

My Passport™ Enterprise

超便携硬盘

用户手册



WD 服务与支持

如您遇到任何问题，请在退换此产品前，允许我们对该问题进行处理。我们的 <http://support.wdc.com> 提供的知识库或电子邮件支持服务，为多数技术支持方面的问题提供了答案。如果没有您需要的答案，或者您希望通过电话联系我们，可拨打下面最适合您的电话号码联系 WD®。

在保修期内，您的产品享有 30 天的免费电话技术支持服务。30 天的免费期从您第一次致电 WD 技术支持部门之日算起。电子邮件支持在整个保修期内免费，我们详尽的知识库可供用户全年随时使用。为了帮助我们确保您获得新功能和服务的消息，请登录 <http://register.wdc.com> 在线注册您的产品。

获取在线技术支持

请访问我们的产品支持网站 <http://support.wdc.com> 并选择下列主题：

- **下载** – 为您的 WD 产品下载驱动程序、软件和更新。
- **注册** – 注册 WD 产品以便获得最新的更新内容并享受优惠。
- **保修与 RMA 服务** – 获取保修、产品退换 (RMA)、RMA 状态以及数据恢复信息。
- **知识库** – 可通过关键字、短语或 Answer ID 搜索。
- **安装** – 为您的 WD 产品或软件获取在线安装帮助。
- **WD 社区** – 与其他用户分享您的想法和建立联系。

联系 WD 技术支持部门

当联系 WD 获取技术支持时，请准备好您的 WD 产品序列号、系统硬件配置以及系统软件版本信息。

北美地区		亚太地区	
英语区	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	澳洲	1 800 42 9861
西班牙语区	800.832.4778	中国	800 820 6682/+65 62430496
		香港特别行政区	+800 6008 6008
		印度	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (免费电话)
欧洲 (免费) *	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	印尼	+803 852 9439
		日本	0120 994 120/00531 65 0442
		韩国	02 703 6550
欧洲	+31 880062100	马来西亚	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
中东	+31 880062100	菲律宾	1 800 1441 0159
非洲	+31 880062100	新加坡	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		台湾地区	+800 6008 6008/+65 62430496

* 以下国家/地区可使用免费电话：奥地利、比利时、丹麦、法国、德国、爱尔兰、意大利、荷兰、挪威、西班牙、瑞典、瑞士和英国。

目录

WD 服务与支持.....	ii
获取在线技术支持	ii
联系 WD 技术支持部门.....	ii
1 关于 WD 硬盘	1
特性.....	1
工具包内物品	2
可选配件	2
操作系统兼容性.....	2
磁盘驱动器格式.....	2
物理说明	3
电源 / 活动 LED 指示灯.....	3
USB 3.0 接口.....	3
注册硬盘	3
操作注意事项	3
2 连接硬盘与初步入门	4
A 符合性与保修信息	5
法规符合性	5
FCC B 类信息	5
ICES/NMB-003 符合性.....	5
安全合规性	5
欧洲 CE 遵从性	5
GS 标记（仅适用于德国）	6
KC 通告（仅适用于韩国）	6
环境符合性（中国大陆）	6
保修信息（除澳大利亚 / 新西兰之外的所有其他地区）	6
获取服务	6
有限保修	7
保修信息（澳大利亚 / 新西兰）	7
获取服务	7
保修	8
GNU 通用公共许可证 (“GPL”).....	8
索引.....	9

关于 WD 硬盘

欢迎使用 My Passport™ Enterprise 超便携硬盘。这是一款适用于 Microsoft® Windows® To Go 工作空间的超快速、大容量移动平台。

本章包括如下主题：

- 特性
- 工具包内物品
- 可选配件
- 操作系统兼容性
- 磁盘驱动器格式
- 物理说明
- 注册硬盘
- 操作注意事项

特性

My Passport Enterprise 专为 Windows To Go 而设计，支持在任何经认证可使用 Windows 7 或 Windows 8 操作系统的 PC 上的 My Passport Enterprise 启动 Windows 8 企业工作空间。这款具有紧凑设计和 500 GB 存储空间的硬盘可为员工和承包商提供在家、在旅行中或从现场托管的 PC 上工作的安全环境。该映像是独立的，因此不会有在主机系统中遗留机密信息的风险。

设置快速简便 – 将 WD Compass 实用程序与现有的 Windows 工具结合运行，即可以将 Windows 8 企业桌面环境配置到 My Passport Enterprise 硬盘。[单击此处](#)，按照简易的步骤操作。My Passport Enterprise 硬盘几分钟内即可配置好。

传输速度最高是 USB 2.0 的三倍 * – My Passport Enterprise 硬盘超快速的数据传输速度和更快的加载速度适合 PC 启动 Windows To Go，使用户能够以即插即用模式即时访问数据。

*性能可能因您的硬件和操作系统配置而存在差异。

硬盘加密保护数据 – Windows To Go 支持 BitLocker 硬盘加密技术。My Passport Enterprise 硬盘中的数据可以自行区别于主机 PC 中的内部硬盘，以免任何意外数据泄露。它不会在主机上留下任何数据痕迹，因此您的信息安全无忧。IT 部门可以通过它提供一个能够反映 Windows 8 企业桌面环境的 Windows 8 映像版本。

WD 品质，表里如一 – 20 多年来，全球有数百万用户信赖 WD 硬盘，用它来保管数据。我们获得成功的原因在于我们明白您数据的重要性，我们的头等大事就是保证它们的安全。WD 是同类公司中唯一为支持 Windows To Go 提供专用产品的公司。

WD Compass – 立即加快 Windows To Go 在 My Passport Enterprise 上的配置速度。通过 WD Compass，安装可在数分钟内完成。

重要信息：有关 WD 产品的最新消息和新闻，请访问我们的网站 www.wd.com。有关最新软件、固件及产品文档和信息，请登录 <http://products.wdc.com/updates>。

工具包内物品

如图 1 所示，您的 My Passport Enterprise 硬盘工具包包含有以下物品：

- My Passport Enterprise 超便携硬盘
- USB 3.0 数据线
- 《快速安装指南》
- WD Compass 软件（硬盘附带）



图 1 My Passport 硬盘工具包组件

可选配件

有关本产品可选配件的更多信息，请访问：

美国	http://www.shopwd.com 或 http://www.wdstore.com
加拿大	http://www.shopwd.ca 或 http://www.wdstore.ca
欧洲	http://www.shopwd.eu 或 http://www.wdstore.eu
其他国家或地区	联系用户所在地区 WD 技术支持。有关技术支持联系列表，请访问 http://support.wdc.com 并参阅知识库答案编号 1048。

操作系统兼容性

您的 My Passport Enterprise 硬盘和 WD Compass 软件兼容 Windows 8 Enterprise 操作系统。将该硬盘连接到计算机并配置 Windows To Go 工作空间之后，即可在以下计算机上使用：

- 其他 Windows 8 计算机
- Windows 7 计算机
- 支持 Windows 7 或更高版本的其他计算机，即使它们运行的是 Windows XP

要获得最高性能和可靠性，建议安装最新的软件更新和补丁包 (SP)。请转至**开始菜单**，并选择 **Windows 更新**。

磁盘驱动器格式

My Passport Enterprise 硬盘已格式化为单一的 NTFS 分区，兼容所有最新的 Windows 操作系统。

物理说明

如图 2 所示，My Passport Enterprise 硬盘具有：

- 电源/活动指示灯
- USB 3.0 接口

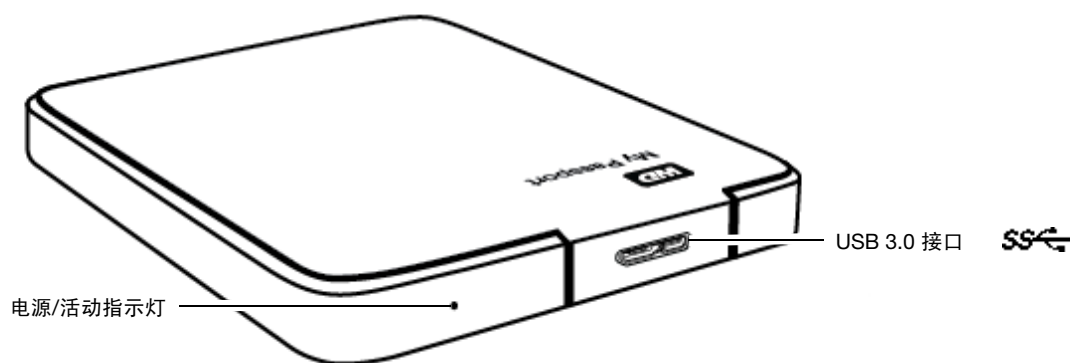


图 2 My Passport Enterprise 硬盘

电源/活动 LED 指示灯

电源/活动指示灯显示硬盘的电源状态，如下所示：

指示灯外观	电源状态/运行状态
稳定发光	空闲
快闪，每秒闪 3 次左右	活动
慢闪，每隔 2.5 秒闪一次	系统正处于待机状态

USB 3.0 接口

USB 3.0 支持高达 5 Gb/秒的数据传输率。USB 3.0 可与 USB 2.0 保持向后兼容。与 USB 2.0 设备的连接以高达 12 MB/秒端口速度传输数据。

注册硬盘

请务必注册 My Passport Enterprise 硬盘，以便获得最新的更新内容和优惠信息。您可以登录 <http://register.wdc.com> 轻松注册您的硬盘。

操作注意事项

WD 产品属于精密设备，在拆箱及安装时必须小心。搬运不当、震动或振动可能会损坏硬盘。拆箱和安装外置存储产品时，始终注意下列事项：

- 不要跌落或摇晃硬盘。
- 不要在使用过程中搬动硬盘。

2

连接硬盘与初步入门

本章提供连接硬盘和准备 WD Compass 软件以托管 Microsoft Windows To Go 工作空间的说明：

1. 开启计算机。
2. 如图 3 所示，将硬盘连接到 Windows 8 Enterprise 计算机。
3. 确认硬盘是否出现在 Windows 资源管理器的“我的电脑”下。
4. 打开 Windows Explorer 中列出的硬盘并将 WDCompass.exe 文件复制到计算机的桌面：

名称	大小	类型	修改日期
System Volume Information		文件夹	2007-1-12 16:08
WDCompass.exe	53 KB	应用程序	2007-1-12 16:11

5. 双击桌面上的 WDCompass 图标，打开一个“命令”窗口并验证至少指出了一个成功的修改：

```
WDCompass - set Windows To Go Mode version 1.00
(c) 2012 Western Digital Corporation

Found :
1 My Passport 0744 WX11CC1M6934 1017 0744 WD *
Success

!! 1 Successful Modification(s)

Hit any key to exit
```

6. 按任意键关闭“命令”窗口。

My Passport 现在可以托管 Microsoft Windows To Go 工作空间了。有关在硬盘上调配 Windows To Go 工作空间的信息，请参阅：

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh831833>。

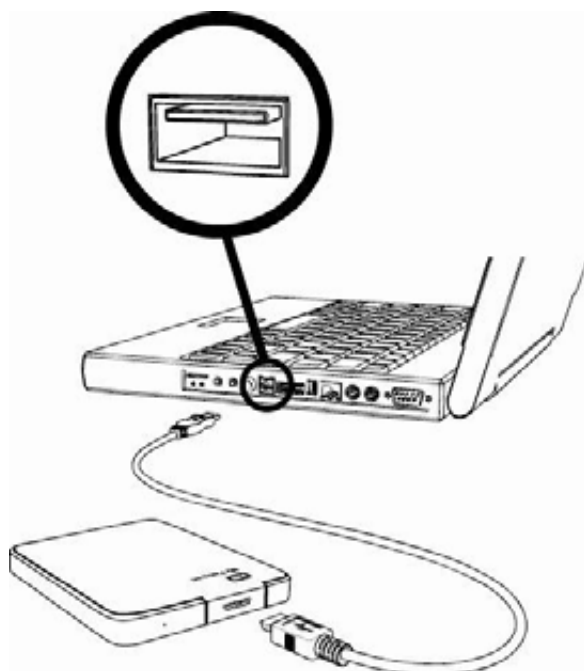


图 3 连接 My Passport 硬盘

A

符合性与保修信息

本附录包括以下主题：

- 法规符合性
- 环境符合性（中国大陆）
- 保修信息（除澳大利亚/新西兰之外的所有其他地区）
- 保修信息（澳大利亚/新西兰）
- GNU 通用公共许可证 (“GPL”)

法规符合性

FCC B 类信息

本设备已依照 FCC 规则的第 15 部分进行测试并被认定符合 B 类数字设备限制。这些限制用于在住宅区中提供合理的有害干扰防护。本设备会生成、使用且会辐射射频能量，如果未按照说明安装和使用本设备，可能对无线电或电视接收信号造成有害干扰。然而，不保证在特定的装置中不会发生干扰。任何未经 WD 明确批准的更改或修改，都可能导致用户无权操作本设备。

ICES/NMB-003 符合性

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

本设备符合加拿大 ICES-003 B 类标准。

安全合规性

美国和加拿大均认可。CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: 信息技术设备安全。

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 :
Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

本产品应由列出有限电源 (LPS)、双绝缘或标有 “Class 2” 的直插式电源设备供电。

欧洲 CE 遵从性

标有 CE 的标志证明此系统符合 “欧盟指令” 的要求，包括 “EMC 指令 (2004/108/EC)” 和 “低压指令 (2006/95/EC)” 的所有要求。符合各种适用指令的 “符合性声明” 存档于 Western Digital Europe。

GS 标记（仅适用于德国）

机器噪音 — GPSGV 第 3 条：除非有专门声明，根据 EN ISO 7779，本产品最高声压级不超过 70 db(A)。Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV:Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

KC 通告（仅适用于韩国）

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

环境符合性（中国大陆）

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装页	○	○	○	○	○	○
包装外壳	○	○	○	○	○	○
光导管	○	○	○	○	○	○
电源按钮	○	○	○	○	○	○
HDD 托架	○	○	○	○	○	○
EMI 外壳	○	○	○	○	○	○
个性化板材	○	○	○	○	○	○
Kensington 锁按键	○	○	○	○	○	○
螺丝 6-32x6.35mm	○	○	○	○	○	○
螺丝 M3x5mm+5W	○	○	○	○	○	○
垂直支脚	○	○	○	○	○	○
减震架	○	○	○	○	○	○
印制板装配 (PCA)*	○	○	○	○	○	○
硬盘	X	○	○	○	○	○
电缆组件	○	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○

* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCB) 及其相应的各个组件、IC 及连接器。

○：表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物质低于 MCV 标准中的限制要求。

X：表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物质高于 MCV 标准中的限制要求。

在出现一个 “X” 的所有情况下，WD 采用容许的排除。

保修信息（除澳大利亚/新西兰之外的所有其他地区）**获取服务**

WD 重视您的业务并始终竭力提供最优质的服务。如果本产品需要维护，您可以联系售出本产品的经销商，也可以访问我们的产品支持网站 <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp>，以找到有关如何获取服务或退回材料授权(RMA)的信息。如果确定该产品可能存在缺陷，您将获得一个 RMA 编号以及如何退回产品的说明。未经授权退回的产品（即还没有为该产品发放 RMA 编号）将会退回给您，并且费用自理。授权退回时，产品须以批准的包装箱运输，运费预付并投保，一并发送到退回单标明的地址处。WD 产品原包装箱及包材应妥善保管，以备存储或产品发送。要确定保修期，请通过 <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp> 核查保修到期日（需要序列号）。对于任何原因导致的数据丢失、丢失数据的恢复，或对储存中任何产品中所包含数据的恢复，WD 概不负责。

有限保修

WD 保证产品在其正常使用范围内，在下列定义的期间内，不存在材料或人工缺陷，并符合 WD 产品规格。您的有限保修期限随您购买产品的国家而异。除非有法律另有规定，有限质保条款在北美、南美和中美地区为 3 年期限；欧洲、中东和非洲地区为 3 年期限；亚太地区为 3 年。该有限保修条款将按您购买收据所载明的日期开始计算。如果 WD 认为产品为盗版或存在以下缺陷，WD 对退回的这类产品概不负责：a) 不存在，b) 在 WD 收到产品前已受到无法合理修复的损坏，或者 c) 由于滥用、安装不当、改装（包括移除、擦除标签以及打开或卸下外壳，除非本产品有限用户耐用产品名单中列出并且特定改装在适用的说明范围内，如 <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp> 中所述）、意外或由 WD 以外人员不当操作造成。根据以上限制，唯一且专属于您的保修应在上述指定保修期内，并由 WD 选择维修还是更换本产品。

上述有限保修为 WD 唯一的保修，并且仅适用于售出的全新产品。此处提供的补救措施针对以下情况：a) 任何及所有其他补救措施和保修，无论是明示的、暗含的还是法定的，包括但不限于适销或适用于某种特定用途暗含保修；以及 b) 即使已告知 WD 可能发生这类损害，WD 对损害概不负责，包括但不限于偶然的、相因而生的或特殊的损害，任何经济损失、利润或费用损失，或与产品购买、使用或性能相关的数据丢失。在美国，某些州不允许排除或限制偶然的或相因而生的损害，因此上述限制可能不适用于您。本保修赋予您特定的法律权利，同时您的其他权利因所在州不同而异。

保修信息（澳大利亚/新西兰）

本保修说明中的任何内容不修改或排除《澳大利亚竞争与消费者法案》或《新西兰消费者保障法》赋予您的合法权利。本保修说明指明了 WD 处理保修申请的首选方式，这一方式对于所有各方来说可能是最快的，也是最简单的。

我们没有针对本产品作过任何其他明示或暗示的保证，包括但不限于《商品销售法案》中规定的保证。如果您因商业目的在新西兰购买本产品，那么您须承认并同意《新西兰消费保障法》不适用于本产品。在澳大利亚，我们的产品享受《澳大利亚消费者法》规定不能排除的一些保证。您有权因重大故障而要求更换或退还货款，并补偿任何其他能够预见到的合理损失。如果产品质量无法令人满意但不足以构成重大故障，那么您还有权要求维修或更换产品。关于重大故障的界定，《澳大利亚消费者法》有明确的规定。

获取服务

WD 重视您的业务并始终竭力提供最优质的服务。如您遇到任何问题，请在退换此产品前，允许我们对该问题进行处理。我们的 <http://support.wdc.com> 提供的知识库或电子邮件支持服务，为多数技术支持方面的问题提供了答案。如果没有您需要的答案，或者您希望通过电话联系，可拨打本文档前面所示的相应电话号码与 WD 联系。

如果您想报修，您应首先与您最初购买本产品的经销商联系。如果您无法联系到售出本产品的经销商，请访问我们的产品支持网站 <http://support.wdc.com>，以找到有关如何获取服务或退回材料授权 (RMA) 的信息。如果确定该产品可能存在缺陷，您将获得一个 RMA 编号以及如何退回产品的说明。未经授权退回的产品（即还没有为该产品发放 RMA 编号）将会退回给您，并且费用自理。授权退回的产品必须装在规定的装运箱中，预先付讫并投保，寄往 RMA 编号文件上提供的地址。如果在收到合格的保修申请表后 WD 或您最初购买产品的经销商认定您的申请是有效的，那么 WD 或者该经销商应自主决定是维修产品或者以同等或更好的产品替换，还是将产品的成本费用退还给您。您将负责与报修相关的任何费用。除本保修说明提供给您的好处外，您另享有《澳大利亚竞争与消费者法案》或《新西兰消费者保障法》赋予您的其他权利和补救措施。

WD 产品原包装箱及包材应妥善保管，以备存储或产品发送。要确定保修期，请通过 <http://support.wdc.com> 核查保修到期日（需要序列号）。

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
电子邮件: support@wdc.com

保修

WD 保证产品在其正常使用范围内，在下列定义的期间内，不存在材料或人工缺陷，并符合 WD 产品规格。除非法律另有规定，产品在澳大利亚和新西兰的保修期限为 3 年。保修期限应从授权分销商或授权经销商提供给您的购买凭证上的购买日期算起。保修时须提供购买证明，以便确定保修的开始日期。产品须送返出售它的授权分销商、授权经销商或 WD 区域退货中心，才能享受保修服务。WD 可自行决定为购买品提供延期保修服务。如果 WD 认为产品(i)并非购自授权分销商或者授权经销商，(ii) 未按照 WD 规范和说明书使用，(iii) 没有用于规定的用途，或者盗自 WD，或所谓的故障 a) 根本不存在，b) 因在 WD 收到产品前受到损坏而无法合理修复，或者 c) 由于滥用、安装不当、改装（包括撕掉或涂改标签，打开或拆除外壳，包括安装架，除非本产品在有有限用户维护产品名单中列出并且特定改装在适用的说明范围内，如 <http://support.wdc.com> 中所述）、意外或由 WD 以外人员不当操作造成，WD 对退回的产品概不负责。

这些产品属于精密而易损坏的物品，有时可能会因为(A)外部原因，包括但不限于误操作、受热、受冷、潮湿以及断电，或者(B)内部缺陷而发生故障。这些故障可能会造成数据被丢失、损坏、删除或篡改。注意，您应对无论何种原因造成的数据被丢失、损坏、删除或篡改负责，并须负责备份数据和防止数据被丢失、损坏、删除或篡改。您同意继续备份本产品中的所有数据，并在向 WD 寻求任何普通服务和技术支持之前完成备份。

在澳大利亚，如果本产品不属于个人或家庭使用一般所需的类型，WD 将在公平、合理的范围内，限制更换产品或者供应等同或更好产品的责任。

保修将同时适用于维修或更换后的产品，以便与原保修期保持一致，此适用期限为原来的保修期或从产品维修或更换后的发货之日起九十 (90) 天，以较长者为准。本保修为 WD 的唯一厂商保证，仅适用于以新产品售出的情形。

GNU 通用公共许可证 (“GPL”)

本产品中的固件可能包含经 GPL 或宽松通用公共许可证 (“LGPL”) 而非 Western Digital 《最终用户许可协议》授权的第三方版权软件（以下统称 “GPL 软件”）。根据 GPL（如适用）：1) 用户可以从 <http://support.wdc.com/download/gpl> 免费下载 GPL 软件的源代码，或者自购买之日起三年内访问 <http://support.wdc.com/download/gpl> 或联系客户支持部门，并支付少量的费用购买源代码光盘来获取 GPL 软件源代码；2) 用户可以重复使用、转发和修改 GPL 软件；3) 在相应法律允许的范围内，不对 GPU 软件提供任何保证；4) 产品随附一份 GPL，用户可从 <http://www.gnu.org> 获得，也可到 <http://support.wdc.com/download/gpl> 下载。修改或篡改软件，包括但不限于任何开源软件，风险完全自负。西部数据对此类任何修改或篡改行为概不负责。如果您已修改或已尝试修改任何产品中由西部数据提供的软件，西部数据将不对该产品提供支持。

索引

A

安全符合性 5

B

保修信息 6, 7, 8

包装盒内物品 2

C

操作注意事项 3

产品特性 1

F

FCC 信息, B 类 5

法规符合性 5

符合性, 法规 5

G

GNU 通用公共许可证 8

工具包内物品 2

H

环境符合性 (中国) 6

获取服务 6, 7

J

技术支持, 联系 ii

K

KC 通告 (韩国) 6

L

LED 指示灯 3

P

配件, 可选 2

R

RoHS 合规性 6

W

WD 11

WD 服务 6, 7

WD 技术支持, 联系 ii

USB 硬盘接口 3

物理说明 3

Y

硬件 2

硬盘

操作注意事项 3

格式, 转换 2

有限保修信息 7

Z

在线支持, 访问 ii

指示灯 3

中国 RoHS 符合性 6

WD 提供的信息是准确可靠的；但是，WD 对使用此信息或使用此信息导致的任何侵犯专利权或第三方权利的行为概不负责。不通过暗示或根据 WD 的任何专利或专利权以其他方式授予许可权。WD 保留随时更改此声明的权利，恕不另行通知。

Western Digital、WD、WD 徽标 和 My Passport 是 Western Digital Technologies, Inc. 的注册商标。此处可能提到的其他标志属于其他公司所有。

© 2012 Western Digital Technologies, Inc. 保留所有权利。

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705095-S00 2012 年 9 月