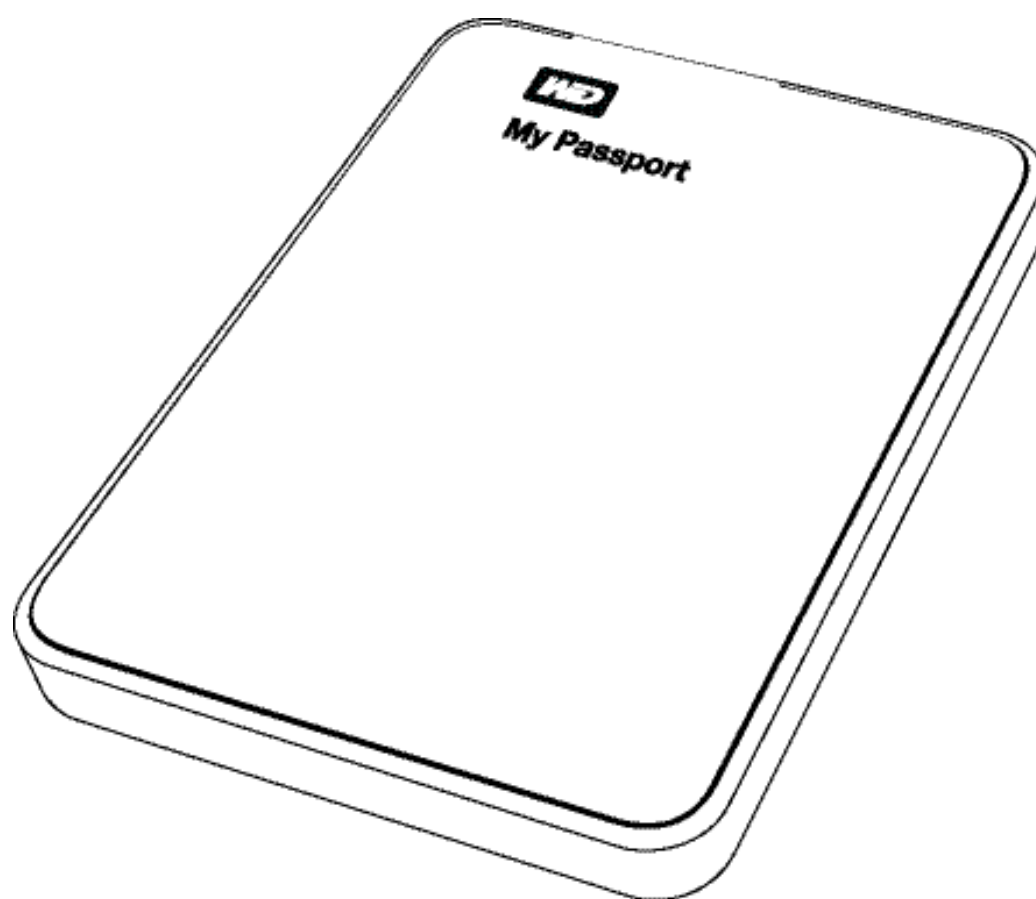


My Passport™ Enterprise

行動硬碟

使用手冊



WD 服務與支援

如果您遇到任何問題，請在決定退回本產品之前，先讓我們有機會解決此問題。大部分的技術支援問題都可透過我們的知識庫或電子郵件支援服務 (<http://support.wdc.com>) 獲得解答。如果無法獲得答案，或是有需要的話，請透過下列電話號碼與 WD® 聯絡。

在保固期間，您的產品享有 30 天免費電話支援。此 30 天技術支援從您首次與 WD 技術支援聯絡當日起開始計算。在保固期內您可享受免費的電子郵件支援，並可全天隨時存取我們廣泛的知識庫。為協助我們提供您最新的功能和服務資訊，請記得在 <http://register.wdc.com> 線上註冊產品。

存取線上支援

請造訪我們的產品支援網站 (<http://support.wdc.com>) 並從以下主題中做選擇：

- **下載** — 下載驅動程式和 WD 產品更新。
- **註冊** — 註冊您的 WD 產品以取得最新的更新與特殊優惠。
- **保固與 RMA 服務** — 取得保固、產品更換 (RMA)、RMA 狀態與資料復原資訊。
- **知識庫** — 依關鍵字、字詞或 Answer ID 進行搜尋。
- **安裝** — 取得有關您 WD 產品或軟體的線上安裝說明。
- **WD 社群** — 分享您的想法並與其他 WD 使用者保持聯繫。

聯絡 WD 技術支援

當聯絡 WD 要求支援時，請準備好您的 WD 產品序號、系統硬體以及系統軟體版本。

北美地區		亞太地區	
英語	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	澳洲	1 800 42 9861
西班牙語	800.832.4778	中國	800 820 6682/+65 62430496
		香港	+800 6008 6008
		印度	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
歐洲 (免付費電話) *	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	印尼	+803 852 9439
		日本	0120 994 120/00531 65 0442
		韓國	02 703 6550
歐洲	+31 880062100	馬來西亞	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
中東	+31 880062100	菲律賓	1 800 1441 0159
非洲	+31 880062100	新加坡	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		台灣	+800 6008 6008/+65 62430496

* 下列國家提供免付費電話：奧地利、比利時、丹麥、法國、德國、愛爾蘭、義大利、荷蘭、挪威、西班牙、瑞典、瑞士、英國。

目錄

WD 服務與支援	ii
存取線上支援	ii
聯絡 WD 技術支援	ii
1 關於您的 WD 硬碟	1
功能	1
包裝內容	2
選購配件	2
作業系統相容性	2
硬碟格式	2
實體說明	3
電源 / 活動 LED	3
USB 3.0 介面	3
註冊您的硬碟	3
產品處理防護措施	3
2 連接磁碟機與快速入門	4
A 法規遵循與保固資訊	5
法規遵循	5
FCC Class B 資訊	5
ICES/NMB-003 遵循	5
安全遵循	5
歐洲 CE 認證	5
GS 標章 (僅限德國)	6
KC 注意事項 (僅限韓國)	6
環境遵循 (中國)	6
保固資訊 (澳洲 / 紐西蘭以外的所有地區)	6
取得維修	6
有限保固	7
保固資訊 (澳洲 / 紐西蘭)	7
取得維修服務	7
保固	8
GNU 通用公共授權 (General Public License , 簡稱「GPL」)	8
索引	9

1

關於您的 WD 硬碟

歡迎使用 My Passport™ Enterprise 行動硬碟。本款硬碟為超快速且高容量的行動平台，適用於 Microsoft® Windows® To Go 工作區。

本章包含以下兩個主題：

- 功能
- 包裝內容
- 選購配件
- 作業系統相容性
- 硬碟格式
- 實體說明
- 註冊您的硬碟
- 產品處理防護措施

功能

My Passport Enterprise 專為 Windows To Go 量身打造，可讓您從 My Passport Enterprise 在任何使用 Windows 7 或 Windows 8 作業系統的 PC 上啟動您的 Windows 8 公司工作區。外型輕巧的設計和 500 GB 的儲存空間讓員工及承包商不論在家中、出外旅行或在現場受管理的 PC 上，都可以在安全的環境中工作。此映像為自封式，所以機密資訊不會留存在主機系統上。

設定變得快速輕鬆 – 搭配執行 WD Compass 公用程式和現有的 Windows 工具，就可以在 My Passport Enterprise 硬碟上提供 Windows 8 的公司桌面環境。[按一下這裡](#)然後依照簡單的步驟執行。您的 My Passport Enterprise 硬碟將會在幾分鐘內供您正常使用。

最高比 USB 2.0 快 3 倍的傳輸速度 * – My Passport Enterprise 提供超高資料傳輸和載入速度，以便在您的 PC 上啟動 Windows To Go，立即在隨插即用的模式中存取資料。

* 效能可能會視您的硬體及系統組態而有所不同。

使用硬碟加密來保護資料 – Windows To Go 支援 BitLocker 硬碟加密。My Passport Enterprise 上的資料會與主機 PC 的內部硬碟隔開，以避免資料不慎外洩。它不會在主機電腦上留下資料蹤跡，所以您的資料可安全無虞。它可讓他們提供呈現 Windows 8 公司桌面環境的 Windows 8 映像版本。

由內到外堅持 WD 品質 – 20 年來，全球數百萬人都信賴使用 WD 硬碟來保存資料。我們的成功之道在於我們瞭解您資料的重要性，而且我們以資料安全為首要之務。WD 是唯一推出專為支援 Windows To Go 量身打造產品的硬碟公司。

WD Compass – 立即縮短在 My Passport Enterprise 上提供的 Windows To Go 準備時間。使用 WD Compass，在幾分鐘內就能完成安裝。

重要：如需最新 WD 產品資訊以及最新消息，請造訪我們的網站：www.wd.com。如需最新軟體、韌體和產品說明文件與資訊，請至 <http://products.wdc.com/updates>。

包裝內容

如圖 1 中所示，您的 My Passport Enterprise 硬碟套件包含以下內容：

- My Passport Enterprise 行動硬碟
- USB 3.0 纜線
- 快速安裝指南
- WD Compass 軟體（隨附於硬碟中）



圖 1 硬碟套件元件

選購配件

如需本產品選購配件的更多資訊，請造訪：

美國	http://www.shopwd.com 或 http://www.wdstore.com
加拿大	http://www.shopwd.ca 或 http://www.wdstore.ca
歐洲	http://www.shopwd.eu 或 http://www.wdstore.eu
其他地區	聯絡您所在地區的 WD 技術支援。如需技術支援聯絡清單，請造訪 http://support.wdc.com 並參見知識庫 Answer ID 1048。

作業系統相容性

您的 My Passport Enterprise 硬碟和 WD Compass 軟體與 Windows 8 Enterprise 作業系統相容。在將硬碟連接至電腦並設定 Windows To Go 工作區後，您就可以將它用於：

- 其他的 Windows 8 電腦
- Windows 7 電腦
- 其他支援 Windows 7 或更新版本的電腦（即使該電腦使用的是 Windows XP）

為取得最佳效能與可靠性，請安裝最新更新版本和 service pack (SP)。請至**開始**功能表然後選擇 **Windows Update**。

硬碟格式

您的 My Passport Enterprise 硬碟已格式化為單一 NTFS 分割區，可與所有更新 Windows 作業系統相容。

實體說明

如圖 2 中所示，My Passport Enterprise 硬碟具有：

- 一個電源 / 活動 LED 指示燈
- 一個 USB 3.0 介面連接埠

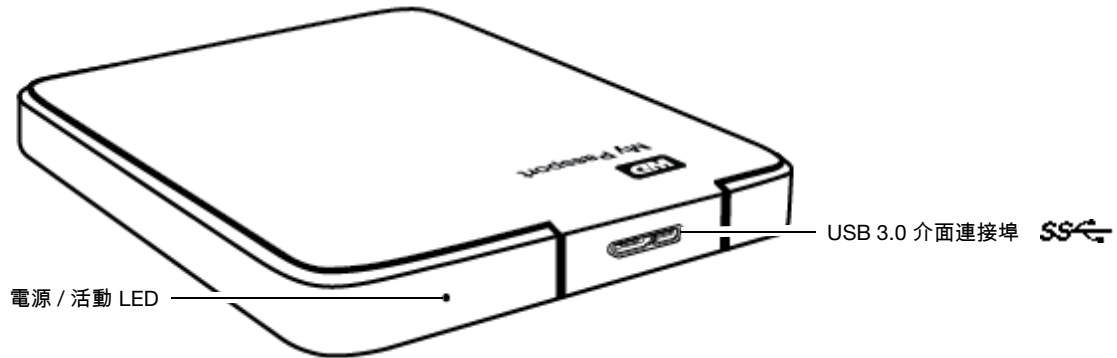


圖 2 My Passport Enterprise 硬碟

電源 / 活動 LED

電源 / 活動 LED 可指出硬碟的電源狀態如下：

LED 外觀	電源狀態 / 活動
穩定亮起	閒置
快速閃爍，每秒約 3 次	活動
緩慢閃爍，每 2.5 秒 1 次	系統待命

USB 3.0 介面

USB 3.0 支援最高 5 Gb/s 的資料傳輸率。USB 3.0 可與 USB 2.0 向後相容。連接至 USB 2.0 連接埠後會以連接埠速率傳輸資料（最高 12 Mb/s）。

註冊您的硬碟

註冊您的 My Passport Enterprise 硬碟以取得最新的更新與特殊優惠。您可至 <http://register.wdc.com> 輕鬆註冊您的硬碟。

產品處理防護措施

WD 產品是精密的儀器，將本產品從包裝中取出以及安裝時必須小心處理。處理不當、遭受撞擊或震動都可能使硬碟受損。將外接儲存產品從包裝中取出以及安裝時請注意以下防護措施：

- 請勿摔落或敲擊本硬碟。
- 當本裝置在作業期間，請勿移動本硬碟。

2

連接磁碟機與快速入門

本章說明如何連接硬碟和準備 WD Compass 軟體以裝載 Microsoft Windows To Go 工作區：

1. 啟動您的電腦。
2. 將硬碟連接至您的 Windows 8 Enterprise 電腦，如圖 3 中所示。
3. 確認硬碟出現在 Windows 檔案總管的我的電腦之下。
4. 在 Windows 檔案總管中開啟磁碟機清單，然後將 WDCcompass.exe 檔案複製至您電腦的桌面：

Name	Size	Type	Date Modified
System Volume Information		File Folder	8/16/2012 8:59 AM
WDCcompass.exe	53 KB	Application	8/3/2012 11:23 AM

5. 在您的桌面上連按兩下 WDCcompass 圖示，以開啟命令視窗，並檢查至少指出有一項修改成功：

```
WDCcompass - set Windows To Go Mode version 1.00
(c) 2012 Western Digital Corporation

Found :
1 My Passport 0744 W811CC1M6934 1017 0744 WD *
Success

!! 1 Successful Modification(s)

Hit any key to exit
```

6. 按下任意鍵以關閉命令視窗。

您的 My Passport 硬碟現已準備好裝載 Microsoft Windows To Go 工作區。如需有關在硬碟上提供 Windows To Go 工作區的資訊，請參閱：

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh831833>。

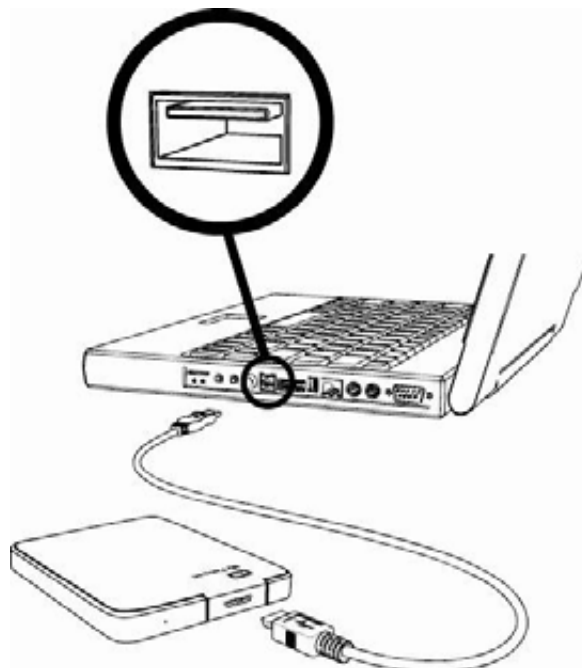


圖 3 連接 My Passport 硬碟

A

法規遵循與保固資訊

本附錄包含以下兩個主題：

法規遵循

環境遵循（中國）

保固資訊（澳洲／紐西蘭以外的所有地區）

保固資訊（澳洲／紐西蘭）

GNU 通用公共授權（General Public License，簡稱「GPL」）

法規遵循

FCC Class B 資訊

本裝置已通過測試並符合 FCC 法規第 15 部份的 Class B 數位裝置限制規定。這些限制提供合理的保護，以防止在住宅中使用的有害干擾。本裝置會產生、使用且可能發射無線電射頻能量；如果未依指示安裝與使用，可能會對無線電或電視接收產生有害干擾。然而，亦不能保證以特定方式安裝就不會發生干擾。未經 WD 明確表示同意對本裝置進行變更或修改，將會讓使用者失去操作本設備的權利。

ICES/NMB-003 遵循

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

本裝置符合加拿大 ICES-003 Class B 規定。

安全遵循

核准在美國和加拿大使用。CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1：資訊科技設備的安全性。

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 :
Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

本產品的設計要求採用僅限於列出的電源、雙重絕緣或標示有「Class 2」的直插式電源裝置。

歐洲 CE 認證

CE 標誌表示本系統符合適用的歐盟理事會指令 (Council Directives of the European Union)，包括 EMC 指令 (2004/108/EC) 和低電壓指令 (2006/95/EC)。Western Digital Europe 已做出符合適用指令的「一致性聲明」(Declaration of Conformity) 並將此聲明歸檔。

GS 標章 (僅限德國)

機器噪音 – 規範 3, GPSGV: 依據 EN ISO 7779 之規範, 除非另外聲明, 否則本產品產生之最高聲壓等級為 70db(A) 或更低。Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

KC 注意事項 (僅限韓國)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

環境遵循 (中國)

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装页	○	○	○	○	○	○
包装外壳	○	○	○	○	○	○
光导管	○	○	○	○	○	○
电源按钮	○	○	○	○	○	○
HDD 托架	○	○	○	○	○	○
EMI 外壳	○	○	○	○	○	○
个性化板材	○	○	○	○	○	○
Kensington 锁按键	○	○	○	○	○	○
螺丝 6-32x6.35mm	○	○	○	○	○	○
螺丝 M3x5mm+5W	○	○	○	○	○	○
垂直支脚	○	○	○	○	○	○
减震架	○	○	○	○	○	○
印制板装配 (PCA)*	○	○	○	○	○	○
硬盘	X	○	○	○	○	○
电缆组件	○	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○

* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCB) 及其相应的各个组件、IC 及连接器。

○: 表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物低于 MCV 标准中的限制要求。

X: 表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物高于 MCV 标准中的限制要求。

在出现一个 “X” 的所有情况下, WD 采用容许的排除。

保固資訊 (澳洲 / 紐西蘭以外的所有地區)

取得維修

WD 非常重視客戶的需求, 並致力於提供客戶最佳的服務。如果本產品需要維修, 請向您購買本產品的原經銷商或造訪我們的產品支援網站

<http://support.wdc.com/warranty/policy.asp>, 以取得如何取得維修或「回修材料授權 (RMA)」的資訊。如果判斷本產品有瑕疵, 將會提供您 RMA 號碼和產品退貨說明。未經授權的退修 (即未提供 RMA 號碼) 將由您自行支付產品退還給您的費用。授權退修必須採用預付方式並購買保險, 使用核准的包裝寄到退修文件上註明的地址。請妥善保存您的原包裝箱和包裝材料以便在存放或運送 WD 產品時使用。若要確認保固期, 請透過

<http://support.wdc.com/warranty/policy.asp> 查詢保固有效期 (需提供序號)。WD 對於任何資料遺失 (無論任何原因)、遺失資料的恢復或退修時任何產品中包含的資料, 均不承擔任何責任。

有限保固

WD 保證本產品在正常使用的情況下，在以下定義期間內不會有材料或製造瑕疵，並符合本文所載之 WD 規格。您的有限保固期間需視產品購買地所在國家而定。除非法律另行規定，您的有限保固期間在北美、南美和中美洲地區為 3 年，在歐洲、中東與非洲地區為 3 年，在亞太地區亦為 3 年。您的有限保固期限應自購買收據上所載的購買日期算起。如果 WD 公司判定該產品是從 WD 公司偷竊的或所聲稱的瑕疵 a) 不存在，b) 是由於 WD 公司收到該產品前發生的損壞而無法合理修復，或 c) 是由於使用不當、安裝不當或修改（包括撕掉或擦除標籤、打開或拆卸外殼，除非該產品在使用者可進行有限維修的產品清單，而且其修改也在 <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp> 中的適應說明範圍內）或因非 WD 公司持有期間的意外或處理不當所致，則 WD 公司對退還的該產品不承擔任何責任。根據上述限制，您可獲得的唯一保固就是，在上述規定的保固期內，由 WD 酌情考慮修復和更換該產品。

上述有限保固是 WD 提供的唯一保固，並且只適用於全新出售的產品。本文所述的補償方式取代 a) 所有其他補償方式和明示、默示或法定的保固，包括但不限於任何針對某一用途的適市性或適用性默示保固，而且 b) WD 的所有損害責任，包括但不限於由於購買、使用該產品或由產品效能所導致的意外、連帶或特殊損害，或任何財務損失、利潤損失或費用損失，或資料遺失，即使 WD 已被告知可能會發生這種損害。在美國，某些州不允許免除或限制意外或連帶損害，在此情況下，上述限制可能不適用於您。本保固賦予您特定的法定權利，且視您所在的州而定，您可能還享有其他權利。

保固資訊（澳洲 / 紐西蘭）

本保固並未變動或排除您依據澳洲競業與消費者法案或紐西蘭消費者保障法案所享有的法律權利。本保固針對保固索賠提出 WD 偏好且通常對所有當事人而言皆是快速且簡易的解決措施。

本產品並未依法明示或暗示其他保固，包括但不限於商品銷售法案內的法規。若您在紐西蘭購買產品並用於商業用途，您瞭解並同意紐西蘭消費者保障法案並不適用於此情況。本公司商品在澳洲皆提供澳洲消費者法無法排除的保障。若發生重大故障，您依法享有替換或退款保障，發生其他合理可預期的損失或損害時享有賠償。若商品無法達到可接受的品質，且故障並未構成重大故障，您亦享有商品維修或替換的保障。構成重大故障的因素係由澳洲消費者法所制訂。

取得維修服務

WD 非常重視客戶的需求，並致力於提供客戶最佳的服務。若您遇到任何問題，請在決定退回本產品之前，讓我們有機會先解決問題。大部分的技術支援問題都可透過我們的知識庫或電子郵件支援服務 (<http://support.wdc.com>) 獲得解答。如果無法獲得答案，或是有需要的話，請透過本文件之前所列的電話號碼與 WD 聯絡。

若您要提出索賠，請先聯絡您原先購買產品的經銷商。如果您無法聯絡購買本產品的原經銷商，請向您購買本產品的原經銷商或造訪我們的產品支援網站 (<http://support.wdc.com>)，以取得如何取得維修或「回修材料授權 (RMA)」的資訊。如果判斷本產品有瑕疵，將會提供您 RMA 號碼和產品退貨說明。未經授權的退修（即未提供 RMA 號碼）將由您自行支付產品退還給您的費用。授權退修品必須以許可的運送包裝箱、預付郵資並保值，寄送到 RMA 號碼所附的地址。收到符合保固資格的索賠後，WD 公司或產品的原購買經銷商將決定您的索賠是否有效，並自行考量後選擇修復或以同等或更高等之產品進行替換，抑或以產品的成本價給予退款。您須負責支付與此保固索賠相關的所有費用。此保固所提供的補貼，係屬於您依據澳洲競業與消費者法案或紐西蘭消費者保障法案所享有之權利及補償以外的額外項目。

請妥善保存您的原包裝箱和包裝材料以便在存放或運送 WD 產品時使用。若要確認保固期，請透過 <http://support.wdc.com> 查詢保固有效期 (需提供序號)。

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
電子郵件：support@wdc.com

保固

WD 保證本產品在正常使用的情況下，在以下定義期間內不會有材料或製造瑕疵，並符合本文所載之 WD 規格。保固條款的效力在澳洲與紐西蘭為期 3 年，但法律另有規定者除外。保固期條款的生效日，以授權經銷商或授權零售商開出之購買收據上所列之購買日期為準。需提出購買證明才可享有本保固服務並起算保固日期。產品需返還授權經銷商、授權零售商或該區域的 WD 返還中心 (WD 最初運送產品的地點)，才會提供保固服務。WD 得自行決定延長保固是否可供購買。如果 WD 公司判定該產品 (i) 不是向授權的經銷商或轉售商購買、(ii) 未依 WD 規格和說明使用、(iii) 未用於其原本適用用途，或 (iv) 從 WD 公司偷竊的，或所聲稱的瑕疵 a) 不存在，b) 是由於 WD 公司收到該產品前發生的損壞而無法合理修復，或 c) 是由於使用不當、安裝不當或修改 (包括撕掉或擦除標籤、打開或拆卸外殼，除非該產品在使用者可進行有限維修的產品清單，而且其修改也在 <http://support.wdc.com> 中的適應說明範圍內) 或因非 WD 公司持有期間的意外或處理不當所致，則 WD 公司對退還的該產品不承擔任何責任。

本產品十分精密而且易損壞，有時可能會基於下列原因故障：(A) 外部原因，包括但不限於處理不當、受到高溫、低溫和濕氣，以及電源中斷，或 (B) 內部故障。此類故障可能會導致資料的損失、毀損、刪除或更動。請注意，無論各種方式所導致的資料損失、毀損、刪除或更動，您必須自行責任，並有責任備份與防護資料，以免損失、毀損、刪除或更動。您同意持續備份本產品上的所有資料，並在向 WD 尋求任何一般服務和技術支援之前完整備份。

在澳洲，若產品在公平且合理的情況下，並非屬於一般用於個人、家庭用途的產品或消耗型產品，則 WD 僅提供有限責任，並依此進行產品替換或提供同等或更高等的產品。

本保固適用於原保固適用期限內或運送修復或更換產品之日起九十 (90) 天 (以時間期限較長者為準) 內修復或更換的產品。本保固是 WD 提供的唯一保固，且只適用於全新出售的產品。

GNU 通用公共授權 (General Public License，簡稱「GPL」)

本產品整合的韌體包含依據 GPL 或較寬鬆通用公共授權 (「LGPL」) (以下合稱「GPL 軟體」) 授權的第三方正版軟體和非 Western Digital 的使用者授權合約。根據 GPL (如果適用的話)：1) GPL 軟體的原始碼可從 <http://support.wdc.com/download/gpl> 免費下載或是從 <http://support.wdc.com/download/gpl> 支付小額費用取得 CD 版原始碼，或在購買日起三年內致電客戶支援；2) 您得再使用、轉散發以及修改 GPL 軟體；3) GPL 軟體於相關法律允許之範圍內，不提供任何保固；4) 隨附提供的 GPL 複本可從 <http://www.gnu.org> 以及 <http://support.wdc.com/download/gpl> 取得。您應自行承擔修改本軟體的風險，包括但不限於開放原始碼軟體。Western Digital 對此種修改概不負責。Western Digital 將不支援任何包含您已修改或嘗試修改本 Western Digital 軟體的產品。

索引

F

FCC 資訊，Class B 5

G

GNU 通用公共授權 8

K

KC 注意事項（韓國）6

L

LED 指示燈 3

U

USB 硬碟介面 3

W

WD 10

WD 技術支援，聯絡 ii

WD 服務 6, 7

四劃

中國 RoHS 法規遵循 6

五劃

包裝內容 2

包裝盒內容 2

六劃

安全遵循 5

有限保固資訊 7

七劃

技術支援，聯絡 ii

八劃

取得維修 6, 7

法規遵循 5

九劃

保固資訊 6, 7, 8

指示燈 3

十劃

配件，選購 2

十一劃

產品功能 1

符合 RoHS 的規範 6

處理防護措施 3

十二劃

硬體 2

十四劃

實體說明 3

磁碟機

格式，轉換 2

處理防護措施 3

十五劃

線上支援，存取 ii

十六劃

遵循，法規 5

十七劃

環境遵循，中國 6

WD 確信提供的資訊為正確可靠；但是，WD 對於資料使用或由於資料使用可能導致的專利侵權或侵害其他第三方權利概不負責。本文件未暗示已取得授權或 WD 取得任何專利或專利權。WD 保留在不預先通知的情況下變更規格的權利。

Western Digital、WD 與 WD 標記以及 My Passport 為 Western Digital Technologies, Inc. 的註冊商標。此處提及的其他商標可能屬於其他公司。

© 2012 Western Digital Technologies, Inc. 保留所有權利。

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705095-T00 2012 年 9 月