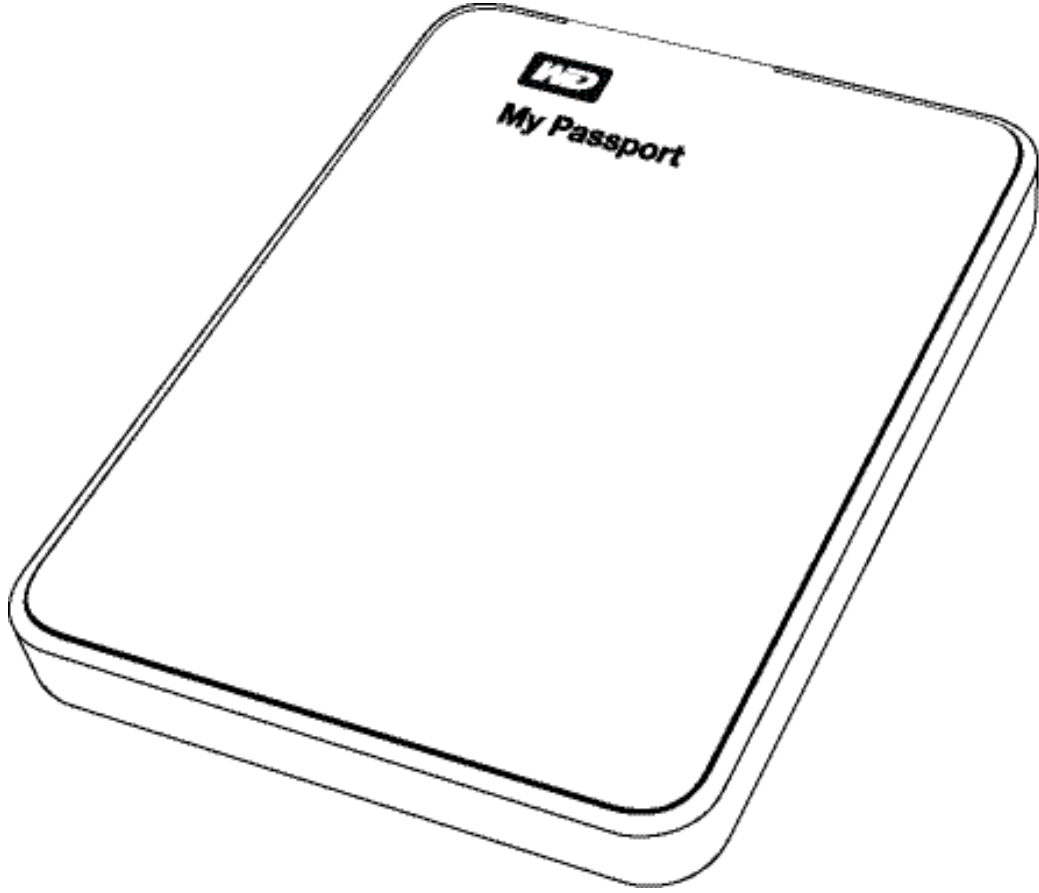


My Passport™ Enterprise

محرك الأقراص الصلب المحمول

دليل المستخدم



دعم وخدمة WD

إذا واجهت أي مشكلة، فالرجاء منحنا الفرصة لحلها قبل إعادة هذا المنتج. من الممكن الإجابة عن أغلب أسئلة الدعم الفني من خلال قاعدة المعلومات الخاصة بنا أو عبر خدمة الدعم بالبريد الإلكتروني على <http://support.wdc.com>. إذا لم تتوفر الإجابة أو، إذا كنت تفضل، فالرجاء الاتصال بشركة WD® على رقم الهاتف المناسب لك والمبين أدناه.

يتضمن المنتج الخاص بك فترة 30 يوماً من الدعم المجاني عبر الهاتف خلال فترة الضمان. تبدأ الفترة التي تستمر 30 يوماً من تاريخ أول اتصال هاتفي لك بالدعم الفني لـ WD. خدمة الدعم بالبريد الإلكتروني مجانية طوال فترة الضمان وقاعدة المعلومات الكبيرة الخاصة بنا متاحة 24 ساعة في اليوم على مدار الأسبوع. لمساعدتنا في أن نبقيك على اطلاع بالميزات والخدمات الجديدة، تذكر أن تسجل منتجك عبر الإنترنت على <http://register.wdc.com>.

الوصول إلى الدعم عبر الإنترنت

قم بزيارة موقعنا على الإنترنت لدعم المنتج على <http://support.wdc.com> واختر من بين هذه الموضوعات:

- **Downloads** (التنزيلات) – تنزيل برامج التشغيل والبرامج والتحديثات لمنتج WD لديك.
- **Registration** (التسجيل) – تسجيل منتج WD الخاص بك للحصول على آخر التحديثات والعروض الخاصة.
- **Warranty & RMA Services** (خدمات الضمان وإقرار إعادة المواد) – الحصول على معلومات عن الضمان واستبدال المنتج (إقرار إعادة المواد) وحالة إقرار إعادة المواد RMA واسترداد البيانات.
- **Knowledge Base** (قاعدة المعلومات) – البحث باستخدام كلمة دلالية أو عبارة أو معرف إجابة answer ID.
- **Installation** (التثبيت) – الحصول على تعليمات التثبيت لمنتج أو برنامج WD عبر الإنترنت.
- **WD Community** (مجتمع WD) – مشاركة أفكارك والاتصال بالمستخدمين الآخرين.

الاتصال بالدعم الفني لـ WD

عند الاتصال بـ WD للحصول على الدعم، لابد من توفر الرقم التسلسلي للمنتج وإصدارات جهاز النظام وبرنامج النظام بحوزتك.

أمريكا الشمالية	دول آسيا والمحيط الهادئ	رقم
الإنجليزية	أستراليا 1 800 42 9861	800.ASK.4WDC
	الصين 800 820 6682/+65 62430496	(800.275.4932)
الاسبانية	هونغ كونغ +800 6008 6008	800.832.4778
	الهند 1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)	
أوروبا (الرقم المجاني)*	إندونيسيا +803 852 9439	00800 ASK4 WDEU
	اليابان 0120 994 120/00531 65 0442	(00800 27549338)
	كوريا 02 703 6550	
أوروبا	ماليزيا +800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496	+31 880062100
الشرق الأوسط	الفلبين 1 800 1441 0159	+31 880062100
أفريقيا	سنغافورة +800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496	+31 880062100
	تاوان +800 6008 6008/+65 62430496	

* تتوفر خدمة الرقم المجاني في البلدان التالية: النمسا، بلجيكا، الدنمارك، فرنسا، ألمانيا، أيرلندا، إيطاليا، هولندا، النرويج، أسبانيا، السويد، سويسرا، المملكة المتحدة.

المحتويات

ii دعم وخدمة WD	
ii الوصول إلى الدعم عبر الإنترنت	
ii الاتصال بالدعم الفني لشركة WD	
1 نبذة عن محرك أقراص WD	1
1 الميزات	
2 محتويات المجموعة	
2 ملحقات اختيارية	
2 توافق نظام التشغيل	
2 تهيئة محرك الأقراص	
3 الوصف المادي	
3 مؤشر الطاقة/النشاط	
3 وصلة USB 3.0	
3 تسجيل محرك الأقراص	
3 إجراءات احتياطية للتعامل مع المنتج	
4 توصيل محرك الأقراص وبدء التشغيل	2
5 معلومات التوافق والضمان	A
5 التوافق التنظيمي	
5 معلومات الفئة ب للجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)	
5 توافق ICES/NMB-003	
5 توافق السلامة	
5 توافق CE لأوروبا	
6 علامة GS (ألمانيا فقط)	
6 إشعار KC (جمهورية كوريا فقط)	
6 التوافق البيئي (الصين)	
6 معلومات الضمان (جميع المناطق باستثناء أستراليا/نيوزيلندا)	
6 الحصول على الخدمة	
7 الضمان المحدود	
7 معلومات الضمان (أستراليا/نيوزيلندا)	
8 الحصول على الخدمة	
8 الضمان	
9 ترخيص عمومي عام ("GPL") GNU	
10 دليل استخدام	

نبذة عن محرك أقراص WD

مرحبًا بك في محرك الأقراص المحمول My Passport™ Enterprise، نظام محمول فائق السرعة وعالي السعة لمساحة عمل Microsoft® Windows® To Go.

هذا الفصل التمهيدي يتضمن الموضوعات التالية:

- الميزات
- محتويات المجموعة
- ملحقات اختيارية
- توافق نظام التشغيل
- تهيئة محرك الأقراص
- الوصف المادي
- تسجيل محرك الأقراص
- إجراءات احتياطية للتعامل مع المنتج

الميزات

يتم تصميم My Passport Enterprise لـ Windows To Go ويسمح لك بإعداد مساحة عمل Windows 8 للشركة وتمهيدها من My Passport Enterprise على أي كمبيوتر معتمد للاستخدام مع أنظمة التشغيل Windows 7 أو Windows 8. التصميم المدمج وسعة التخزين 500 جيجابايت يمنح الموظفين والمقاولين القدرة للعمل في بيئة آمنة في المنزل أثناء السفر أو من كمبيوتر داخلي مدار. يتم تضمين الصورة ذاتيًا لكي لا توجد أي مخاطرة بشأن المعلومات السرية التي يتم تركها في النظام المضيف.

Fast and easy setup – قم بتشغيل الأداة المساعدة WD Compass مع أدوات Windows الحالية، ويمكن إعداد بيئة سطح مكتب Windows 8 للشركة على محرك أقراص My Passport Enterprise. انقر هنا واتبع الخطوات البسيطة. سيتم إعداد محرك أقراص My Passport Enterprise في دقائق.

حتى 3 أضعاف أسرع من 2.0USB – يوفر My Passport Enterprise عمليات نقل بيانات فائقة السرعة وسرعات تحميل أسرع لتمهيد Windows To Go في الكمبيوتر الخاص بك، مما يسمح للمستخدمين بالوصول إلى البيانات على الفور في وضع توصيل وتشغيل حقيقي.

ربما يتغير الأداء وفقًا لتكوين الجهاز ونظام التشغيل الخاص بك.

تأمين بيئة العمل – تحويل أي كمبيوتر متوافق* بأمان إلى مساحات عمل سطح المكتب للموظفين. يتم تضمين الصورة ذاتيًا لكي لا توجد أي مخاطرة بشأن المعلومات السرية التي يتم تركها في النظام المضيف.

*أي جهاز كمبيوتر معتمد للاستخدام مع أنظمة التشغيل Windows 7 أو Windows 8.

تشغيل محرك الأقراص يحمي بياناتك – Windows To Go يدعم تشفير محرك أقراص BitLocker. تقوم البيانات في My Passport Enterprise بفصل نفسها من محرك الأقراص الداخلي للكمبيوتر المضيف لتجنب أي كشف غير مقصود للبيانات. لا يترك أي آثار للبيانات على الكمبيوتر المضيف، لذلك تكون معلوماتك آمنة. كما يسمح لتكنولوجيا المعلومات بتوفير إصدار مصور لنظام التشغيل Windows 8 الذي يعكس بيئة سطح مكتب Windows 8 للشركة.

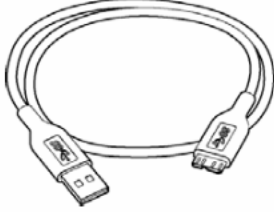
WD Compass – تحسين وقت الإعداد على الفور لـ Windows To Go في My Passport Enterprise. يمكن إنهاء وقت التثبيت في دقائق باستخدام WD Compass.

مهم: للحصول على أحدث المعلومات والأخبار الخاصة بمنتج WD، قم بزيارة موقعنا على الإنترنت www.wd.com. للحصول على آخر الوثائق والمعلومات الخاصة بالبرامج والبرامج الثابتة والمنتجات، تفضل بزيارة موقع <http://products.wdc.com/updates>.

محتويات المجموعة

كما هو موضح في الشكل 1، تضم مجموعة محرك الأقراص My Passport Enterprise التالي:

- محرك الأقراص المحمول My Passport Enterprise
- كابل USB 3.0
- دليل التركيب السريع
- برنامج WD Compass (متوفر على محرك الأقراص)



كابل USB 3.0



My Passport Enterprise
محرك الأقراص الصلب المحمول



دليل التركيب السريع

الشكل 1 مكونات مجموعة محرك الأقراص My Passport Enterprise

ملحقات اختيارية

لمعرفة معلومات حول الملحقات الاختيارية لهذا المنتج، تفضل بزيارة:

الولايات المتحدة	http://www.shopwd.com أو http://www.wdstore.com
كندا	http://www.shopwd.ca أو http://www.wdstore.ca
أوروبا	http://www.shopwd.eu أو http://www.wdstore.eu
كل الدول الأخرى	اتصل بالدعم الفني لشركة WD في منطقتك. للحصول على قائمة بمعلومات الاتصال الخاصة بالدعم الفني، تفضل بزيارة http://support.wdc.com وراجع معرف الإجابة ID 1048 في قاعدة المعلومات Knowledge Base.

توافق نظام التشغيل

محرك الأقراص Your My Passport Enterprise وبرنامج WD Compass متوافقان مع نظام تشغيل Windows 8 Enterprise. بعد قيامك بتوصيل محرك الأقراص بالكمبيوتر الخاص بك، وتكوين مساحة عمل Windows To Go، يمكنك استخدامه في:

- أجهزة كمبيوتر Windows 8 الأخرى
 - أجهزة كمبيوتر Windows 7
 - أجهزة الكمبيوتر الأخرى التي تدعم Windows 7 أو أحدث، حتى إذا كنت تقوم بتشغيل Windows XP
- قم دائماً بتنصيب آخر التحديثات وحزمة الخدمة (SP)، للحصول على أعلى أداء واعتمادية. انتقل إلى قائمة **Start** (أبدأ)، ثم حدد **teWindows Upda** (تحديث Windows).

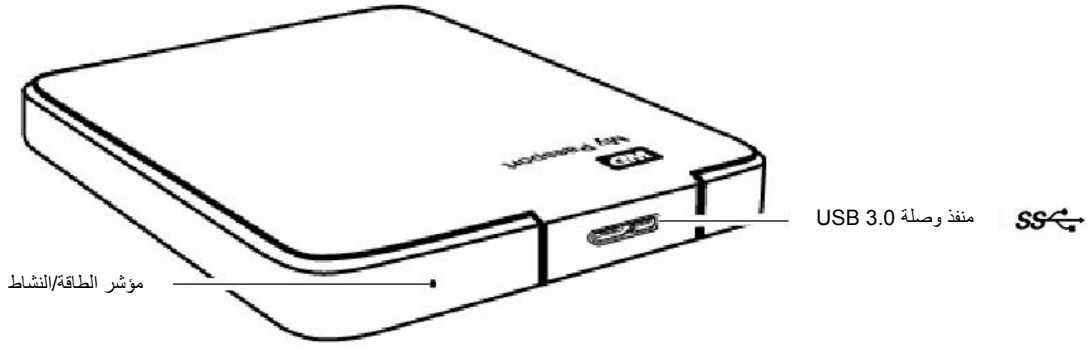
تهيئة محرك الأقراص

تتم تهيئة محرك الأقراص My Passport Enterprise كقسم NTFS فردي من أجل التوافق مع كافة أنظمة تشغيل Windows المحدثة.

الوصف المادي

كما هو موضح في الشكل 2، يحتوي محرك الأقراص My Passport Enterprise على:

- مؤشر الطاقة/النشاط
- منفذ وصلة USB 3.0



الشكل 2. مؤشر الطاقة/النشاط

مؤشر الطاقة/النشاط

يشير مصباح مؤشر الطاقة/النشاط إلى حالة الطاقة لمحرك الأقراص على النحو التالي:

مظهر مصباح المؤشر	حالة الطاقة/النشاط
مضيء بضوء ثابت	خمول
وميض سريع، لثلاث مرات تقريباً في الثانية	نشاط
وميض بطيء، كل 2.5 ثانية تقريباً	استعداد نظام التشغيل

وصلة USB 3.0

يدعم USB 3.0 معدلات نقل البيانات حتى 5 جيجابايت/ثانية. كما أن الوصلة USB 3.0 تتوافق مع الإصدار السابق للوصلة USB 2.0. الاتصال بمنفذ USB 2.0 ينقل البيانات بسرعة المنفذ حتى 12 ميجابايت/ثانية.

تسجيل محرك الأقراص

قم دائماً بتسجيل محرك الأقراص My Passport Enterprise الخاص بك للحصول على آخر التحديثات والعروض الخاصة. يمكنك وبسهولة تسجيل محرك الأقراص الخاص بك مباشرة عبر الإنترنت على موقع <http://register.wdc.com>.

إجراءات احتياطية للتعامل مع المنتج

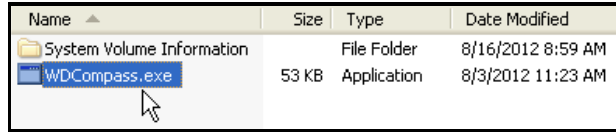
تعد منتجات WD أجهزة دقيقة ويجب التعامل معها بحرص أثناء فك التغليف والتنشيط. من الممكن أن تتعرض محركات الأقراص للتلف في حال التعامل معها بخسونة أو في حال تعرضها للاصطدام أو الاهتزاز. عليك الانتباه للإجراءات الاحتياطية التالية عند فك غلاف منتج التخزين الخارجي الخاص بك أو تنشيطه:

- لا تعرض محرك الأقراص للسقوط أو الارتجاج.
- لا تقم بتحريك محرك الأقراص أثناء تشغيله.

توصيل محرك الأقراص وبدء التشغيل

يوفر الفصل الحالي تعليمات لتوصيل محرك الأقراص وإعداد برنامج WD Compass لاستضافة مساحة عمل Microsoft Windows To Go:

1. قم بتشغيل الكمبيوتر.
2. قم بتوصيل محرك الأقراص بكمبيوتر Windows 8 Enterprise كما هو موضح في الشكل 3.
3. تأكد أن المحرك يظهر أسفل عبارة My Computer في Windows Explorer.
4. افتح قائمة محرك الأقراص في Windows Explorer، ثم قم بنسخ ملف WDCcompass.exe إلى سطح المكتب للكمبيوتر الخاص بك.



5. انقر نقرًا مزدوجًا فوق أيقونة WD Compass على سطح المكتب لديك لفتح نافذة الأمر، وتأكد من الإشارة إلى تعديل واحد ناجح:

```
WDCcompass - set Windows To Go Mode version 1.00
(c) 2012 Western Digital Corporation

Found :
1 My Passport 0744 WX11CC1M6934 1017 0744 WD *
```

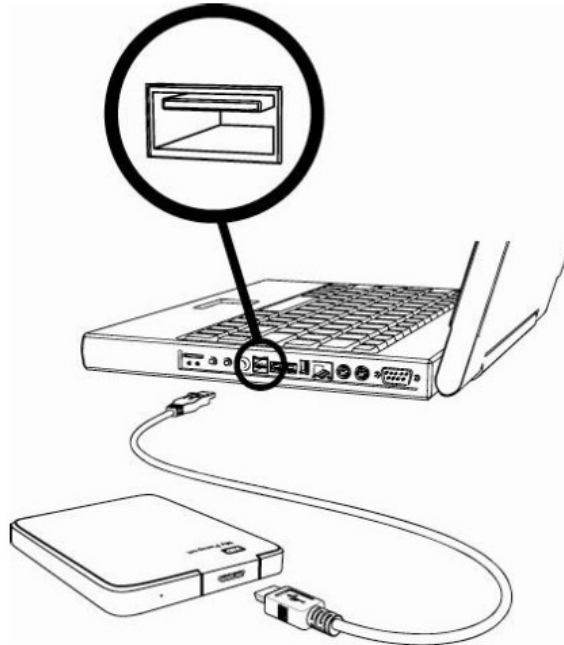
```
Success

!! 1 Successful Modification(s)

Hit any key to exit
```

6. اضغط على أي مفتاح لإغلاق نافذة الأمر.

محرك أقراص My Passport الخاص بك جاهز الآن لاستضافة مساحة عمل Microsoft Windows To Go للحصول على المعلومات حول إعداد مساحة عمل Windows To Go على محرك الأقراص الخاص بك، انظر: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh831833>



الشكل 3. توصيل محرك الأقراص My Passport

معلومات التوافق والضمان

يتضمن هذا الملحق المواضيع التالية:

التوافق التنظيمي

التوافق البيئي (الصين)

معلومات الضمان (جميع المناطق باستثناء أستراليا/نيوزيلندا)

معلومات الضمان (أستراليا/نيوزيلندا)

ترخيص عمومي عام ("GPL") GNU

التوافق التنظيمي

معلومات الفئة ب للجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

تم اختبار هذا الجهاز وثبت توافقه مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة ب طبقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC). هذه الحدود مخصصة لتوفير الحماية الملائمة ضد التداخل الضار عند التركيب في أماكن سكنية. تصدر هذه الوحدة وتستخدم ومن الممكن أن ينبعث منها طاقة تردد لاسلكية، والتي قد تتسبب في حدوث تداخل مع استقبال الراديو والتلفزيون إذا لم يتم تركيب الجهاز واستخدامه وفقاً لدليل إرشادات الجهة المصنعة. ومع ذلك، لا يوجد ضمان بعدم حدوث التداخل عند التركيب بطريقة معينة. أي تغييرات أو تعديلات غير معتمدة صراحة من شركة WD يمكنها إلغاء تخويلك بتشغيل هذا الجهاز.

توافق ICES/NMB-003

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

يتوافق هذا الجهاز مع المعايير الكندية ICES-003 الفئة ب.

توافق السلامة

معتمد للولايات المتحدة وكندا. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1، UL 60950-1: سلامة معدات تكنولوجيا المعلومات.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

تم تصميم هذا المنتج ليتم تزويده بمصدر طاقة محدود أو بعزل مضاعف أو بوحدة طاقة مدمجة مباشرة وتحمل علامة "Class 2".

توافق CE لأوروبا

يشير التمييز بوضع الرمز CE إلى توافق هذا النظام مع توجيهات المجلس القابلة للتطبيق والخاصة بالاتحاد الأوروبي، بما في ذلك توجيه التوافق الكهرومغناطيسي (EMC (2004/108/EC وتوجيه الجهد الكهربائي المنخفض (EC/95/2006). وتم وضع "إعلان المطابقة" طبقاً للتوجيهات سارية المفعول وهو موجود في ملف على Western Digital Europe.

علامة GS (ألمانيا فقط)

ضوضاء الجهاز – اللانحة 3: GPSGV: ما لم يتم توضيح غير ذلك، فالمستوى الأعلى من ضغط الصوت الناتج من هذا المنتج هو 70 ديسبل (A) أو أقل، per EN ISO 7779.

MaschinenlrmInformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gem EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

إشعار KC (جمهورية كوريا فقط)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에 사용할 수 있습니다

التوافق البيئي (الصين)

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装页	○	○	○	○	○	○
包装外壳	○	○	○	○	○	○
光导管	○	○	○	○	○	○
电源按钮	○	○	○	○	○	○
HDD 托架	○	○	○	○	○	○
EMI 外壳	○	○	○	○	○	○
个性化板材	○	○	○	○	○	○
Kensington 锁按键	○	○	○	○	○	○
螺丝 6-32x6.35mm	○	○	○	○	○	○
螺丝 M3x5mm+5W	○	○	○	○	○	○
垂直支脚	○	○	○	○	○	○
减震架	○	○	○	○	○	○
印制板装配 (PCA)*	○	○	○	○	○	○
硬盘	X	○	○	○	○	○
电缆组件	○	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○

* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCB) 及其相应的各个组件、IC 及连接器。

○ : 表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物低于 MCV 标准中的限制要求。

X : 表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物高于 MCV 标准中的限制要求。

在出现一个 “X” 的所有情况下，WD 采用容许的排除。

معلومات الضمان (جميع المناطق باستثناء أستراليا/نيوزيلندا)

الحصول على الخدمة

تقدر WD أهمية عملك وتسعى دائماً لتوفير أفضل الخدمات لك. إذا احتاج هذا المنتج إلى صيانة، فقم إما بالاتصال بالبائع الذي اشتريته منه المنتج في الأصل أو قم بزيارة موقعنا الخاص بدعم المنتج على العنوان

<http://support.wdc.com/warranty/policy.asp> للحصول على معلومات حول كيفية الحصول على الخدمة أو إقرار إعادة المواد (RMA). إذا تحدد أن المنتج قد يكون تالفاً، فسيتم تزويدك برقم RMA (إقرار إعادة المواد) وإرشادات لإعادة المنتج. سيتم إعادة أي مرتجع غير مصرح به (مثل، أي مرتجع لم يتم إصدار رقم RMA بشأنه) إليك على نفقتك الخاصة. يجب شحن المرتجعات المصرح بها في حاوية شحن معتمدة، والدفع مقدماً والتأمين عليها وتوجيهها إلى العنوان الموضح على مستندات الإعادة الخاصة بك. يجب عليك الاحتفاظ بالعبوة الأصلية ومواد التعبئة لاستخدامها في تخزين أو شحن منتج WD الخاص بك. لتحديد فترة الضمان النهائية، تحقق من انتهاء صلاحية الضمان (الرقم التسلسلي مطلوب) عبر الموقع <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp>. لا تتحمل WD مسؤولية فقدان البيانات أياً كان السبب أو استعادة البيانات المفقودة أو البيانات المتضمنة في أي منتج يقع ضمن حيازتها.

الضمان المحدود

تضمن WD أن يكون المنتج، أثناء استعماله العادي، ووفقاً للمدة المبينة أدناه، خالياً من العيوب في مواد التصنيع والصناعة ولذا فهو يتوافق مع مواصفات WD. وتتوقف مدة ضمانك المحدود على البلد الذي اشتريته فيه المنتج. مدة الضمان المحدود هي 3 سنوات في منطقة أمريكا الشمالية والجنوبية والوسطى، و3 سنوات في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا و3 سنوات في منطقة دول آسيا والمحيط الهادئ، ما لم ينص القانون على خلاف ذلك. ستبدأ فترة ضمانك المحدود من تاريخ الشراء المدون في إيصال الشراء الخاص بك. لا تتحمل WD أية مسؤولية عن أي منتج يتم إرجاعه إذا تأكدت WD أن المنتج كان قد تم سرقة من شركة WD أو أن العيب المعلن عنه (أ) غير موجود أو (ب) لا يمكن إصلاحه على نحو معقول بسبب وقوع تلف قبل استلام WD للمنتج أو (ج) بسبب سوء الاستعمال أو التركيب غير الصحيح أو التعديل (بما في ذلك إزالة أو إتلاف الملصقات وفتح أو إزالة الأغلفة الخارجية، ما لم يكن المنتج مدرجاً في قائمة المنتجات المحدودة التي يمكن للمستخدم صيانتها وكان التعديل المحدد ضمن نطاق التعليمات القابلة للتطبيق، كما هو موضح في <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp>)، أو نتيجة وقوع حادث أو سوء الاستعمال أثناء وجود المنتج في حيازة شخص آخر غير WD. ووفقاً للقيود المبينة أعلاه، سيعد ضمانك الوحيد والحصري خلال فترة الضمان المحددة أعلاه وحسب حرية WD في الاختيار، هو إصلاح أو استبدال المنتج.

الضمان المحدود السابق هو ضمان WD الوحيد ويسري فقط على المنتجات المباعة على أنها جديدة. الحلول المقدمة هنا هي عوضاً عن (أ) أي وكل حلول وضمانات أخرى، سواء صريحة أو ضمنية أو قانونية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي ضمان ضمني بقابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معين، (ب) أي وكل التزامات ومسؤوليات WD فيما يتعلق بالأضرار والتي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر الأضرار العرضية أو التبعية أو الخاصة أو أي خسارة مالية أو فقدان فوائد أو نفقات أو فقدان بيانات ناجم عن أو يرتبط بشراء أو استخدام أو أداء المنتج، حتى إذا قامت WD بتوفير النصح بشأن إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. لا تسمح بعض الولايات في الولايات المتحدة، باستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية، ولذلك قد لا تسري القيود أعلاه عليك. يمنحك هذا الضمان حقوقاً قانونية معينة وقد تتمتع بحقوق أخرى تختلف من ولاية إلى أخرى.

معلومات الضمان (أستراليا/نيوزيلندا)

لا شيء في هذا الضمان يغير أو يستثنى حقوقك القانونية وفق قانون المنافسة والمستهلك الأسترالي أو قانون ضمانات المستهلك النيوزيلندي. يحدد هذا الضمان المنهج المفضل لدى شركة WD في حل شكاوى الضمان والذي من المرجح أن يكون سريعاً وبسيطاً لكل الأطراف.

لا توجد ضمانات أخرى سواء كانت صريحة أو يشملها القانون، وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر الضمانات المشمولة في قانون البيع والبضائع، فيما يتعلق بالمنتج. إذا اشتريته المنتج في نيوزيلندا لأغراض التجارة، فأنت تقبل وتوافق على أن قانون ضمانات المستهلك النيوزيلندي لا ينطبق. وفي أستراليا يكون المنتج مصحوباً بضمانات لا يمكن استثنائها وفق قانون المستهلك الأسترالي. ولديك الحق في استبدال أو استعادة الثمن المدفوع نظراً لوجود خلل كبير، ويحق لك صرف تعويض عن أي خسارة أو تلف آخر معقول يمكن أخذه في الحسبان. كما يحق لك أيضاً أن يتم إصلاح البضائع لك أو استبدالها إذا لم تكن ذات جودة مقبولة ولا يصل الخلل إلى مستوى الخلل الكبير. يحدد قانون المستهلك الأسترالي ما يمثل خللاً كبيراً.

الحصول على الخدمة

تقدر WD أهمية عميلك وتسعى دائماً لتوفير أفضل الخدمات لك. إذا صادفت أية مشكلة، فالرجاء منحنا الفرصة لحلها قبل إعادة هذا المنتج. يمكن الإجابة عن أغلب أسئلة الدعم الفني من خلال قاعدة المعلومات الخاصة بنا أو عبر خدمة الدعم بالبريد الإلكتروني على <http://support.wdc.com>. إذا لم تتوفر الإجابة أو إذا كنت تفضل ذلك، يُرجى الاتصال بشركة WD على رقم الهاتف المناسب لك والمبين في الجزء العلوي من هذه الوثيقة.

إذا كنت ترغب في رفع شكوى، يجب أن تتصل أولاً بالتاجر الذي اشتريته منه الجهاز في البداية. إذا عجزت عن الاتصال بالبائع الذي اشتريته منه المنتج في الأصل، يُرجى زيارة موقعنا الخاص بدعم المنتج <http://support.wdc.com> للحصول على معلومات حول كيفية الحصول على الخدمة أو إقرار إعادة المواد (RMA). إذا تحدد أن المنتج قد يكون تالفًا، فسيتم تزويدك برقم RMA (إقرار إعادة المواد) وإرشادات لإعادة المنتج. سيتم إعادة أي مرجع غير مصرح به (مثل، أي مرجع لم يتم إصدار رقم RMA بشأنه) إليك على نفقتك الخاصة. يجب شحن المرتجعات المصرح بها في حاوية شحن معتمدة، والدفع مقدماً والتأمين عليها وتوجيهها إلى العنوان الوارد مع رقم إقرار إعادة المواد الخاص بك. في أعقاب استلام شكوى تأهيلية، إذا قررت شركة WD أو قرر البائع الذي اشتريته منه المنتج أو لا بأن شكواك منطقية، فإن على شركة WD أو البائع، حسب تقديره إصلاح أو استبدال المنتج بمنتج مكافئ أو أفضل أو إعادة قيمة المنتج لك. أنت مسؤول عن أي نفقات خاصة بشكوى في نطاق هذا الضمان. المنافع المتوفرة لك بموجب هذا الضمان تضاف إلى الحقوق والإبراءات الأخرى المتاحة لك بموجب قانون المنافسة والمستهلك الأسترالي أو قانون ضمانات المستهلك النيوزيلندي.

يجب عليك الاحتفاظ بالعبوة الأصلية ومواد التعبئة لاستخدامها في تخزين أو شحن منتج WD الخاص بك. لتحديد فترة الضمان النهائية، تحقق من انتهاء صلاحية الضمان (الرقم التسلسلي مطلوب) عبر الموقع <http://support.wdc.com>.

شركة Western Digital Technologies, Inc.
Michelson Drive, Suite 100 3355
Irvine, California 92612
الدعم عبر البريد الإلكتروني: support@wdc.com

الضمان

تضمن WD أن يكون المنتج، أثناء استعماله العادي، ووفقاً للمدة المبينة أدناه، خالياً من العيوب في مواد التصنيع والصناعة ويتوافق مع مواصفات WD. تبلغ مدة ضمانك 3 سنوات في أستراليا ونيوزيلندا، ما لم يُطلب خلاف ذلك بموجب القانون. تبدأ مدة الضمان من تاريخ الشراء المبين في فاتورة الشراء من الموزع أو المورد المعتمد. ولا بد من الحفاظ على إثبات الشراء حتى يصبح مستحقاً لهذا الضمان ولكي يثبت تاريخ بدء هذا الضمان. لن يتم توفير خدمة الضمان ما لم يتم إعادة المنتج إلى موزع معتمد أو مورد معتمد أو مركز إعادة إقليمي تابع لشركة WD حيث تم شحن المنتج لأول مرة من قبل شركة WD. قد تنتج WD وفقاً لما تراه ضمانات ممتدة للشراء. لا تتحمل شركة WD أي مسؤولية عن أي منتج يتم إرجاعه، إذا قررت هذه الشركة أن المنتج (أو لا) لم يتم شراؤه من موزع معتمد أو بائع معتمد أو (ثانياً) لم يتم استخدامه بموجب مواصفات وتعليمات WD أو (ثالثاً) لم يُستخدم لأجل الغرض المخصص له أو (رابعاً) كان قد تمت سرقة من شركة WD أو أن العيب المعلن عنه (أ) غير موجود أو (ب) لا يمكن إصلاحه على نحو معقول بسبب وقوع تلف قبل استلام WD للمنتج أو (ج) بسبب سوء الاستعمال أو التركيب غير الصحيح أو التعديل (بما في ذلك إزالة أو إتلاف المصنقات وفتح أو إزالة الأغلفة الخارجية، بما في ذلك إطار التركيب، ما لم يكن المنتج مدرجاً في قائمة المنتجات المحدودة التي يمكن للمستخدم صيانتها وكان التعديل المحدد ضمن نطاق التعليمات القابلة للتطبيق، كما هو موضح في الموقع <http://support.wdc.com>)، أو نتيجة وقوع حادث أو سوء معاملة أثناء وجود المنتج في حيازة شخص آخر غير WD.

تُعد المنتجات عناصر معقدة وهشة قد تتعطل أحياناً بسبب (أ) أسباب خارجية، بما في ذلك على سبيل المثال دون الحصر، سوء المعاملة والتعرض للحرارة والبرودة والرطوبة وانقطاع التيار الكهربائي أو (ب) العيوب الداخلية. وقد تؤدي حالات الفشل هذه إلى فقد البيانات أو تلفها أو حذفها أو تبديلها. انتبه إلى أنك مسؤول عن فقدان البيانات أو تلفها أو حذفها أو تبديلها مهما كان السبب، وكذلك أنت مسؤول عن النسخ الاحتياطي لهذه البيانات وحمايتها ضد الفقد أو التلف أو الحذف أو التبديل. وتوافق باستمرار على نسخ جميع البيانات الموجودة على هذا المنتج نسخاً احتياطياً وإكمال النسخ الاحتياطي قبل طلب أي خدمة عامة ودعم فني من شركة WD.

وفي أستراليا، إذا لم يكن الجهاز من النوع الذي يتم الحصول عليه عادةً للاستخدام الشخصي أو المنزلي أو العائلي أو الاستهلاكي، بشرط أن يكون من المنصف والمعقول القيام بذلك، فإن شركة WD تقصر مسؤوليتها القانونية على استبدال المنتج أو توريد منتج مساوٍ أو أفضل.

يمتد الضمان السابق من WD ليشمل المنتجات التي تم إصلاحها أو استبدالها لبقية المدة السارية للضمان الأصلي أو لمدة تسعين (90) يوماً من تاريخ الشحن للمنتج الذي تم إصلاحه أو استبداله، أيهما كان أطول. الضمان السابق هو ضمان WD الوحيد ويسري فقط على المنتجات المباعة على أنها جديدة.

ترخيص عمومي عام ("GPL") GNU

البرامج الثابتة المتضمنة في هذا المنتج تتضمن برامج مملوكة لأطراف أخرى ومحمية بحقوق النشر ومرخصة بموجب GPL أو ترخيص عمومي عام مخفف ("LGPL") (المشار إليه إجمالاً بـ "GPL Software") وليس اتفاقية الترخيص لمستهلك Western Digital. بالتوافق مع GPL، إن وجد: (1) يجوز تنزيل رمز المصدر لـ GPL Software "برامج GPL" بدون أي مصروفات من <http://support.wdc.com/download/gpl> أو الحصول عليه على قرص مضغوط مقابل مصروفات رمزية من <http://support.wdc.com/download/gpl> أو بالاتصال بـ Customer Support (دعم العملاء) خلال ثلاث سنوات من تاريخ الشراء؛ (2) يجوز إعادة استخدام، وإعادة توزيع، وتعديل GPL Software (برامج GPL)؛ (3) فيما يتعلق بـ GPL Software (برامج GPL) وحدها، لا يتوفر أي ضمان، للحد الذي يسمح به القانون؛ و (4) مرفق هنا نسخة من GPL، ويجوز الحصول عليها من <http://www.gnu.org>، ويجوز العثور عليها أيضاً على <http://support.wdc.com/download/gpl>. إن تعديل البرامج أو التلاعب فيها، على سبيل المثال لا الحصر أي من البرامج مفتوحة المصدر، يقع على مسؤوليتك الخاصة. لا تتحمل شركة Western Digital مسؤولية مثل هذا التعديل أو التلاعب. لن توفر شركة Western Digital خدمة دعم أي منتج قمت بتعديل أو محاولة تعديل البرامج المزودة من قبل شركة Western Digital.

المحتويات

أ

- إجراءات احتياطية للتعامل مع 3
- إجراءات احتياطية للتعامل مع المنتج 3
- إشعار KC (جمهورية كوريا) 6

ت

- ترخيص عمومي عام GNU 9
- تعتبر 11
- التوافق البيئي، (الصين) 6
- التوافق التنظيمي 5
- توافق السلامة 5
- توافق تقييد استخدام المواد الخطرة (RoHS) 6
- توافق تقييد استخدام المواد الخطرة (RoHS) الصيني 6
- توافق، تنظيمي 5

ح

- الحصول على الخدمة 6، 8

خ

- خدمة WD 6، 8

د

- الدعم الفني لشركة WD، الاتصال ii
- الدعم الفني، الاتصال ii
- الدعم عبر الإنترنت، الوصول ii

م

- محتويات الصندوق 2
- محتويات المجموعة 2
- محرك الأقراص
- إجراءات احتياطية للتعامل مع المنتج 3
- تنسيقات، تحويل 2
- مصباح المؤشر 3
- معلومات الضمان 6، 7، 8
- معلومات الضمان المحدود 7
- معلومات لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)، الفئة ب 5
- مكونات الجهاز 2
- ملحقات، اختيارية 2
- المؤشر الضوئي 3
- ميزات المنتج 1

و

- الوصف المادي 3
- وصلة محرك الأقراص USB 3

تعتبر المعلومات المقدمة من قبل WD دقيقة ومعتمدة؛ ومع ذلك لا تتحمل WD أي مسؤولية تتعلق باستخدامها أو أي انتهاك لبراءات الاختراع أو الحقوق الأخرى الخاصة بأطراف أخرى والتي قد تنتج عن استخدامها. لم يتم منح أي ترخيص ضمناً أو غير ذلك بموجب أية براءة اختراع أو حقوق براءة اختراع خاصة بـ WD. تحتفظ WD بحقوقها في تغيير المواصفات في أي وقت دون إشعار مسبق.

كل من Western Digital و WD والشعار WD و My Passport هي علامات تجارية مسجلة تابعة لشركة Western Digital Technologie, Inc. العلامات الأخرى التي قد يكن تم ذكرها في هذا المستند هي ملك لشركات أخرى.
© 2012 حقوق النشر لشركة Western Digital Technologies, Inc. جميع الحقوق محفوظة.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.