

# My Passport™ Enterprise

Przenośny dysk twardy

Podręcznik użytkownika



## Serwis i pomoc techniczna WD

W razie wystąpienia problemów prosimy o skontaktowanie się z nami, abyśmy mogli podjąć próbę ich rozwiązania, zanim zwróci Państwo produkt. Odpowiedź na większość pytań dotyczących pomocy technicznej można uzyskać w naszej bazie wiedzy albo za pośrednictwem poczty e-mail w witrynie internetowej <http://support.wdc.com>. Jeśli te zasoby nie zawierają poszukiwanej odpowiedzi, prosimy skontaktować się z firmą WD® telefonicznie, wybierając odpowiedni numer telefonu poniżej.

Zakupiony produkt jest objęty 30-dniową bezpłatną pomocą techniczną w okresie gwarancyjnym. Okres 30 dni rozpoczyna się w dniu nawiązania pierwszego kontaktu telefonicznego z pomocą techniczną firmy WD. Pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail jest bezpłatna przez cały okres obowiązywania gwarancji, a nasza obszerna baza wiedzy jest dostępna przez całą dobę. Aby otrzymywać informacje o nowych funkcjach i usługach, należy zarejestrować produkt na naszej stronie internetowej pod adresem <http://register.wdc.com>.

### Dostęp do pomocy technicznej w Internecie

Nasza strona pomocy technicznej pod adresem <http://support.wdc.com> zawiera następujące działy tematyczne:

- **Downloads** (Pliki do pobrania) — sterowniki, oprogramowanie i aktualizacje produktów firmy WD.
- **Registration** (Rejestracja) — zarejestrowanie produktu firmy WD pozwala otrzymywać informacje o najnowszych aktualizacjach i specjalnych ofertach.
- **Warranty & RMA Services** (Usługi gwarancyjne i wymiana produktów) — informacje na temat gwarancji, programu wymiany produktów (RMA), statusu zgłoszeń RMA oraz informacje o odzyskiwaniu danych.
- **Knowledge Base** (Baza wiedzy) — materiały w bazie wiedzy można przeszukiwać według słów kluczowych, wyrażeń lub numerów artykułów.
- **Installation** (Instalacja) — pomoc dotycząca instalowania produktów firmy WD i oprogramowania.
- **WD Community** (Społeczność WD) — kontakt i wymiana informacji z innymi użytkownikami produktów WD.

### Kontakt z pomocą techniczną firmy WD

Przed skontaktowaniem się z firmą WD w sprawie pomocy należy przygotować numer seryjny produktu firmy WD, informacje o zainstalowanym sprzęcie oraz numery wersji oprogramowania systemowego.

Ameryka Północna		Azja i Pacyfik	
Angielski	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Australia	1 800 42 9861
Hiszpański	800.832.4778	Chiny	800 820 6682/+65 62430496
		Hongkong	+800 6008 6008
		Indie	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
<b>Europa (połączenie bezpłatne)*</b>	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Indonezja	+803 852 9439
		Japonia	0120 994 120/00531 65 0442
		Korea	02 703 6550
<b>Europa</b>	+31 880062100	Malezja	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
<b>Bliski Wschód</b>	+31 880062100	Filipiny	1 800 1441 0159
<b>Afryka</b>	+31 880062100	Singapur	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Tajwan	+800 6008 6008/+65 62430496

\* Połączenie bezpłatne jest dostępne w następujących krajach: Austria, Belgia, Dania, Francja, Irlandia, Hiszpania, Holandia, Niemcy, Norwegia, Szwajcaria, Szwecja, Wielka Brytania, Włochy.

# Spis treści

Serwis i pomoc techniczna WD .....	ii
Dostęp do pomocy technicznej w Internecie .....	ii
Kontakt z pomocą techniczną firmy WD .....	ii
<b>1 Informacje o dysku WD .....</b>	<b>1</b>
Funkcje .....	1
Zawartość zestawu .....	2
Akcesoria opcjonalne .....	2
Zgodność z systemami operacyjnymi .....	3
Format dysku .....	3
Zewnętrzne cechy dysku .....	3
Diodowy wskaźnik zasilania/aktywności .....	3
Interfejs USB 3.0 .....	4
Rejestracja dysku .....	4
Środki ostrożności .....	4
<b>2 Podłączanie dysku i rozpoczynanie pracy .....</b>	<b>5</b>
<b>A Informacje o gwarancji i zgodności z przepisami .....</b>	<b>6</b>
Zgodność z przepisami .....	6
Informacje FCC — urządzenie klasy B .....	6
Zgodność z normą ICES/NMB-003 .....	6
Zgodność z wymogami bezpieczeństwa .....	6
Zgodność z normą CE dla Europy .....	6
GS Mark (tylko Niemcy) .....	7
KC Notice (tylko Republika Korei) .....	7
Zgodność z przepisami dotyczącymi ochrony środowiska (Chiny) .....	7
Informacje o gwarancji (wszystkie kraje oprócz Australii i Nowej Zelandii) .....	7
Obsługa serwisowa .....	7
Ograniczona gwarancja .....	8
Informacje o gwarancji (tylko Australia i Nowa Zelandia) .....	8
Korzystanie z obsługi serwisowej .....	9
Gwarancja .....	9
Licencja GNU General Public License („GPL”) .....	11
<b>Skorowidz .....</b>	<b>12</b>

## 1

## Informacje o dysku WD

Witamy w Instrukcji obsługi przenośnego dysku twardego My Passport™ Enterprise — superszybkiej mobilnej platformy o wysokiej pojemności przeznaczonej do współpracy z obszarem roboczym Microsoft® Windows® To Go.

W tym rozdziale przedstawiono następujące tematy:

- [Funkcje](#)
- [Zawartość zestawu](#)
- [Akcesoria opcjonalne](#)
- [Zgodność z systemami operacyjnymi](#)
- [Format dysku](#)
- [Zewnętrzne cechy dysku](#)
- [Rejestracja dysku](#)
- [Środki ostrożności](#)

### Funkcje

Dysk My Passport Enterprise został zaprojektowany z myślą o platformie Windows To Go, która pozwala uruchomić obszar roboczy przedsiębiorstwa w środowisku Windows 8 z poziomu dysku My Passport Enterprise na dowolnym komputerze dostosowanym do współpracy z systemem operacyjnym Windows 7 lub Windows 8. Kompaktowa konstrukcja i pojemność 500 GB zapewniają pracownikom i zleceniobiorcom możliwość pracy w bezpiecznym środowisku w domu, w podróży, jak i za pośrednictwem komputera na miejscu. Obraz danych jest niezależny, dlatego nie istnieje ryzyko pozostawienia poufnych informacji w systemie hosta.

**Szybka i łatwa konfiguracja** — Uruchom program narzędziowy WD Compass wraz z dostępnymi narzędziami systemu Windows, aby w łatwy sposób zapewnić współpracę dysku My Passport Enterprise ze środowiskiem komputerowym przedsiębiorstwa. [Kliknij tutaj](#) i wykonaj kilka prostych instrukcji. Twój dysk My Passport Enterprise zostanie przygotowany do pracy w ciągu kilku minut.

**Nawet 3 razy szybciej niż z użyciem USB 2.0\*** — Dysk My Passport Enterprise oferuje ultraszybki transfer danych i krótsze czasy uruchomienia systemu Windows To Go na komputerze PC, zapewniając natychmiastowy dostęp do danych w trybie plug-and-play.

\* Wydajność jest uzależniona od konfiguracji sprzętowej i systemu operacyjnego.

**Szyfrowanie dysku zabezpiecza Twoje dane** — Windows To Go obsługuje technologię szyfrowania dysku BitLocker. Dane na dysku twardym My Passport Enterprise automatycznie oddzielane są od wewnętrznego dysku serwera, aby uniknąć przypadkowego wycieku informacji. A więc Twoje dane są zawsze bezpieczne. Dział IT może dzięki temu zapewnić obraz systemu Windows 8, który dokładnie odzwierciedla środowisko systemowe wykorzystywane w przedsiębiorstwie.

**Jakość firmy WD wewnątrz i na zewnątrz** — Od ponad 20 lat miliony użytkowników na całym świecie powierzają swoje dane dyskom firmy WD. Nasze produkty zdobyły zaufanie, bo za najważniejszy cel stawiamy sobie bezpieczeństwo danych naszych klientów. WD to jedyny producent sprzętu elektronicznego oferujący dedykowane produkty skonfigurowane do obsługi Windows To Go.

**Narzędzie WD Compass** — Natychmiastowe skrócenie czasu przygotowywania platformy Windows To Go do współpracy z dyskiem My Passport Enterprise. Dzięki programowi narzędziowemu WD Compass czas instalacji nie przekracza kilku minut.

**Ważne:** Najnowsze informacje na temat produktów firmy WD znajdują się na naszej stronie internetowej [www.wd.com](http://www.wd.com). Najnowsze oprogramowanie, oprogramowanie sprzętowe oraz dokumentację i informacje o produktach można znaleźć w witrynie <http://products.wdc.com/updates>.

## Zawartość zestawu

Zestaw dysku My Passport Enterprise przedstawia Rysunek 1:

- Przenośny dysk twardy My Passport
- Kabel USB 3.0
- Skrócona instrukcja instalacji
- Oprogramowanie WD Compass (na dysku)



Kabel USB 3.0



My Passport Enterprise  
Przenośny dysk twardy



Skrócona instrukcja instalacji

Rysunek 1. Zawartość zestawu dysku My Passport

## Akcesoria opcjonalne

Więcej informacji na temat opcjonalnych akcesoriów do tego produktu można znaleźć na następujących stronach internetowych:

Stany Zjednoczone	<a href="http://www.shopwd.com">http://www.shopwd.com</a> lub <a href="http://www.wdstore.com">http://www.wdstore.com</a>
Kanada	<a href="http://www.shopwd.ca">http://www.shopwd.ca</a> lub <a href="http://www.wdstore.ca">http://www.wdstore.ca</a>
Europa	<a href="http://www.shopwd.eu">http://www.shopwd.eu</a> lub <a href="http://www.wdstore.eu">http://www.wdstore.eu</a>
Wszystkie inne kraje	Skontaktuj się z pomocą techniczną firmy WD w swoim kraju. Listę placówek pomocy technicznej można znaleźć na stronie <a href="http://support.wdc.com">http://support.wdc.com</a> , w artykule nr 1048 w Bazie wiedzy.

## Zgodność z systemami operacyjnymi

Dysk My Passport Enterprise oraz oprogramowanie WD Compass są zgodne z systemem operacyjnym Windows 8 Enterprise. Po podłączeniu dysku do komputera i skonfigurowaniu obszaru roboczego Windows To Go możesz korzystać z:

- Innych komputerów obsługujących system Windows 8
- Komputerów z systemem Windows 7
- Innych komputerów, które mogą obsługiwać system Windows 7 lub nowszy, nawet jeśli mają zainstalowany system Windows XP

W celu zapewnienia optymalnej wydajności i niezawodności należy zawsze instalować najnowsze aktualizacje i pakiety serwisowe (dodatki Service Pack). Kliknij przycisk **Start** i wybierz polecenie **Windows Update**.

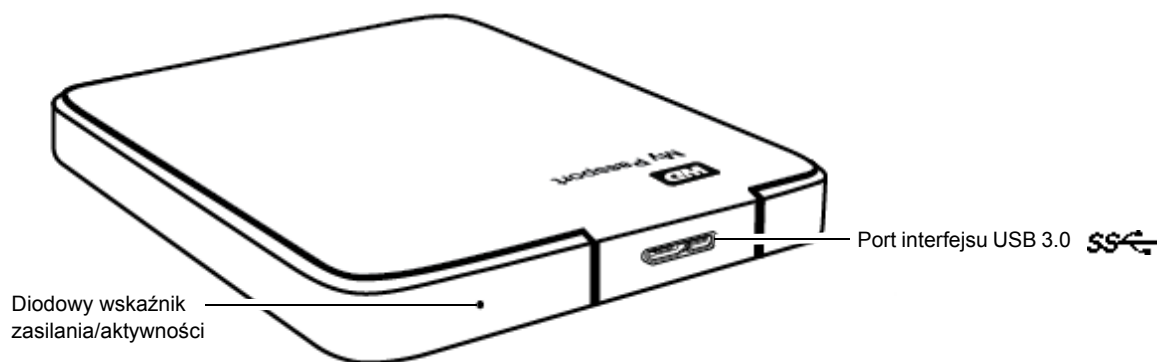
## Format dysku

Na dysku My Passport Enterprise została fabrycznie sformatowana pojedyncza partycja NTFS, zgodna ze wszystkimi aktualnymi systemami operacyjnymi Windows.

## Zewnętrzne cechy dysku

Jak pokazano na Rys. 2, dysk My Passport Enterprise jest wyposażony w następujące wskaźniki i złącza:

- Diodowy wskaźnik zasilania/aktywności
- Port interfejsu USB 3.0



Rysunek 2. Dysk My Passport Enterprise

## Diodowy wskaźnik zasilania/aktywności

Wskaźnik zasilania/aktywności informuje o bieżącym stanie zasilania dysku:

Wygląd wskaźnika	Stan zasilania/aktywność
Światło ciągłe	Bezczynność
Szybkie błyskanie (ok. 3 razy na sekundę)	Aktywność
Powolne błyskanie (co ok. 2,5 sekundy)	System w stanie gotowości

## Interfejs USB 3.0

Interfejs USB 3.0 obsługuje transmisję danych z szybkością do 5 Gb/s. Standard USB 3.0 zachowuje zgodność ze starszym standardem USB 2.0. Po podłączeniu urządzenia do portu USB 2.0 dane są przesyłane z jego standardową prędkością — do 12 Mb/s.

## Rejestracja dysku

Zarejestrowanie dysku My Passport Enterprise pozwala otrzymywać informacje o najnowszych aktualizacjach i specjalnych ofertach. Dysk można łatwo zarejestrować w witrynie internetowej <http://register.wdc.com>.

## Środki ostrożności

Produkty firmy WD to urządzenia precyzyjne, wymagające ostrożnego obchodzenia się z nimi podczas rozpakowywania i instalacji. Nieostrożne obchodzenie się, wstrząsy lub wibracje mogą spowodować uszkodzenie dysku. Podczas rozpakowywania i instalacji zewnętrznego dysku twardego zachowaj poniższe środki ostrożności:

- Nie upuszczaj dysku ani nim nie potrząsaj.
- Nie poruszaj dyskiem, kiedy jest włączony.

## 2

## Podłączanie dysku i rozpoczynanie pracy

W tym rozdziale znajdują się instrukcje podłączania dysku twardego i konfigurowania oprogramowania WD Compass do obsługi obszaru roboczego Microsoft Windows To Go:

1. Włącz komputer.
2. Podłącz dysk do komputera z systemem Windows 8 Enterprise, jak pokazano na Rys. 3.
3. Sprawdź, czy dysk jest wyświetlany w obszarze My Computer (Mój komputer) w Eksploratorze Windows.
4. Otwórz listę z napędami w Eksploratorze Windows i skopiuj plik WDCompass.exe na pulpit swojego komputera:

Name	Size	Type	Date Modified
System Volume Information		File Folder	8/16/2012 8:59 AM
WDCompass.exe	53 KB	Application	8/3/2012 11:23 AM

5. Kliknij dwukrotnie ikonę WDCompass na swoim pulpicie, aby otworzyć okno poleceń i sprawdzić, czy wskazana jest co najmniej jedna pomyślna modyfikacja:

```
WDCompass - set Windows To Go Mode version 1.00
(c) 2012 Western Digital Corporation

Found :
1 My Passport 0744 WX11CC1M6934 1017 0744 WD *
```

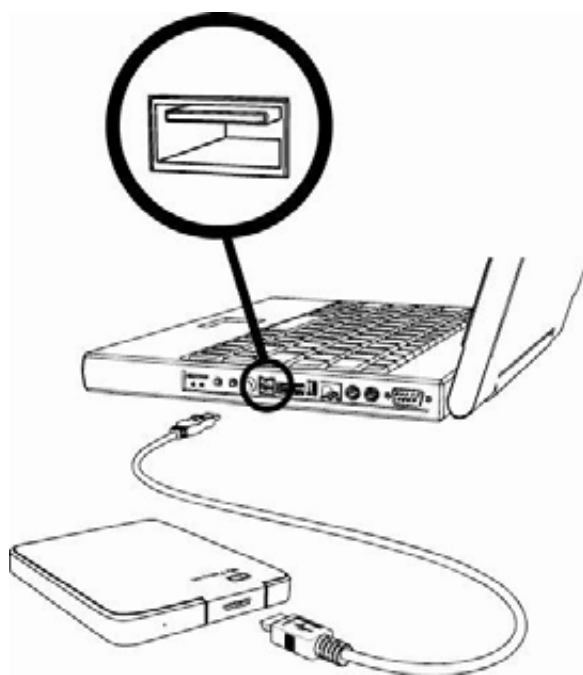
Success

!! 1 Successful Modification(s)

Hit any key to exit

6. Naciśnij dowolny klawisz, aby zamknąć okno poleceń.

Twój dysk My Passport jest teraz gotowy do obsługi obszaru roboczego Microsoft Windows To Go. Aby uzyskać więcej informacji o przygotowywaniu obszaru roboczego Windows To Go dla swojego dysku, patrz strona: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh831833>.



Rysunek 3. Podłączanie dysku My Passport



## A

## Informacje o gwarancji i zgodności z przepisami

W tym dodatku przedstawiono następujące tematy:

- [Zgodność z przepisami](#)
- [Zgodność z przepisami dotyczącymi ochrony środowiska \(Chiny\)](#)
- [Informacje o gwarancji \(wszystkie kraje oprócz Australii i Nowej Zelandii\)](#)
- [Informacje o gwarancji \(tylko Australia i Nowa Zelandia\)](#)
- [Licencja GNU General Public License \(„GPL”\)](#)

### Zgodność z przepisami

#### Informacje FCC — urządzenie klasy B

To urządzenie zostało poddane badaniom, które wykazały zgodność z limitami dla urządzeń cyfrowych klasy B według Działu 15 przepisów FCC. Ograniczenia te zostały opracowane, aby zapewnić należyłą ochronę przed szkodliwymi zakłóceniami w instalacjach domowych. Urządzenie to wytwarza, wykorzystuje i może emitować energię o częstotliwości radiowej, a w razie instalacji i użytkowania niezgodnie z instrukcją może powodować szkodliwe zakłócenia w odbiorze stacji radiowych lub telewizyjnych. Nie można jednak zagwarantować, że takie zakłócenia nie wystąpią w konkretnej instalacji. Wszelkie zmiany lub modyfikacje, które nie zostały wyraźnie zaaprobowane przez firmę WD, mogą pozbawić użytkownika praw do użytkowania urządzenia.

#### Zgodność z normą ICES/NMB-003

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

To urządzenie jest zgodne z kanadyjską normą ICES-003 dla urządzeń klasy B.

#### Zgodność z wymogami bezpieczeństwa

Zatwierdzono dla USA i Kanady. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1:  
Bezpieczeństwo sprzętu informatycznego.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Ten produkt przeznaczony jest do zasilania z podanego, ograniczonego źródła zasilania, podwójnie izolowanego lub bezpośrednio podłączanego zasilacza oznaczonego jako „Class 2”.

#### Zgodność z normą CE dla Europy

Umieszczony na urządzeniu symbol CE oznacza, że system jest zgodny ze stosownymi dyrektywami Rady Europy, w tym z dyrektywą EMC (2004/108/WE) oraz z dyrektywą dotyczącą urządzeń niskonapięciowych (2006/95/WE). „Deklaracja zgodności” z odpowiednimi dyrektywami została sporządzona i pozostaje do wglądu w siedzibie firmy Western Digital Europe.

**GS Mark (tylko Niemcy)**

Hałas urządzenia — rozporządzenie 3. GPSGV: Jeśli nie określono inaczej, poziom ciśnienia akustycznego wytwarzanego przez to urządzenie nie przekracza 70 db(A), zgodnie z normą EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

**KC Notice (tylko Republika Korei)**

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

**Zgodność z przepisami dotyczącymi ochrony środowiska (Chiny)**

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装页	○	○	○	○	○	○
包装外壳	○	○	○	○	○	○
光导管	○	○	○	○	○	○
电源按钮	○	○	○	○	○	○
HDD 托架	○	○	○	○	○	○
EMI 外壳	○	○	○	○	○	○
个性化板材	○	○	○	○	○	○
Kensington 锁按键	○	○	○	○	○	○
螺丝 6-32x6.35mm	○	○	○	○	○	○
螺丝 M3x5mm+5W	○	○	○	○	○	○
垂直支脚	○	○	○	○	○	○
减震架	○	○	○	○	○	○
印制板装配 (PCA)*	○	○	○	○	○	○
硬盘	X	○	○	○	○	○
电缆组件	○	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○

\* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCB) 及其相应的各个组件、IC 及连接器。

○：表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物低于 MCV 标准中的限制要求。

X：表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物高于 MCV 标准中的限制要求。

在出现一个“X”的所有情况下，WD 采用容许的排除。

**Informacje o gwarancji (wszystkie kraje oprócz Australii i Nowej Zelandii)****Obsługa serwisowa**

Firma WD dziękuje za zakup produktu i zawsze stara się zapewnić Klientom jak najlepszą obsługę. Jeśli produkt wymaga serwisowania, należy skontaktować się ze sprzedawcą, u którego został zakupiony, lub odwiedzić naszą stronę pomocy technicznej <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp>, gdzie można uzyskać informacje o naprawianiu i zwracaniu produktu (RMA). Po ustaleniu, że produkt jest wadliwy, zostaną wydane numer RMA i instrukcje zwrotu produktu. Zwrot nieautoryzowany (tj. taki, dla którego nie wydano numeru RMA) zostanie odesłany na koszt adresata. Autoryzowane zwroty należy przysyłać w zatwierdzonym opakowaniu transportowym, opłacone i ubezpieczone, na adres podany w dokumentacji zwrotu. W celu przechowywania lub wysyłki produktu firmy WD należy zachować oryginalne pudełko i opakowanie. Aby ustalić okres gwarancji, należy sprawdzić termin jej upływu (wymagany jest numer seryjny) na stronie <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp>. Firma WD nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę danych, niezależnie od przyczyny jej wystąpienia, za odzyskiwanie utraconych danych ani za dane zawarte na jakimkolwiek przekazanym jej urządzeniu.

## Ograniczona gwarancja

Firma WD gwarantuje, że w trakcie normalnego użytkowania produkt będzie wolny od wad materiałowych i wykonania przez poniżej wskazany okres, chyba że przepisy prawa nakazują inaczej, i że zachowa zgodność ze specyfikacją WD. Okres obowiązywania ograniczonej gwarancji zależy od kraju, w którym nabyto produkt. O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, okres gwarancji wynosi 3 lata w Ameryce Północnej, Południowej i Środkowej; 3 lata w Europie i 3 lata w krajach Azji i Pacyfiku. Okres ograniczonej gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu, wskazanym na paragonie. Firma WD nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek zwrócone produkty, jeśli ustali, że produkt został jej skradziony lub rzekoma wada a) nie występuje, b) nie może zostać usunięta z powodu uszkodzeń, jakie wystąpiły, zanim firma WD otrzymała produkt, lub c) wynika z niewłaściwego użytkowania, nieprawidłowej instalacji, modyfikacji (w tym usunięcia lub uszkodzenia etykiet i otwarcia lub usunięcia zewnętrznej obudowy, chyba że produkt znajduje się na liście nielicznych produktów naprawialnych przez użytkownika i określona modyfikacja mieści się w zakresie odpowiednich instrukcji zamieszczonych na stronie <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp>), wypadku lub nieprawidłowej eksploatacji przed dostarczeniem go do firmy WD. Mając na uwadze powyższe ograniczenia, jedyna i wyłączna gwarancja w podanym powyżej okresie gwarancyjnym ogranicza się do naprawy lub wymiany produktu według uznania firmy WD.

Powyższa ograniczona gwarancja jest wyłączną gwarancją firmy WD i obejmuje tylko produkty sprzedawane jako nowe. Wymienione tu rozwiązania zastępują a) wszelkie inne rozwiązania i gwarancje, jawne, dorozumiane lub ustawowe, w tym m.in. dorozumianą gwarancję przydatności do sprzedaży lub do określonego celu, i b) wszelkie obowiązki i zobowiązania firmy WD w zakresie szkód, w tym m.in. szkód przypadkowych, wynikowych lub szczególnych, czy jakichkolwiek strat finansowych, utraty zysków lub kosztów, czy utraty danych w wyniku lub w związku z zakupem, użytkowaniem lub sprawnością produktu, nawet jeśli firma WD została uprzedzona o możliwości takich szkód. W Stanach Zjednoczonych niektóre stany nie zezwalają na wykluczenie lub ograniczenie szkód przypadkowych lub wynikowych, w związku z czym powyższe ograniczenia mogą nie mieć zastosowania. Niniejsza gwarancja daje użytkownikowi konkretne prawa; użytkownik może także mieć inne prawa, które mogą być różne w poszczególnych państwach.

## Informacje o gwarancji (tylko Australia i Nowa Zelandia)

Żadne stwierdzenia niniejszej gwarancji nie modyfikują ani nie ograniczają praw konsumentów wynikających z australijskiego prawa o ochronie konkurencji i konsumentów (Competition and Consumer Act) lub nowozelandzkiej ustawy Consumer Guarantees Act. Niniejsza gwarancja przedstawia preferowane przez firmę WD sposoby realizowania roszczeń gwarancyjnych, zapewniające ich szybką i łatwą obsługę.

Produkt nie jest objęty żadną inną ochroną gwarancyjną, jawną ani domniemaną na mocy prawa, w tym między innymi przepisami zawartymi w ustawie Sale of Goods Act. Jeśli produkt został zakupiony w Nowej Zelandii do użytku biznesowego, nabywca zgadza się, że postanowienia nowozelandzkiej ustawy Consumer Guarantees Act nie będą miały zastosowania do produktu. W Australii nasze towary są objęte gwarancją, która nie podlega wyłączeniu na mocy australijskiego prawa o ochronie konsumentów. Użytkownik ma prawo do wymiany produktu lub otrzymania zwrotu ceny zakupu w przypadku poważnej awarii urządzenia oraz do wynagrodzenia w przypadku innych, możliwych do przewidzenia szkód lub uszkodzeń. Użytkownikowi przysługuje również prawo do naprawy lub wymiany towaru, którego jakość odbiega od akceptowalnej, a usterka produktu nie stanowi poważnej awarii. Pojęcie „poważnej awarii” definiuje australijskie prawo o ochronie konsumentów.

## Korzystanie z obsługi serwisowej

Firma WD dziękuje za zakup produktu i zawsze stara się zapewnić Klientom jak najlepszą obsługę. W razie wystąpienia problemów prosimy o skontaktowanie się z nami, abyśmy mogli podjąć próbę ich rozwiązania, zanim zwróci Państwo produkt. Odpowiedź na większość pytań dotyczących pomocy technicznej można znaleźć w naszej bazie wiedzy albo za pośrednictwem poczty e-mail na stronie internetowej <http://support.wdc.com>. Jeśli te zasoby nie zawierają poszukiwanej odpowiedzi, prosimy skontaktować się z firmą WD telefonicznie, wybierając odpowiedni numer telefonu zamieszczony wcześniej w tym dokumencie.

Aby zgłosić roszczenie, należy w pierwszej kolejności skontaktować się ze sprzedawcą, u którego pierwotnie zakupiono produkt. W przypadku niemożności skontaktowania się ze sprzedawcą, u którego produkt został pierwotnie zakupiony, należy odwiedzić naszą stronę internetową pomocy technicznej pod adresem <http://support.wdc.com>, gdzie można zasięgnąć informacji o obsłudze serwisowej lub autoryzacji zwrotu materiału (RMA, Return Material Authorization). Po ustaleniu, że produkt jest wadliwy, zostaną wydane numer RMA i instrukcje zwrotu produktu. Zwrot nieautoryzowany (tj. taki, dla którego nie wydano numeru RMA) zostanie odesłany na koszt adresata. Autoryzowane zwroty należy przysyłać w zatwierdzonym opakowaniu transportowym, opłacone i ubezpieczone, na adres podany razem z numerem RMA. Jeśli po otrzymaniu prawidłowego roszczenia podlegającego niniejszej gwarancji firma WD lub sprzedawca, u którego pierwotnie zakupiono produkt, ustali, że roszczenie jest uzasadnione, firma WD lub sprzedawca według własnego uznania naprawi produkt, wymieni produkt na równoważny lub lepszy albo zwróci użytkownikowi koszty zakupu. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane ze złożeniem roszczenia podlegającego niniejszej gwarancji. Prawa przysługujące użytkownikowi na mocy niniejszej gwarancji stanowią uzupełnienie innych praw i środków zaradczych, jakie przysługują użytkownikowi na mocy australijskiego prawa o ochronie konkurencji i konsumentów (Competition and Consumer Act) lub nowozelandzkiej ustawy Consumer Guarantees Act.

W celu przechowywania lub wysyłki produktu firmy WD należy zachować oryginalne pudełko i opakowanie. Aby ustalić okres gwarancji, należy sprawdzić termin jej upływu (wymagany jest numer seryjny) na stronie internetowej <http://support.wdc.com>.

Western Digital Technologies, Inc.  
3355 Michelson Drive, Suite 100  
Irvine, California 92612  
Adres e-mail: [support@wdc.com](mailto:support@wdc.com)

## Gwarancja

Firma WD gwarantuje, że w trakcie normalnego użytkowania produkt będzie wolny od wad materiałowych i wykonania przez poniżej wskazany okres, chyba że przepisy prawa nakazują inaczej, i że zachowa zgodność ze specyfikacją WD. O ile prawo nie stanowi inaczej, w Australii i Nowej Zelandii okres gwarancji wynosi 3 lata. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu, wskazanym na paragonie. Gwarancja jest ważna tylko razem z dowodem zakupu. Data na dowodzie zakupu jest datą rozpoczęcia okresu gwarancyjnego. Serwis gwarancyjny nie będzie świadczony dla produktów, które nie zostały zakupione u autoryzowanego dystrybutora, autoryzowanego sprzedawcy lub w regionalnym centrum WD, do którego produkt został pierwotnie wysłany bezpośrednio z firmy WD. Firma WD może według własnego uznania oferować sprzedaż gwarancji rozszerzonej. Firma WD nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek zwrócone produkty, jeśli ustali, że (i) produkt nie został zakupiony u autoryzowanego dystrybutora

**PRODUKTY SĄ ZŁOŻONYMI I DELIKATNYMI URZĄDZENIAMI, KTÓRE MOGĄ NIEKIEDY ULEGAĆ AWARII NA SKUTEK (A) PRZYCZYN ZEWNĘTRZNYCH, W TYM MIĘDZY INNYMI NIEPRAWIDŁOWEGO OBCHODZENIA SIĘ Z NIMI, DZIAŁANIA CIEPŁA, ZIMNA I WILGOCI LUB PRZERW W DOSTAWIE ZASILANIA LUB (B) USTEREK WEWNĘTRZNYCH. TAKIE AWARIE MOGĄ POWODOWAĆ UTRATĘ, USZKODZENIE, USUNIĘCIE LUB PRZEKŁAMANIA DANYCH. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA UTRATĘ, USZKODZENIE, USUNIĘCIE LUB PRZEKŁAMANIA DANYCH NIEZALEŻNIE OD PRZYCZYNY WYSTĄPIENIA TAKICH PROBLEMÓW PONOSI UŻYTKOWNIK. UŻYTKOWNIK JEST RÓWNIEŻ ODPOWIEDZIALNY ZA WYKONYWANIE KOPII ZAPASOWYCH DANYCH I CHRONIENIE DANYCH PRZECZ UTRATĄ, USZKODZENIEM, USUNIĘCIEM LUB PRZEKŁAMANIAM. UŻYTKOWNIK ZGADZA SIĘ W SPOSÓB CIĄGŁY WYKONYWAĆ KOPIĘ ZAPASOWĄ WSZYSTKICH DANYCH PRZECHOWYWANYCH W PRODUKCIE ORAZ WYKONAĆ KOPIĘ ZAPASOWĄ DANYCH PRZED PODDANIEM PRODUKTU NAPRAWIE LUB INNYM CZYNNOŚCIOM SERWISOWYM PRZECZ FIRME WD.**

W Australii, jeśli produkt nie jest towarem typowo nabywanym do osobistego lub domowego użytku lub konsumpcji i o ile jest to sprawiedliwe i uzasadnione, firma WD ogranicza swoją odpowiedzialność do wymiany produktu lub dostarczenia produktu odpowiadającego zakupionemu produktowi lub przewyższającego jego wartość.

Niniejsza gwarancja zostanie przedłużona dla naprawionych lub wymienionych produktów o odpowiedni okres oryginalnej gwarancji lub dziewięćdziesiąt (90) dni od daty wysyłki naprawionego lub wymienionego produktu, w zależności od tego, który będzie dłuższy. Niniejsza gwarancja jest wyłączną gwarancją firmy WD i obejmuje tylko produkty sprzedawane jako nowe.

## Licencja GNU General Public License („GPL”)

Oprogramowanie sprzętowe (firmware) dostarczone z tym produktem może zawierać chronione prawem autorskim oprogramowanie stron trzecich, rozpowszechniane na licencji GPL lub na licencji Lesser General Public License („LGPL”) („Oprogramowanie GPL”), które nie jest objęte Umową Licencyjną Użytkownika firmy Western Digital. Dla zachowania zgodności z licencją GPL, o ile ma ona zastosowanie: 1) kod źródłowy Oprogramowania GPL można pobrać bezpłatnie na stronie <http://support.wdc.com/download/gpl> albo zamówić na dysku CD za nominalną opłatą na stronie <http://support.wdc.com/download/gpl> lub telefonicznie w dziale obsługi klienta w ciągu trzech lat od daty zakupu; 2) użytkownik może wykorzystywać do innych celów, rozpowszechniać i modyfikować Oprogramowanie GPL; 3) Oprogramowanie GPL (i tylko ono) nie jest objęte żadną gwarancją w zakresie dopuszczonym przez obowiązujące prawo; 4) kopia licencji GPL jest dostarczona razem z niniejszą dokumentacją i można ją otrzymać na stronie <http://www.gnu.org> oraz <http://support.wdc.com/download/gpl>. Wszelkie modyfikacje i ingerencje w Oprogramowanie, w tym między innymi we wszelkie Oprogramowanie rozpowszechniane na licencji typu Open Source, są dokonywane na wyłączne ryzyko Użytkownika. Firma Western Digital nie odpowiada za żadne takie modyfikacje i ingerencje. Firma Western Digital nie będzie świadczyć pomocy technicznej dla produktu, w którym Użytkownik zmodyfikował lub usiłował zmodyfikować Oprogramowanie dostarczone przez firmę Western Digital.

## Skorowidz

### A

akcesoria opcjonalne 2

### B

bezpieczeństwo 6

### C

chińskie przepisy RoHS, zgodność 7

### D

dysk

formaty, konwertowanie 3

środki ostrożności 4

### F

firma 11

funkcje produktu 1

### G

GNU General Public License 11

### I

informacje FCC, klasa B 6

Informacje o gwarancji 7, 8, 9

interfejs USB dysku 4

### K

KC Notice (tylko Republika Korei) 7

klasy 6

### O

ograniczona gwarancja 8

ostrożne obchodzenie się z dyskiem 4

### P

pomoc techniczna firmy WD, kontakt ii

pomoc techniczna w Internecie, dostęp ii

przepisy, zgodność 6

### S

serwis firmy WD 7, 9

sprzęt 2

środki ostrożności 4

### U

uzyskiwanie obsługi serwisowej 7, 9

### W

WD, kontakt z pomocą techniczną ii

wskaźnik 3

wskaźnik diodowy 3

### Z

zawartość opakowania 2

zawartość zestawu 2

zewnętrzne cechy dysku 3

zgodność z dyrektywą RoHS 7

zgodność z przepisami 6

zgodność z przepisami dotyczącymi

ochrony środowiska, Chiny 7

zgodność z wymogami bezpieczeństwa 6



---

Firma WD dostarcza informacje, które uważa za dokładne i rzetelne, jednak nie ponosi odpowiedzialności za ich wykorzystanie ani za jakiegokolwiek naruszenie patentów czy innych praw stron trzecich, jakie może wynikać z ich wykorzystania. Firma WD nie udziela żadnej dorozumianej lub innej licencji w ramach jakiegokolwiek patentu lub praw patentowych. Firma WD zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji w dowolnym czasie bez uprzedzenia.

Western Digital, WD, logo WD i My Passport są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Western Digital Technologies, Inc. W tekście mogły zostać użyte inne znaki towarowe, będące własnością innych firm.

© 2012 Western Digital Technologies, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Western Digital  
3355 Michelson Drive, Suite 100  
Irvine, California 92612 USA

4779-705095-L00 Wrzesień 2012