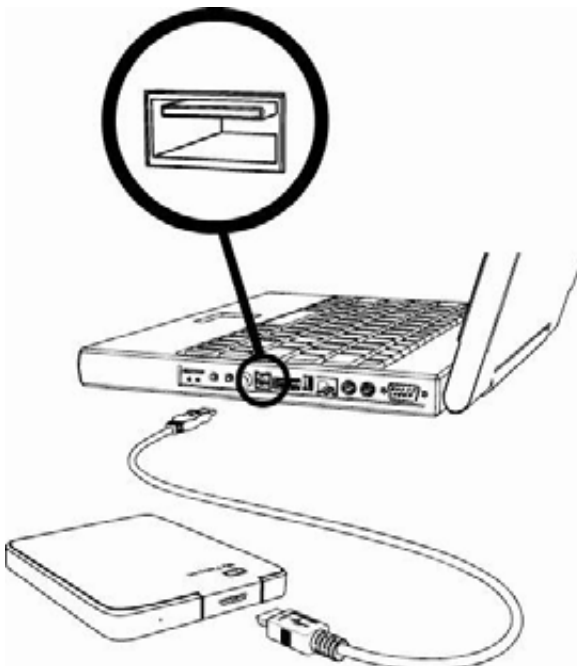
Found :
1 My Passport 0744 WX11CC1M6934 1017 0744 WD *
Success

!! 1 Successful Modification(s)

Hit any key to exit
```

6. Stlačením ľubovoľného tlačidla zatvorte okno príkazového riadka.

Disk My Passport je teraz pripravený na hostovanie pracovného priestoru Microsoft Windows To Go. Ďalšie informácie o prevádzkovaní pracovného priestoru Windows To Go na disku nájdete na adrese: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh831833>.



Obrázku 3. Pripojenie disku My Passport

A

Informácie o zhode a záruke

Tento dodatok obsahuje nasledujúce témy:

- Súlad s predpismi
- Súlad s predpismi o ochrane životného prostredia (Čína)
- Informácie o záruke (všetky oblasti okrem Austrálie/Nového Zélandu)
- Informácie o záruke (Austrália/Nový Zéland)
- GNU General Public License („GPL“) (všeobecná verejná licencia)

Súlad s predpismi

Informácie FCC Trieda B

Toto zariadenie bolo preskúšané a uznané za vyhovujúce obmedzeniam časti 15 pravidiel FCC pre digitálne zariadenia triedy B. Tieto obmedzenia sú navrhnuté tak, aby sa zabezpečila primeraná ochrana proti škodlivému rušeniu v prípade inštalácie v domácnosti. Toto zariadenie produkuje, využíva a môže vyžarovať vysokofrekvenčnú energiu a ak nie je inštalované a používané v súlade s pokynmi, môže vyvolať škodlivé rušenie rádiového a televízneho príjmu. Neexistujú však žiadne záruky, že v prípade dôkladnej inštalácie nedôjde k rušeniu. Akékoľvek zmeny alebo úpravy, ktoré neboli výslovne schválené spoločnosťou WD, môžu spôsobiť, že používateľ stratí oprávnenie prevádzkovať toto zariadenie.

Súlad s ICES/NMB-003

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Toto zariadenie vyhovuje kanadskému predpisu ICES-003 trieda B.

Súlad s bezpečnostnými predpismi

Schválené pre USA a Kanadu. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Bezpečnosť zariadenia informačných technológií.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 :
Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Tento výrobok je určený na napájanie uvedeným napájacím zdrojom s obmedzeným výkonom, s dvojitou izoláciou alebo napájacou jednotkou s priamym zasúvaním do zásuvky označenej „Trieda 2“.

Súlad s predpismi CE pre Európu

Označením symbolom CE sa vyjadrí súlad tohto systému s platnými smernicami Rady Európskej únie, vrátane smernice EMC (2004/108/ES) a smernice pre nízkonapäťové zariadenia (2006/95/ES). V súlade s platnými smernicami sa vyhotovilo „Prehlásenie o zhode“ a je založené v spoločnosti Western Digital Europe.

GS Mark (iba Nemecko)

Hladina hluku zariadenia – predpis 3. GPSGV: Pokiaľ nie je uvedené ináč, maximálna úroveň akustického tlaku z tohto výrobku je najviac 70db(A) podľa normy EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Poznámka KC (iba Kórejská republika)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에 서 사용할 수 있습니다

Súlاد s predpismi o ochrane životného prostredia (Čína)

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装页	○	○	○	○	○	○
包装外壳	○	○	○	○	○	○
光导管	○	○	○	○	○	○
电源按钮	○	○	○	○	○	○
HDD 托架	○	○	○	○	○	○
EMI 外壳	○	○	○	○	○	○
个性化板材	○	○	○	○	○	○
Kensington 锁按键	○	○	○	○	○	○
螺丝 6-32x6.35mm	○	○	○	○	○	○
螺丝 M3x5mm+5W	○	○	○	○	○	○
垂直支脚	○	○	○	○	○	○
减震架	○	○	○	○	○	○
印制板装配 (PCA)*	○	○	○	○	○	○
硬盘	X	○	○	○	○	○
电缆组件	○	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○

* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCB) 及其相应的各个组件、IC 及连接器。

○：表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物质低于 MCV 标准中的限制要求。

X：表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物质高于 MCV 标准中的限制要求。

在出现一个“X”的所有情况下，WD 采用容许的排除。

Informácie o záruke (všetky oblasti okrem Austrálie/Nového Zélandu)

Zabezpečenie servisu

Spoločnosť WD si cení vaše podnikanie a vždy sa pokúša poskytnúť vám ten najlepší servis. Ak tento výrobok vyžaduje údržbu, kontaktujte distribútora, od ktorého ste výrobok pôvodne zakúpili, alebo navštívte internetovú stránku technickej podpory na adrese <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp>, kde získate informácie ako zabezpečiť servis, alebo získať povolenie na vrátenie výrobku (RMA – Return Material Authorization). Ak sa určí, že výrobok je pravdepodobne chybný, poskytnú vám číslo RMA a pokyny, ako výrobok vrátiť. Výrobok, ktorý vrátite bez oprávnenia (t.j. výrobok, pre ktorý nebolo vydané číslo RMA), vám bude vrátený na vaše náklady. Oprávnené vrátené výrobky sa musia doručiť v primeranom prepravnom balení, predplatené a poistené na adresu uvedenú na dokumentoch súvisiacich s vrátením výrobku. Pôvodnú škatuľu a baliaci materiál by ste mali odložiť za účelom neskoršieho uskladnenia alebo zaslania vášho výrobku WD. Aby sa presvedčivo stanovila záručná doba, skontrolujte si na adrese <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp> termín uplynutia záruky (je na to potrebné výrobné číslo produktu). Spoločnosť WD nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu dát bez ohľadu na jej príčinu, za obnovenie stratených dát alebo dát nachádzajúcich sa v akomkoľvek výrobku, ktorý sa jej odovzdá.

Obmedzená záruka

Spoločnosť WD zaručuje, že na produkte sa v súlade s podmienkami bežného používania bude po dobu definovanú nižšie nebudú vyskytovať chyby materiálu a výroby a produkt bude zodpovedať z tohto dôvodu špecifikáciám spoločnosti WD. Doba vašej obmedzenej záruky závisí od krajiny, v ktorej bol váš výrobok zakúpený. Lehota obmedzenej záruky je 3 roky pre oblasť Severnej, Južnej a Strednej Ameriky, 3 roky pre Európu, Stredný východ a Afriku a 3 roky pre oblasť Ázie a Tichého oceánu, ak právna úprava nevyžaduje inak. Toto obdobie obmedzenej záruky sa začína dňom kúpy, ktorý je uvedený na vašom doklade o kúpe. Spoločnosť WD nenesie žiadnu zodpovednosť za žiaden vrátený výrobok, ak spoločnosť WD určí, že výrobok bol spoločnosti WD odcudzený alebo že údajná chyba a) neexistuje, b) nemôže byť primerane odstránená kvôli poškodeniu, ku ktorému došlo pred tým, než bol výrobok doručený spoločnosti WD, alebo, c) že chybu možno pripísať nesprávnemu používaniu, nesprávnej inštalácii, pozmeneniu (vrátane odstránenia, alebo zmazania štítkov, alebo otvorenia či odstránenia vonkajších krytov, pokiaľ výrobok nie je na zozname výrobkov s obmedzenou možnosťou servisu používateľom a predmetná zmena spadá do pôsobnosti príslušných pokynov, ktoré sa nachádzajú na adrese <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp>), nehode, alebo nesprávnemu zaobchádzaniu s výrobkom, kým tento bol v držbe niekoho iného ako spoločnosti WD. V súlade s vyššie uvedenými obmedzeniami, je vašou jedinou a výhradnou zárukou to, že počas záručnej doby uvedenej vyššie vám bude na základe rozhodnutia spoločnosti WD výrobok buď opravený alebo vymenený.

Vyššie spomenutá obmedzená záruka je výhradná záruka spoločnosti WD a platí iba pre produkty predané ako nové. Uvedená kompenzácia sa poskytuje namiesto a) akýchkoľvek iných náhrad a záruk, či už výslovných, odvodených alebo zákonných, ku ktorým o. i. patrí aj odvodená záruka predajnosti, alebo vhodnosti na konkrétny účel, a b) akékoľvek záväzky a zodpovednosť spoločnosti WD za škody, ktoré o. i. zahŕňajú náhodné, následné, alebo osobitné škody, alebo akékoľvek finančné straty, ušlý zisk, alebo výdavky, alebo stratu dát, ku ktorým môže dôjsť v dôsledku, alebo v spojitosti s kúpou, používaním, alebo prevádzkou tohto výrobku, dokonca aj keď spoločnosť WD bola upozornená na možnosť vzniku takých škôd. Niektoré štáty v USA nedovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie náhodných, alebo následných škôd, takže tieto obmedzenia sa na vás nemusia vzťahovať. Táto záruka vám poskytuje určité zákonné práva. Môžete mať aj iné práva, ktoré sa od štátu k štátu líšia.

Informácie o záruke (Austrália/Nový Zéland)

Žiadne ustanovenie tejto záruky neupravuje ani nevylučuje vaše zákonné práva vyplývajúce z austrálskeho právneho nariadenia o hospodárskej súťaži a ochrane spotrebiteľov alebo novozélandského právneho predpisu o spotrebiteľských zárukách. Táto záruka vymedzuje prednostný spôsob riešenia záručných nárokov zo strany spoločnosti WD, ktorý by mal byť rýchly a jednoduchý pre všetky strany.

V súvislosti s produktom sa neposkytujú žiadne iné záruky, výslovné ani vyplývajúce z právnych predpisov vrátane, okrem iného, záruk zahrnutých do zákona o predaji tovaru. Ak si zakúpite tento produkt na Novom Zélande na obchodné účely, beriete na vedomie, že sa neuplatňuje novozélandský právny predpis o spotrebiteľských zárukách a súhlasíte s tým. V Austrálii sa náš produkt predáva so zárukou, ktorá nemôže byť vylúčená austrálskym právnym predpisom o spotrebiteľoch. Máte nárok na výmenu alebo vrátenie peňazí v prípade závažnej poruchy a na náhradu za každú odôvodnenú predvídateľnú stratu alebo škodu. Taktiež máte nárok na opravu alebo výmenu tovaru, ak tovar nemá prijateľnú kvalitu a porucha nemá rozsah závažnej poruchy. Vymedzenie rozsiahlej poruchy stanovuje austrálske právne nariadenie o spotrebiteľoch.

Zabezpečenie servisu

Spoločnosť WD si cení vaše podnikanie a vždy sa pokúša poskytnúť vám ten najlepší servis. Ak sa stretnete s akýmkoľvek problémom, prosíme vás, aby ste nám ešte pred vrátením výrobku dali možnosť problém vyriešiť. Na väčšinu otázok technického charakteru dostanete odpoveď v našej znalostnej báze alebo od e-mailovej podpory na adrese <http://support.wdc.com>. Ak ste nenašli odpoveď na svoju otázku alebo uprednostňujete telefonický kontakt, zatelefonujte do spoločnosti WD na telefónne číslo uvedené v prednej časti tohto dokumentu.

Ak chcete uplatniť nárok, obráťte sa najskôr na predajcu, u ktorého ste výrobok zakúpili. Ak nemôžete kontaktovať predajcu, od ktorého ste výrobok pôvodne zakúpili, navštívte internetovú stránku technickej podpory na adrese <http://support.wdc.com>, kde získate informácie, ako zabezpečiť servis alebo získať oprávnenie na vrátenie výrobku (RMA – Return Material Authorization). Ak sa určí, že výrobok je pravdepodobne chybný, poskytnú vám číslo RMA a pokyny, ako výrobok vrátiť. Výrobok, ktorý vrátite bez oprávnenia (t.j. výrobok, pre ktorý nebolo vydané číslo RMA), vám bude vrátený na vaše náklady. Oprávnené vrátené výrobky sa musia doručiť v primeranom prepravnom balení, predplatené a poistené na adresu uvedenú na dokumentoch súvisiacich s vrátením výrobku. Ak po prijatí kvalifikovaného nároku podľa tejto záruky, spoločnosť WD alebo predajca, od ktorého ste pôvodne výrobok kúpili, určí, že nárok je platný, spoločnosť WD alebo predajca podľa vlastného uváženia opraví alebo vymení výrobok za rovnaký alebo lepší alebo vráti náklady na výrobok. Vy ste zodpovední za všetky výdavky súvisiace s nárokom podľa tejto záruky. Výhody tejto záruky dopĺňajú vaše zákonné práva a nápravné prostriedky vyplývajúce z austrálskeho právneho nariadenia o hospodárskej súťaži a ochrane spotrebiteľov alebo novozélandského právneho predpisu o spotrebiteľských zárukách.

Pôvodnú škatuľu a baliaci materiál by ste mali odložiť za účelom neskoršieho uskladnenia alebo zaslania vášho výrobku WD. Aby bola presvedčivo stanovená záručná doba, skontrolujte si na adrese <http://support.wdc.com> termín uplynutia záruky (je potrebné výrobné číslo produktu).

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
E-mail: support@wdc.com

Záruka

Spoločnosť WD ručí za to, že výrobok v čase vymedzenom v nasledujúcej časti pri používaní normálnym spôsobom nebude mať chyby materiálu, bude bez porúch spôsobených výrobou a bude v súlade so špecifikáciou WD. Záručná lehota je 3 roky v Austrálii a na Novom Zélande, v ostatných prípadoch podľa právnych predpisov. Záručná lehota sa začína dňom kúpy, ktorý je uvedený na doklade o kúpe u autorizovaného distribútora alebo predajcu. V prípade uplatnenia záruky a stanovenia dátumu jej začiatku musíte predložiť čitateľný doklad o kúpe. Ak sa produkt nevráti autorizovanému distribútorovi, autorizovanému predajcovi alebo do regionálneho strediska pre vrátenie produktov spoločnosti WD, kam bol produkt pôvodne dodaný, záručný servis nebude poskytnutý. Spoločnosť WD vám môže podľa svojho uváženia umožniť zakúpenie rozšírených záruk. Spoločnosť WD nenesie žiadnu zodpovednosť za žiaden vrátený výrobok, ak určí, že i) výrobok nebol zakúpený od autorizovaného distribútora alebo predajcu, ii) výrobok nebol použitý v súlade so špecifikáciami a pokynmi spoločnosti WD, iii) výrobok nebol použitý na stanovený účel, iv) výrobok bol spoločnosti WD odcudzený

alebo že údajná porucha a) neexistuje, b) nemôže byť primerane odstránená kvôli poškodeniu, ku ktorému došlo predtým, než bol výrobok doručený spoločnosti WD alebo c) chybu možno pripísať nesprávnemu používaniu, nesprávnej inštalácii, pozmeneniu (vrátane odstránenia alebo zmazania štítkov alebo otvorenia či odstránenia vonkajších krytov, vrátane montážneho rámu, okrem prípadov, keď je výrobok na zozname výrobkov s obmedzenou možnosťou servisu používateľom a predmetná zmena spadá do pôsobnosti príslušných pokynov, ktoré sa nachádzajú na lokalite <http://support.wdc.com>), nehode alebo nesprávnemu zaobchádzaniu s výrobkom, kým tento bol v držbe niekoho iného ako spoločnosti WD.

PRODUKTY SÚ ZLOŽITÉ A KREHKÉ PREDMETY, KTORÉ MÔŽU PRÍLEŽITOSTNE ZLYHAŤ Z DÔVODU A) EXTERNÝCH PRÍČIN VRÁTANE, OKREM INÉHO, NEVHODNEJ MANIPULÁCIE, VYSTAVENIA TEPLU, CHLADU A VLHKOSTI, VÝPADKOM PRÚDU ALEBO B) VNÚTORNÝCH CHÝB. TAKÉTO PORUCHY MÔŽU SPÔSOBIŤ STRATU, POŠKODENIE, ODSTRÁNENIE ALEBO POZMENENIE ÚDAJOV. UPOZORŇUJEME VÁS, ŽE ZODPOVEDÁTE ZA STRATU, POŠKODENIE, ODSTRÁNENIE ALEBO POZMENENIE ÚDAJOV ZAPRÍČINENÉ AKÝMKOL'VEK SPÔSOBOM, AKO AJ ZA ZÁLOHOVANIE A OCHRANU ÚDAJOV PRED STRATOU, POŠKODENÍM, ODSTRÁNENÍM ALEBO POZMENENÍM. SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE BUDETE PRIEBEŽNE ZÁLOHOVAŤ VŠETKY ÚDAJE V PRODUKTE A DOKONČÍTE ZÁLOHU PRED VYKONANÍM GENERÁLNEJ OPRAVY A TECHNICKEJ POMOCI SPOLOČNOSŤOU WD.

V Austrálii, ak produkt nie je produktom, ktorý možno získať na osobné alebo domáce použitie či spotrebu, pod podmienkou, že to je správne a zdôvodnené, spoločnosť WD obmedzuje svoju záruku na výmenu produktu alebo dodanie rovnocenného alebo lepšieho produktu.

Uvedená záruka sa vzťahuje aj na opravené alebo vymenené výrobky vo zvyšnom čase pôvodnej záruky alebo deväťdesiat (90) dní od dodania opraveného alebo vymeneného výrobku podľa toho, ktorá lehota je dlhšia. Táto záruka je výhradná záruka spoločnosti WD a platí iba pre produkty predané ako nové.

GNU General Public License („GPL“) (všeobecná verejná licencia)

Firmvér obsiahnutý v tomto výrobku môže obsahovať softvér tretích strán chránený autorským právom a licencovaný ako softvér GPL alebo LGPL (Lesser General Public License) (súhrnne označený ako „softvér GPL“), a nie Licenčnej dohody s koncovým používateľom spoločnosti WD. V súlade s licenciou GPL, ak sa jedná o tento prípad:

1) Zdrojový kód softvéru GPL si môžete bezplatne prevziať zo stránky <http://support.wdc.com/download/gpl> alebo získať na disku CD za cenu média na adrese <http://support.wdc.com/download/gpl>, alebo kontaktovaním Zákazníckej podpory, a to do troch rokov od dátumu zakúpenia; 2) Softvér GPL môžete znovu použiť, ďalej distribuovať a modifikovať; 3) S ohľadom výlučne na softvér GPL sa neposkytuje žiadna záruka, v rozsahu dovolenom príslušným právnym poriadkom; 4) Kópiu licencie GPL, ktorá je tu uvedená, môžete získať na adrese <http://www.gnu.org> a taktiež ju môžete nájsť na adrese <http://support.wdc.com/download/gpl>. Zmeny alebo manipulácie so softvérom, vrátane, nie však výhradne, softvéru s otvoreným zdrojovým kódom, sú výhradne na vaše vlastné riziko. Spoločnosť Western Digital nenesie zodpovednosť za žiadne také zmeny alebo manipulácie. Spoločnosť Western Digital nebude poskytovať podporu žiadnemu výrobku, v ktorom ste zmenili alebo pokúsili ste sa o zmenu softvéru dodávaného spoločnosťou Western Digital.

Register

Č

Čína, súlad so smernicou RoHS 6

D

Disk

formáty, prevod 2

preventívne opatrenia 3

F

Funkcie výrobku 1

Fyzický popis 3

G

GNU General Public License
(všeobecná verejná licencia) 9

H

Hardvér 2

I

Informácie FCC, trieda B 5

Informácie o obmedzenej záruke 7

Informácie o záruke 6, 7, 8

O

Obsah balenia 2

Obsah súpravy 2

P

Podpora on-line, prístup ii

Poznámka KC (Kórejská republika) 6

Preventívne opatrenia pri zaobchádzaní
s výrobkom 3

Príslušenstvo, voliteľné 2

R

Rozhranie disku USB 3

S

servis spoločnosti WD 6, 8

Spoločnosť 11

Súlad s bezpečnostným predpisom 5

Súlad s predpisom 5

Súlad s predpisom o ochrane životného
prostredia, Čína 6

Súlad so smernicou RoHS 6

Súlad, predpisy 5

Svetelný indikátor 3

Svetelný indikátor LED 3

T

Technická podpora WD, kontakt ii

Technická podpora, kontakt ii

Z

Zabezpečenie servisu 6, 8

Spoločnosť WD poskytuje tieto informácie s presvedčením, že sú presné a spoľahlivé. Spoločnosť WD však nenesie žiadnu zodpovednosť za ich použitie, ani za porušenie patentov či iných práv tretích strán, ku ktorému môže dôjsť v dôsledku použitia uvedených informácií. Týmto sa neudeluje žiadna odvodená ani iná licencia na základe patentu alebo patentových práv spoločnosti WD. Spoločnosť WD si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť špecifikácie bez oznámenia.

Western Digital, WD, logo WD a My Passport sú registrované ochranné známky spoločnosti Western Digital Technologies, Inc. Ostatné tu zmienené známky sú majetkom iných spoločností.

© 2012 Western Digital Technologies, Inc. Všetky práva vyhradené.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705095-V00 Sep 2012