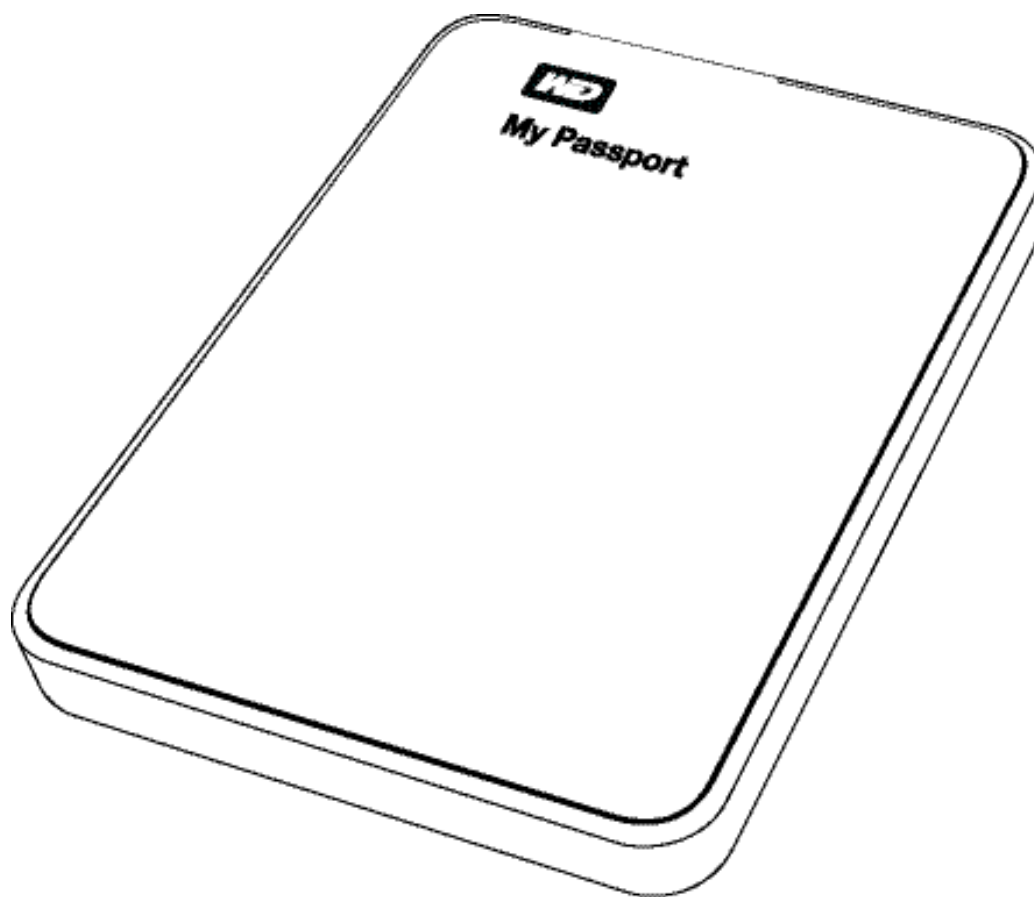


My Passport™ Enterprise

Tragbare Festplatte

Bedienungsanleitung



WD-Serviceleistungen und Support

Sollten Probleme auftreten, geben Sie uns bitte Gelegenheit, diese auszuräumen, bevor Sie das Produkt zurücksenden. Viele technische Fragen können über unsere Knowledge-Datenbank oder unseren E-Mail-Support unter <http://support.wdc.com> beantwortet werden. Falls Sie dort keine geeignete Antwort finden oder Sie einen persönlichen Kontakt bevorzugen, rufen Sie WD® unter der für Sie günstigsten der unten angegebenen Telefonnummern an.

Ihr Produkt schließt eine 30-tägige kostenlose telefonische Unterstützung während der Garantiezeit ein. Diese 30-tägige Frist beginnt mit dem Datum Ihres ersten telefonischen Kontakts mit dem technischen Support von WD. Der E-Mail-Support ist für die gesamte Garantielaufzeit kostenlos, und unsere umfangreiche Knowledge-Datenbank ist ständig verfügbar. Um Sie auch weiterhin über neue Funktionen und Serviceleistungen informieren zu können, bitten wir Sie, Ihr Produkt online unter <http://register.wdc.com> zu registrieren.

Zugang zum Onlinesupport

Auf unserer Produktsupport-Website unter <http://support.wdc.com> können Sie unter den folgenden Themen wählen:

- **Downloads** – Laden Sie Treiber, Software und Updates für Ihr WD-Produkt herunter.
- **Registrierung** – Registrieren Sie Ihr WD-Produkt, um aktuelle Updates und Sonderangebote zu erhalten.
- **Garantie- und Austauschservices** – Informationen über Garantie, Produktersatz (RMA), RMA-Status und Datenwiederherstellung.
- **Knowledge Base** – Suchen Sie online nach einem Schlüsselwort, ähnlichen Ausdrücken oder einer Antwort-ID.
- **Installation** – Hier finden Sie Online-Hilfe zur Installation Ihres WD-Produkts oder Ihrer Software.
- **WD Community** – Tauschen Sie Ihre Gedanken mit anderen WD-Benutzern aus.

Technischer Support von WD – Kontaktinformationen

Wenn Sie sich für den Support an WD wenden, halten Sie bitte die Seriennummer Ihres WD-Produkts sowie Angaben zu den Versionen von System-Hardware und System-Software bereit.

Nordamerika		Asien/Pazifischer Raum	
Englisch	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Australien	1 800 42 9861
Spanisch	800.832.4778	China	800 820 6682/+65 62430496
		Hongkong	+800 6008 6008
		Indien	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
Europa (gebührenfrei)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Indonesien	+803 852 9439
		Japan	0120 994 120/00531 65 0442
		Korea	02 703 6550
Europa	+31 880062100	Malaysia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Naher Osten	+31 880062100	Philippinen	1 800 1441 0159
Afrika	+31 880062100	Singapur	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

* Eine gebührenfreie Telefonnummer ist in folgenden Ländern verfügbar: Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien.

Inhaltsverzeichnis

WD-Serviceleistungen und Support	ii
Zugang zum Onlinesupport	ii
Technischer Support von WD – Kontaktinformationen	ii
1 Über Ihr WD-Laufwerk	1
Leistungsmerkmale.	1
Inhalt des Kits	2
Optionales Zubehör	2
Betriebssystemkompatibilität	2
Format des Laufwerks	3
Beschreibung der Komponenten	3
Betriebs-/Aktivitäts-LED.	3
USB 3.0-Schnittstelle	3
Registrieren Ihres Laufwerks	3
Vorsichtsmaßnahmen beim Umgang mit dem Gerät	3
2 Anschliessen des Laufwerks und erste Schritte	4
A Konformitäts- und Garantieinformationen	5
Zulassungen	5
Informationen zu FCC Klasse B	5
ICES/NMB-003-Konformität.	5
Konformität mit Sicherheitsanforderungen	5
CE-Konformität für Europa.	5
GS-Zeichen (Nur Deutschland).	6
KC-Hinweis (Nur Republik Korea)	6
Konformität mit Umweltschutzvorschriften (China)	6
Garantieinformationen (alle Regionen außer Australien/Neuseeland)	6
Inanspruchnahme von Serviceleistungen.	6
Garantie	7
Garantieinformationen (Australien/Neuseeland)	7
Inanspruchnahme von Serviceleistungen.	8
Garantie	8
Allgemeine öffentliche GNU-Lizenz („GPL“).	9
Stichwortverzeichnis	10

1

Über Ihr WD-Laufwerk

Willkommen bei Ihrer tragbaren Festplatte My Passport™ Enterprise, einer superschnellen, mobilen Plattform mit hoher Kapazität für ein Arbeitsumfeld Microsoft® Windows® To Go.

Dieses Einführungskapitel enthält folgende Themen:

- [Leistungsmerkmale](#)
- [Inhalt des Kits](#)
- [Optionales Zubehör](#)
- [Betriebssystemkompatibilität](#)
- [Format des Laufwerks](#)
- [Beschreibung der Komponenten](#)
- [Registrieren Ihres Laufwerks](#)
- [Vorsichtsmaßnahmen beim Umgang mit dem Gerät](#)

Leistungsmerkmale

My Passport Enterprise ist für Windows To Go ausgelegt und erlaubt es Ihnen, Ihre Windows-8-Firmenumgebung von einem My Passport Enterprise aus auf jedem PC zu starten, der für den Einsatz mit den Betriebssystemen Windows 7 oder Windows 8 zertifiziert ist. Mit dem kompakten Design und 500 GB Speicherplatz haben Mitarbeiter und Subunternehmer die Möglichkeit, zu Hause, auf Reisen oder von einem verwalteten PC vor Ort aus in einer sicheren Umgebung zu arbeiten. Das Speicherabbild ist in sich geschlossen. Daher besteht kein Risiko, dass vertrauliche Informationen auf dem Host-Rechner zurückbleiben.

Schnelle, einfache Einrichtung – Durch das Dienstprogramm WD Compass zusammen mit vorhandenen Windows-Tools kann die Windows-8-Desktop-Umgebung der Firma auf der My Passport Enterprise-Festplatte bereitgestellt werden. [Hier klicken](#) und den einfachen Schritten folgen. In Minuten wird Ihre My Passport Enterprise-Festplatte eingerichtet.

Bis zu drei Mal schneller als USB 2.0* – My Passport Enterprise bietet ultraschnellen Datentransfer und höhere Ladegeschwindigkeiten für den Start von Windows To Go auf Ihren PC und erlaubt damit sofortigen Datenzugriff in einem echten Plug-and-Play-Modus.

*Die Leistung variiert unter Umständen je nach Ihrer Hardware- und Systemkonfiguration.

Laufwerkverschlüsselung schützt Ihre Daten – Windows To Go unterstützt die BitLocker-Laufwerkverschlüsselung. Die Daten auf dem My Passport Enterprise bleiben von der internen Festplatte des Host-PCs getrennt, um jede versehentliche Offenlegung von Daten zu vermeiden. Auf dem Host-Computer bleibt keine Spur der Daten zurück, Ihre Informationen sind also sicher. Es ermöglicht der IT, eine Abbild-Version von Windows 8 bereitzustellen, welche die Desktop-Umgebung der Firma widerspiegelt.

WD-Qualität durch und durch – Seit über 20 Jahren vertrauen Millionen Menschen weltweit Ihre Daten WD-Festplatten an. Wir sind erfolgreich, weil wir die Bedeutung Ihrer Daten verstehen. Unser höchstes Anliegen ist es, diese Daten sicher zu verwahren. WD ist der einzige Anbieter rotierender Speichermedien mit einem speziellen, zur Unterstützung von Windows To Go konfigurierten Produkt.

WD Compass – Verkürzt die Bereitstellungszeit von Windows To Go auf Ihrem My Passport Enterprise. Mit WD Compass lässt sich die Installation in Minuten abschließen.

Wichtig: Aktuelle Produktinformationen und Neuigkeiten von WD finden Sie auf unserer Website www.wd.com. Die neueste Software-, Firmware- und Produktdokumentation sowie weitere Informationen finden Sie unter <http://products.wdc.com/updates>.

Inhalt des Kits

Wie in Abbildung 1 gezeigt, bietet das Laufwerk-Kit für My Passport Enterprise folgenden Lieferumfang:

- Tragbare Festplatte My Passport Enterprise
- USB 3.0-Kabel
- Schnellinstallationsanleitung
- Software WD SmartWare (auf dem Laufwerk enthalten)



USB 3.0-Kabel



My Passport Enterprise
Tragbare Festplatte



Schnellinstallationsanleitung

Abbildung 1. Komponenten des My Passport-Laufwerk-Kits

Optionales Zubehör

Weitere Informationen zu optionalem Zubehör für dieses Produkt finden Sie unter:

USA	http://www.shopwd.com oder http://www.wdstore.com
Kanada	http://www.shopwd.ca oder http://www.wdstore.ca
Europa	http://www.shopwd.eu oder http://www.wdstore.eu
Alle anderen Regionen	Wenden Sie sich bitte an den technischen Support von WD in Ihrer Region. Eine Liste von Support-Kontakten finden Sie unter http://support.wdc.com und in der Knowledge-Datenbank unter Antwort ID 1048.

Betriebssystemkompatibilität

Ihr My Passport Enterprise-Laufwerk und die Software WD Compass sind mit dem Betriebssystem Windows 8 Enterprise kompatibel. Nachdem Sie das Laufwerk an Ihren Computer angeschlossen und das Windows To Go-Arbeitsumfeld konfiguriert haben, können Sie es auf:

- anderen Windows 8-Computern,
- Windows 7-Computern und
- anderen Computern benutzen, die Windows 7 und höher unterstützen würden, auch wenn sie unter Windows XP laufen.

Für eine optimale Leistung und Zuverlässigkeit installieren Sie bitte alle aktuellen Updates und Service Packs (SP). Rufen Sie das **Start**-Menü auf und wählen Sie **Windows Update**.

Format des Laufwerks

Ihr My Passport-Laufwerk ist mit einer einfachen NTFS-Partition formatiert und mit allen aktualisierten Windows-Betriebssystemen kompatibel.

Beschreibung der Komponenten

Wie in Abbildung 2 gezeigt, verfügt das Laufwerk My Passport Enterprise über:

- eine Betriebs-/Aktivitäts-LED-Anzeige
- eine USB 3.0-Schnittstelle

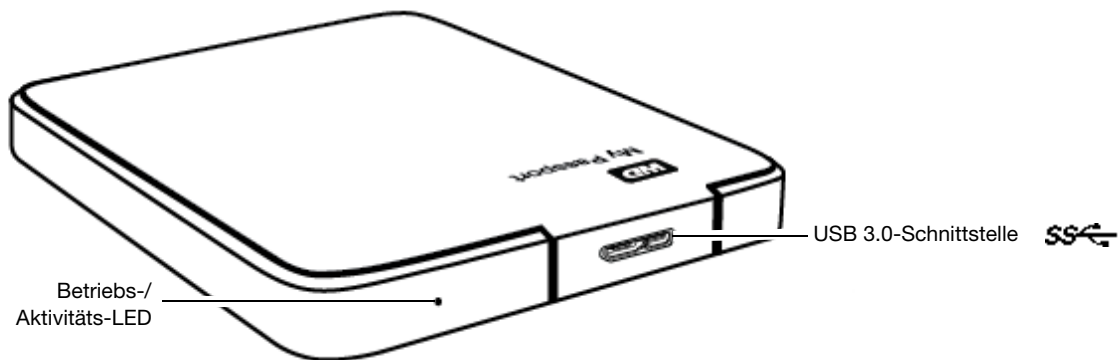


Abbildung 2. Laufwerk My Passport Enterprise

Betriebs-/Aktivitäts-LED

Die Betriebs-/Aktivitäts-LED zeigt den Status der Stromversorgung des Laufwerks wie folgt an:

LED-Anzeige	Status der Stromversorgung/Aktivität
Stetiges Leuchten	Leerlauf
Schnelles Blinken, ca. 3-mal pro Sekunde	Aktivität
Langsames Blinken, ca. alle 2,5 Sekunden	System-Standby

USB 3.0-Schnittstelle

USB 3.0 unterstützt Datenübertragungsraten bis zu 5 Gb/s. USB 3.0 ist abwärtskompatibel mit USB 2.0. Bei Anschluss an einen USB 2.0-Port werden Daten mit der Geschwindigkeit dieses Ports – bis zu 480 Mb/s – übertragen.

Registrieren Ihres Laufwerks

Registrieren Sie auf jeden Fall Ihr Laufwerk My Passport Enterprise, um die neuesten Updates und Sonderangebote zu erhalten. Sie können Ihr Laufwerk auf einfache Weise online unter <http://register.wdc.com> registrieren.

Vorsichtsmaßnahmen beim Umgang mit dem Gerät

WD-Produkte sind Präzisionsgeräte, die mit Vorsicht ausgepackt und installiert werden müssen. Laufwerke können durch grobe Handhabung, Schock oder Vibration beschädigt werden. Befolgen Sie beim Auspacken und Installieren Ihres externen Speicherproduktes immer die folgenden Vorsichtsmaßnahmen:

- Lassen Sie das Laufwerk nicht fallen oder anstoßen.
- Bewegen Sie das Laufwerk nicht, wenn es aktiv ist.

2

Anschliessen des Laufwerks und erste Schritte

Dieses Kapitel beschreibt, wie Sie das Laufwerk anschließen und die Software WD Compass zur Einrichtung eines Microsoft Windows To Go-Arbeitsumfelds vorbereiten:

1. Schalten Sie Ihren Computer ein.
2. Schließen Sie das Laufwerk wie in Abbildung 3 gezeigt an Ihren Computer mit Windows 8 Enterprise an.
3. Überprüfen Sie, dass das Laufwerk im Windows-Explorer unter „Computer“ bzw. „Arbeitsumgebung“ angezeigt wird.
4. Öffnen Sie die Laufwerkliste im Windows Explorer und kopieren Sie die Datei WDCompass.exe auf das Desktop Ihres Computers:

Name	Größe	Typ	Geändert am
System Volume Information		Dateiordner	30.11.2005 15:05
WDCompass.exe	53 KB	Anwendung	28.10.2006 14:37

5. Doppelklicken Sie auf das Symbol von WDCompass auf Ihrem Desktop und überprüfen Sie, dass mindestens eine erfolgreiche Modifikation (Successful Modification) angezeigt wird:

```

WDCompass - set Windows To Go Mode version 1.00
(c) 2012 Western Digital Corporation

Found :
1 My Passport 0744 WX11CC1M6934 1017 0744 WD *
Success

!! 1 Successful Modification(s)

Hit any key to exit

```

6. Drücken Sie eine beliebige Taste, um das Fenster der Eingabeaufforderung zu schließen. Ihr My Passport-Laufwerk ist jetzt bereit, ein Microsoft Windows To Go-Arbeitsumfeld aufzunehmen. Informationen über die Bereitstellung eines Windows To Go-Arbeitsumfelds auf Ihrem Laufwerk finden Sie unter <http://technet.microsoft.com/de-de/library/hh831833>.

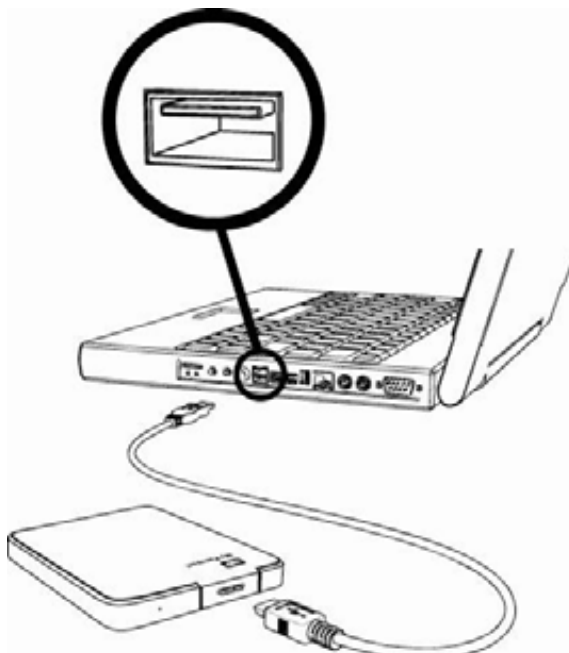


Abbildung 3. Anschließen des My Passport-Laufwerks

A

Konformitäts- und Garantieinformationen

Dieser Anhang enthält folgende Themen:

- [Zulassungen](#)
- [Konformität mit Umweltschutzvorschriften \(China\)](#)
- [Garantieinformationen \(alle Regionen außer Australien/Neuseeland\)](#)
- [Garantieinformationen \(Australien/Neuseeland\)](#)
- [Allgemeine öffentliche GNU-Lizenz \(„GPL“\)](#)

Zulassungen

Informationen zu FCC Klasse B

Dieses Gerät wurde mit dem Ergebnis getestet, dass es die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse B nach Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften einhält. Diese Grenzwerte sind so bemessen, dass sie in einem Wohngebiet angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen bieten. Dieses Gerät erzeugt, nutzt und emittiert hochfrequente Energie und kann bei nicht anleitungsgemäßer Installation oder Nutzung den Radio- oder Fernsehempfang stören. Es gibt jedoch keine Garantie, dass in einer gegebenen Installation keine Störungen auftreten. Änderungen, die nicht ausdrücklich von WD genehmigt wurden, könnten zum Verlust der Betriebszulassung für das Gerät führen.

ICES/NMB-003-Konformität

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Dieses Gerät erfüllt die Bestimmungen der kanadischen ICES-003 Klasse B.

Konformität mit Sicherheitsanforderungen

Zugelassen für die USA und Kanada. CAN/CSA-C22.2 Nr. 60950-1, UL 60950-1: Safety of Information Technology Equipment.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Dieses Produkt ist für die Versorgung durch eine gelistete, begrenzte Stromversorgung, ein doppelt isoliertes oder ein mit „Klasse 2“ gekennzeichnetes Steckernetzteil ausgelegt.

CE-Konformität für Europa

Marking by the CE symbol indicates compliance of this system to the applicable Council Directives of the European Union, including the EMC Directive (2004/108/EC) and the Low Voltage Directive (2006/95/EC). A “Declaration of Conformity” in accordance with the applicable directives has been made and is on file at Western Digital Europe.

GS-Zeichen (Nur Deutschland)

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

KC-Hinweis (Nur Republik Korea)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에 사용할 수 있습니다

Konformität mit Umweltschutzvorschriften (China)

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装页	○	○	○	○	○	○
包装外壳	○	○	○	○	○	○
光导管	○	○	○	○	○	○
电源按钮	○	○	○	○	○	○
HDD 托架	○	○	○	○	○	○
EMI 外壳	○	○	○	○	○	○
个性化板材	○	○	○	○	○	○
Kensington 锁按键	○	○	○	○	○	○
螺丝 6-32x6.35mm	○	○	○	○	○	○
螺丝 M3x5mm+5W	○	○	○	○	○	○
垂直支脚	○	○	○	○	○	○
减震架	○	○	○	○	○	○
印制板装配 (PCA)*	○	○	○	○	○	○
硬盘	X	○	○	○	○	○
电缆组件	○	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○

* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCB) 及其相应的各个组件、IC 及连接器。

○：表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物质低于 MCV 标准中的限制要求。

X：表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物质高于 MCV 标准中的限制要求。

在出现一个“X”的所有情况下，WD 采用容许的排除。

Garantieinformationen (alle Regionen außer Australien/Neuseeland)**Inanspruchnahme von Serviceleistungen**

WD schätzt Sie als Kunden und ist immer bemüht, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Wenn dieses Produkt gewartet werden muss, wenden Sie sich entweder an den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben, oder besuchen Sie unsere Produktsupport-Website unter <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp>. Hier finden Sie Informationen zum Garantieservice und wie Sie eine Waren-Rücksendeberechtigung (RMA) anfordern können. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt defekt ist, erhalten Sie eine Waren-Rücksendeberechtigungsnummer sowie Anweisungen zur Rücksendung des Produkts. Eine nicht autorisierte Rücksendung (d. h. eine Rücksendung, für die keine RMA-Nummer erteilt wurde) wird auf Kosten des Absenders an ihn zurückgeschickt. Autorisierte Rücksendungen sind vollständig im Voraus zu bezahlen, entsprechend zu versichern und in einer zulässigen Verpackung an die auf der RMA angegebene Adresse zu richten. Der Originalkarton und das dazugehörige Verpackungsmaterial sollten zur Lagerung und zum Versand eines WD-Produkts stets aufbewahrt werden. Prüfen Sie das Ablaufdatum der Garantie (Seriennummer erforderlich) auf unserer Website unter <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp>, um die Garantielaufzeit sicher festzustellen. WD haftet nicht für den Verlust von Daten, unabhängig von der Ursache, für die Wiederherstellung verlorener Daten oder für Daten, die in Produkten enthalten sind, die an WD übergeben wurden.

Garantie

WD garantiert, dass das Produkt bei normaler Verwendung und gemäß den unten angegebenen Bestimmungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist und der Spezifikation von WD entspricht. Die Geltungsdauer der Garantie ist abhängig von dem Land, in dem Sie das Produkt erworben haben. Sofern nicht gesetzlich anderweitig geregelt, gilt die Garantie in der Region Nord-, Süd- und Zentralamerika 3 Jahre, in der Region Europa, Naher Osten und Afrika 3 Jahre und in der Region Asien/Pazifischer Raum 3 Jahre. Die Laufzeit der Garantie beginnt mit dem Kaufdatum, das auf dem Kaufbeleg angezeigt wird. WD übernimmt keine Haftung für das zurückgesandte Produkt, wenn WD feststellt, dass das Produkt von WD gestohlen wurde oder dass der angegebene Schaden a) nicht besteht, b) nicht behoben werden kann, da das Gerät beschädigt wurde, bevor es in den Besitz von WD gelangt ist oder c) durch falschen Gebrauch, unsachgemäße Installation, Änderungen (unter anderem Entfernen oder Zerstören von Etiketten und Öffnen oder Entfernen von Gehäusen, es sei denn, das Produkt ist auf der Liste von benutzerwartbaren Produkten verzeichnet und die spezifische Änderung liegt innerhalb der Bereichs der anwendbaren Anweisungen wie unter <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp> beschrieben), Unfall oder unsachgemäße Handhabung verursacht wurde, während es sich nicht im Besitz von WD befand. Unter Beachtung der oben genannten Einschränkungen besteht Ihr einziger und ausschließlicher Anspruch während der oben angegebenen Garantiezeit und nach Ermessen von WD in einer Reparatur oder einem Umtausch des defekten Produkts.

Die genannte eingeschränkte Garantie ist die einzige Garantie, die WD bietet, und ist nur für Produkte gültig, die als neu verkauft wurden. Die hierdurch gebotenen Abhilfen treten an die Stelle a) aller anderen Abhilfen und Garantien, gleich ob vertraglich, stillschweigend oder gesetzlich, unter anderem der Handelsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck und b) Verpflichtungen und Haftung für jedwede Schäden, unter anderem zufällige oder spezielle, Neben- oder Folgeschäden oder finanzielle Verluste, entgangene Gewinne oder Ausgaben, Datenverlust, der in Verbindung mit dem Kauf, der Verwendung oder der Leistung des Produkts steht, auch wenn WD auf die Möglichkeit solcher Schäden aufmerksam gemacht wurde. In einigen Bundesstaaten der Vereinigten Staaten sind Ausschluss oder Einschränkungen der Haftung bei Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig. Daher treffen die oben genannten Einschränkungen in Ihrem Fall möglicherweise nicht zu. Die Garantiebestimmungen räumen Ihnen gesetzliche Rechte ein. Darüber hinaus haben Sie möglicherweise noch weitere Rechte, die sich von Bundesstaat zu Bundesstaat unterscheiden.

Garantieinformationen (Australien/Neuseeland)

Kein Teil dieser Garantiebestimmungen ändert etwas an Ihren Rechten gemäß dem Australian Competition and Consumer Act oder dem New Zealand Consumer Guarantees Act oder schließt solche Rechte aus. Diese Garantie benennt den von WD bevorzugten, für alle Beteiligten voraussichtlich schnellen und einfachen Ansatz zur Erfüllung von Garantieansprüchen.

In Verbindung zu dem Produkt werden keine anderen Gewährleistungen übernommen, und zwar weder ausdrücklich noch durch Gesetz impliziert, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, den im Sale of Goods Act enthaltenen. Wenn Sie Ihr Produkt in Neuseeland für geschäftliche Zwecke gekauft haben, dann bestätigen Sie und stimmen Sie zu, dass der New Zealand Consumer Guarantees Act nicht anwendbar ist. In Australien sind unsere Güter mit Garantien ausgestattet, die gemäß dem Australian Consumer Law nicht ausgeschlossen werden können. Sie sind bei einem wesentlichen Mangel zu Ersatz oder Wandlung sowie zu Schadenersatz für jeden anderen angemessenen vorhersehbaren Verlust oder Schaden berechtigt. Sie sind auch berechtigt, Güter instandsetzen oder ersetzen zu lassen, wenn sie nicht von akzeptabler Qualität sind und der Mangel nicht ein wesentlicher Mangel ist. Was einen wesentlichen Mangel darstellt, ist im australischen Verbraucherschutzrecht festgelegt.

Inanspruchnahme von Serviceleistungen

WD schätzt Sie als Kunden und ist immer bemüht, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Sollten Probleme auftreten, geben Sie uns bitte Gelegenheit, sie auszuräumen, bevor Sie das Produkt zurücksenden. Viele technische Fragen können über unsere Knowledge-Datenbank oder unseren E-Mail-Support unter <http://support.wdc.com> beantwortet werden. Falls Sie dort keine geeignete Antwort finden oder Sie einen persönlichen Kontakt bevorzugen, rufen Sie WD unter der entsprechenden, vorne in diesem Dokument angegebenen Telefonnummer an.

Wenn Sie einen Garantieanspruch erheben wollen, sollten Sie sich zunächst an den Händler wenden, bei dem Sie das Produkt ursprünglich erworben haben. Wenn Sie mit diesem Händler keinen Kontakt aufnehmen können, dann besuchen Sie unsere Produktsupport-Website unter <http://support.wdc.com>. Dort finden Sie Informationen zum Garantieservice und dazu, wie Sie eine Waren-Rücksendeberechtigung (RMA) anfordern können. Wenn festgestellt wird, dass das Produkt defekt ist, erhalten Sie eine Waren-Rücksendeberechtigungsnummer sowie Anweisungen zur Rücksendung des Produkts. Eine nicht autorisierte Rücksendung (d. h. eine Rücksendung, für die keine RMA-Nummer erteilt wurde) wird auf Kosten des Absenders an ihn zurückgeschickt. Autorisierte Rücksendungen sind im Voraus zu bezahlen, zu versichern und in einer zulässigen Verpackung an die auf der RMA angegebene Adresse zu richten. Wenn WD oder der Händler, bei dem Sie das Produkt ursprünglich erworben haben, nach Erhalt einer qualifizierten Garantieforderung feststellt, dass diese Forderung zu Recht besteht, repariert WD oder ein solcher Händler nach seinem Gutdünken entweder das Produkt, ersetzt es durch ein gleichartiges oder besseres Produkt oder erstattet die Kosten des Produkts an Sie. Für Ausgaben in Verbindung mit einer Forderung aus dieser Garantie sind Sie verantwortlich. Die Ihnen aus dieser Garantie zukommenden Leistungen stehen Ihnen zusätzlich zu anderen Rechten und Abhilfen zu, die Ihnen aus dem Australian Competition and Consumer Act oder New Zealand Consumer Guarantees Act zukommen.

Der Originalkarton und das dazugehörige Verpackungsmaterial sollten zur Lagerung und zum Versand eines WD-Produkts stets aufbewahrt werden. Prüfen Sie das Ablaufdatum der Garantie (Seriennummer erforderlich) auf unserer Website unter <http://support.wdc.com>, um die Garantielaufzeit sicher festzustellen.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
E-Mail: support@wdc.com

Garantie

WD garantiert, dass das Produkt bei normaler Verwendung und gemäß den unten angegebenen Bestimmungen frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist und der Spezifikation von WD entspricht. Die Garantiezeit beträgt in Australien und Neuseeland 3 Jahre, falls nicht gesetzlich anders geregelt. Ihre Garantiezeit beginnt am Datum des Verkaufs, wie er auf der Verkaufsquittung eines autorisierten Distributors oder autorisierten Händlers erscheint. Ein Nachweis über den Verkauf ist für die Berechtigung zu dieser Garantie und zur Bestimmung des Anfangsdatums dieser Garantie erforderlich. Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn das Produkt einem autorisierten Distributor, einem autorisierten Händler oder einer regionalen Rücknahmestelle von WD zurückgegeben wird, von wo aus das Produkt ursprünglich von WD ausgeliefert wurde. WD ist berechtigt, nach eigenem Ermessen erweiterte Garantieleistungen zum Kauf anzubieten. WD übernimmt keine Haftung für das zurückgesendete Produkt, wenn WD feststellt, dass das Produkt (i) nicht bei einem autorisierten Distributor oder einem

autorisierten Händler erworben, (ii) nicht im Einklang mit Spezifikationen und Anweisungen von WD benutzt, (iii) nicht zu seinem vorgesehenen Zweck verwendet oder (iv) von WD gestohlen wurde oder dass der angegebene Schaden a) nicht besteht, b) nicht behoben werden kann, da das Gerät beschädigt wurde, bevor es in den Besitz von WD gelangt ist, oder c) während es sich nicht im Besitz von WD befand, verursacht wurde durch falschen Gebrauch, unsachgemäße Installation, Änderungen (unter anderem Entfernen oder Zerstören von Etiketten und Öffnen oder Entfernen von Gehäusen, es sei denn, das Produkt ist auf der Liste von benutzerwartbaren Produkten verzeichnet und die spezifische Änderung liegt innerhalb der Bereichs der anwendbaren Anweisungen wie unter <http://support.wdc.com> beschrieben), einen Unfall oder unsachgemäße Handhabung.

DIE PRODUKTE SIND KOMPLEXE UND ZERBRECHLICHE GEGENSTÄNDE, DIE ZUWEILEN DURCH (A) EXTERNE URSACHEN, DARUNTER UNTER ANDEREM FALSCH BEHANDLUNG SOWIE EINWIRKUNG VON HITZE, KÄLTE, FEUCHTIGKEIT UND STROMAUSFALL, ODER (B) INTERNE FEHLER AUSFALLEN KÖNNEN. SOLCHE FEHLER KÖNNEN DURCH VERLUST, VERFÄLSCHUNG, LÖSCHUNG UND ÄNDERUNG VON DATEN VERURSACHT WERDEN: BEACHTEN SIE, DASS SIE FÜR DEN VERLUST, DIE VERFÄLSCHUNG, DIE LÖSCHUNG ODER DIE ÄNDERUNG VON DATEN, AUS WELCHEM GRUND AUCH IMMER, VERANTWORTLICH SIND SOWIE FÜR DEN SCHUTZ DER DATEN VOR VERLUST, VERFÄLSCHUNG, LÖSCHUNG UND ÄNDERUNG. SIE ERKLÄREN SICH EINVERSTANDEN, ALLE DATEN AUF DEM PRODUKT KONTINUIERLICH ZU SICHERN UND EINE DATENSICHERUNG ANZULEGEN, EHE SIE ALLGEMEINE KUNDENDIENST- UND TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNGSLEISTUNG VON WD ABFORDERN.

In Australien begrenzt WD seine Haftung auf den Ersatz eines Produkts oder die Lieferung eines gleichartigen oder besseren Produkts, soweit dies angemessen und zumutbar ist, wenn es sich dabei nicht um ein Produkt von einer Art handelt, wie sie normalerweise für persönliche, private und häusliche Verwendung oder Verbrauch gekauft werden.

Für instandgesetzte oder umgetauschte Produkte gilt entweder die Restlaufzeit der ursprünglichen Produktgarantie oder eine Garantiezeit von neunzig (90) Tagen nach Auslieferung eines instandgesetzten oder umgetauschten Produkts. Es gilt die längere dieser beiden Fristen. Diese Garantie ist die einzige Garantie, die WD bietet, und ist nur für Produkte gültig, die als neu verkauft werden.

Allgemeine öffentliche GNU-Lizenz („GPL“)

Die in dieses Produkt integrierte Firmware kann urheberrechtlich geschützte Software Dritter enthalten, die unter der GPL oder LGPL (Lesser General Public License) lizenziert wurde (im Folgenden „GPL-Software“), und nicht unter der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung von Western Digital. Gemäß der GPL gilt, sofern anwendbar: 1) der Quelltext für die GPL-Software kann kostenlos von <http://support.wdc.com/download/gpl> heruntergeladen werden oder gegen eine Schutzgebühr auf CD erworben werden, indem Sie <http://support.wdc.com/download/gpl> besuchen oder den Kundensupport innerhalb von drei Jahren nach dem Kauf anrufen; 2) Sie können GPL-Software wiederverwenden, weitergeben und ändern; 3) die GPL-Software, und ausschließlich diese, wird im Rahmen des gesetzlich zulässigen ohne jegliche Garantie zur Verfügung gestellt; und 4) ein Exemplar der GPL ist hierin enthalten, kann unter <http://www.gnu.org> eingesehen werden und kann auch unter <http://support.wdc.com/download/gpl> abgerufen werden. Änderungen oder Manipulationen an der Software, insbesondere jeglicher Open Source-Software, erfolgen auf eigene Gefahr. Western Digital übernimmt keinerlei Haftung für derartige Änderungen oder Manipulationen. Western Digital leistet keinen Support für Produkte, bei denen Sie die von Western Digital gelieferte Software verändert oder dies versucht haben.

Stichwortverzeichnis

A

Allgemeine öffentliche GNU-Lizenz 9
Anzeigeleuchte 3

B

Beschreibung der Komponenten 3

D

Diese 11

F

FCC-Informationen, Klasse B 5

G

Garantieinformationen 6, 7, 8

H

Hardware 2

I

Inanspruchnahme von Serviceleistungen 6, 8
Inhalt des Kits 2

K

KC-Hinweis (Republik Korea) 6
Konformität mit Sicherheitsanforderungen 5
Konformität mit
Umweltschutzvorschriften, China 6
Konformität, Zulassungen 5

L

Laufwerk
 Formate, Konvertieren 3
 Vorsichtsmaßnahmen beim
 Umgang mit dem Gerät 3
LED-Anzeige 3

O

Online-Support, Zugang ii

P

Produktmerkmale 1

R

RoHS-Konformität 6
RoHS-Konformität für China 6

T

Technischer Support von WD,
Kontaktinformationen ii
Technischer Support,
Kontaktinformationen ii

U

USB-Laufwerkschnittstelle 3

V

Verpackungsinhalt 2
Vorsichtsmaßnahmen beim Umgang mit
dem Gerät 3

W

WD Service 6, 8

Z

Zubehör, optional 2
Zulassungen 5

Diese Informationen wurden von WD gewissenhaft und unter Annahme ihrer Richtigkeit erstellt. WD übernimmt jedoch keine Haftung für deren Verwendung oder für die Verletzung von Patenten oder Rechten Dritter, die aus der Verwendung entstehen können. Es wird keine implizite oder anderweitige Lizenz an Patenten oder Patentrechten von WD erteilt. WD behält sich das Recht von Änderungen an diesen Angaben ohne Vorankündigung vor.

Western Digital, WD, das WD-Logo und My Passport sind eingetragene Warenzeichen von Western Digital Technologies, Inc. Andere ggf. hier genannte Marken gehören den jeweiligen Unternehmen.

© 2012 Western Digital Technologies, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 USA

4779-705095-E00 Sep 2012