



Zolsoft Office Server 用戶手冊

1. 概述

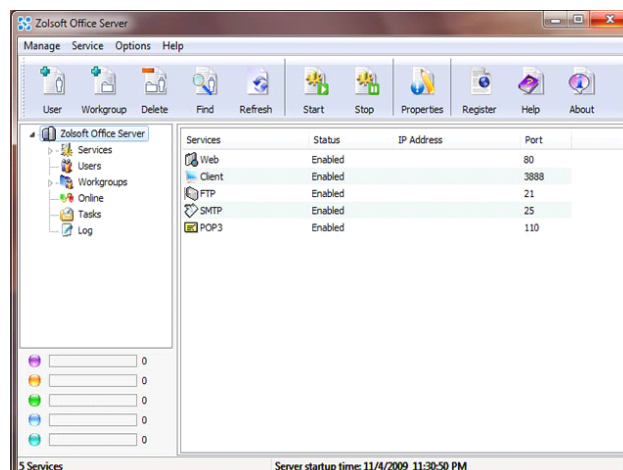
Zolsoft Office Server 是一個辦公自動化管理軟體，它包含了網路磁片、Web 伺服器、Client 伺服器、FTP 伺服器、SMTP 伺服器、POP3 伺服器，可以將用戶分為不同的工作組，创建工作組檔夾，為各用戶設置不同的訪問許可權，支持多種訪問方式。它可以作為中小企業和政府機構的檔伺服器，幫助您安全、簡單、快捷地共用和交流文檔，為您提供了一體化的辦公解決方案。

特色功能：

- 支持多種語言。
- 可安裝在任意版本的 Windows 操作系統上。
- 自帶 Web 伺服器，不需要 IIS 支持，使用方便。
- 自帶資料庫，不需要安裝第三方資料庫引擎，節省用戶投資。
- 用戶檔以 Windows 的檔格式存儲，不用擔心將來的軟體相容問題。
- 允許設置不同級別的許可權，確保數據安全。
- 用戶之間可以簡單快捷地共用和交流檔。
- 允許創建多個工作組，方便用戶管理和共用檔。
- 包含五種服務（Web、Client、FTP、SMTP 和 POP3）。
- 支持三種登錄方式。
- 可以設置每個用戶的網路磁片和郵箱的容量。
- 定時自動備份重要的用戶或工作組檔夾。

系統需求：

- ❖ 1GHz 或更好的 CPU
- ❖ 512MB 或更多的記憶體
- ❖ Windows 2000/XP/2003/Vista/2008/7 或更高版本的操作系統。我們建議您安裝在 Windows Server 2000, 2003 或 2008 等操作系統上。



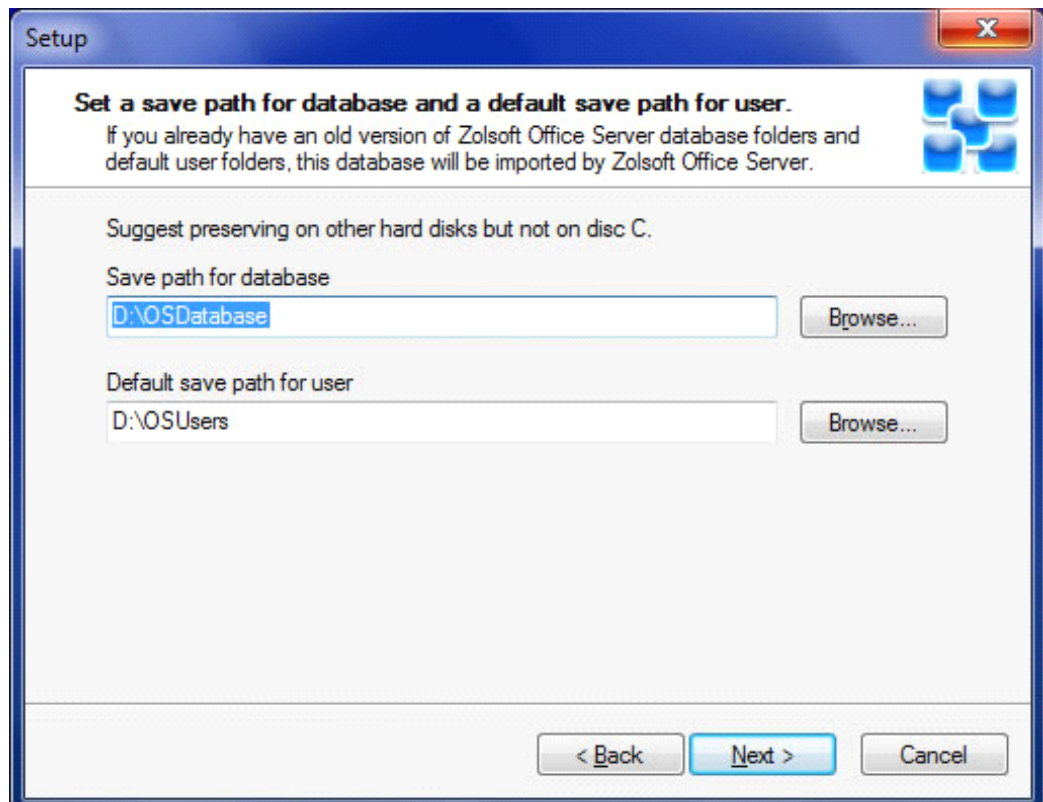


2. 快速使用指南

- ✧ 安裝伺服器端程式。
- ✧ 在安裝過程中設置資料庫保存的路徑和用戶檔夾默認保存的路徑。
- ✧ 安裝結束後，打開 Office Server Manager，在服務專案上點擊右鍵，選擇屬性。
- ✧ 設置各項服務的參數。
- ✧ 新建用戶或工作組。
- ✧ 啟動服務。
- ✧ 如果不使用 Client 服務，則不需要在用戶的電腦上安裝客戶端程式。或者，讓用戶以 Web 方式登錄，下載客戶端程式後自行安裝。
- ✧ 如果您已經安裝有 Office Server，升級的方法請參考用戶手冊。

3. 伺服器安裝嚮導

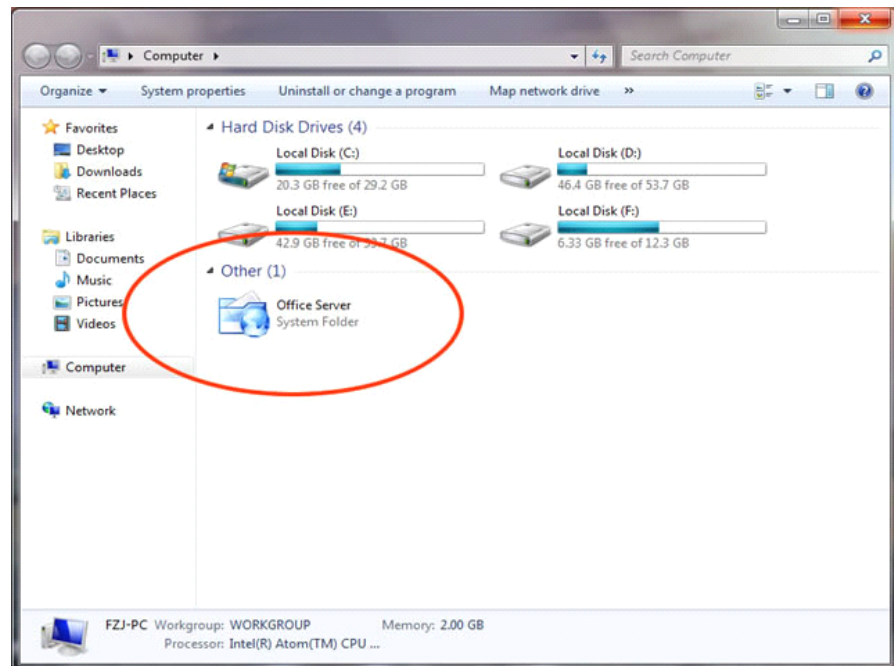
- ✧ 打開伺服器端安裝程式 OSInstaller.exe
- ✧ 點擊下一步進行安裝。
- ✧ 在安裝過程中，設置資料庫保存的路徑和用戶檔夾默認保存的路徑。建議保存到除 C 盤以外的其他盤上。如果你的磁片上有舊版本的 Zolsoft Office Server 的資料庫檔夾和默認用戶檔夾，選擇這些檔夾，Zolsoft Office Server 將會導入這些數據。
- ✧ 點擊下一步完成安裝。





4. 客戶端安裝嚮導

- ✧ 如果不使用 Client 服務，則不需要在用戶的電腦上安裝客戶端程式。或者，讓用戶以 Web 方式登錄，下載客戶端程式後自行安裝。
- ✧ 如果需要在用戶的電腦上安裝客戶端程式，在用戶電腦上打開 OCInstaller.exe
- ✧ 點擊下一步完成安裝。
- ✧ 安裝結束並重啟後，打開我的電腦，會出現客戶端程式的圖示。
- ✧ 安裝結束並重啟後，打開我的電腦，會出現客戶端程式的圖示。



5. 卸載

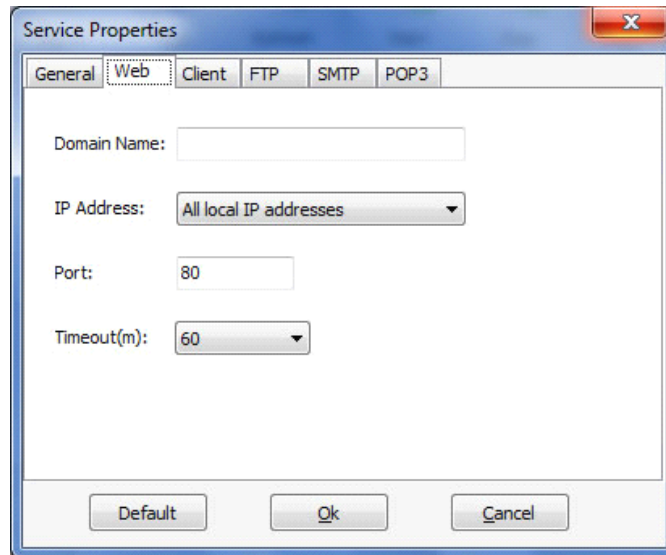
- ✧ 從開始菜單或控制面板中運行卸載程式。
- ✧ 點擊下一步進行卸載。
- ✧ 卸載程式僅僅是卸載 Zolsoft Office Server，不會刪除您的資料庫和用戶檔，您還可以重新安裝 Zolsoft Office Server，並使用這些資料庫和文件。



6. 啟動服務

① Web 服務

- ❖ 打開 Office Server Manager，在“Web”上點擊右鍵，選擇屬性。
- ❖ 填入 Web 伺服器的功能變數名稱、IP 地址、端口和超時時間，點擊 OK 按鈕。
- ❖ 在“Web”上點擊右鍵，選擇 Start，啟動 Web 服務。



② Client 服務

- ❖ 打開 Office Server Manager，在“Client”上點擊右鍵，選擇屬性。
- ❖ 填入 Client 伺服器的功能變數名稱、IP 地址、端口和超時時間，點擊 OK 按鈕。
- ❖ 在“Client”上點擊右鍵，選擇 Start，啟動 Client 服務。

③ FTP 服務

- ❖ 打開 Office Server Manager，在“FTP”上點擊右鍵，選擇屬性。
- ❖ 填入 FTP 伺服器的功能變數名稱、IP 地址、端口和超時時間，點擊 OK 按鈕。
- ❖ 在“FTP”上點擊右鍵，選擇 Start，啟動 FTP 服務。

警告：

開啟 FTP 服務需要慎重，因為一些 FTP 客戶端程式在刪除檔和文件夾時，不詢問用戶是否真的要刪除。

④ SMTP 服務

- ❖ 打開 Office Server Manager，在“SMTP”上點擊右鍵，選擇屬性。
- ❖ 填入 SMTP 伺服器的功能變數名稱、IP 地址、端口和超時時間，點擊 OK 按鈕。
- ❖ 在“SMTP”上點擊右鍵，選擇 Start，啟動 SMTP 服務。



注意：

這個 IP 地址必須是 Internet 上的 IP 地址。

聯繫您的 Internet 接入商，將您的 IP 地址反向解析到您的 SMTP 功能變數名稱。

提示：

許多郵件伺服器（例如 www.aol.com）採用了反向 DNS 查找來阻攔垃圾郵件，如果你的郵件伺服器的 IP 地址沒有反向解析到你的 SMTP 服務的功能變數名稱，那麼你發出的郵件就會被這些郵件伺服器拒收。

例如，你有一個功能變數名稱 www.youname.com，你就可以自己添加一個名為 mail.youname.com 的功能變數名稱，將這個功能變數名稱的 A 記錄設置為 SMTP 伺服器的 IP 地址，然後，再要求你的 Internet 接入商把這個 IP 地址的 PTR 記錄設置為 mail.youname.com，這就是反向 DNS。

查看反向解析是否成功，可用如下命令：`nslookup -qt=ptr yourIP`，從返回的資訊中您可以看到反向解析的結果。

⑤ POP3 服務

- ❖ 打開 Office Server Manager，在“POP3”上點擊右鍵，選擇屬性。
- ❖ 填入 POP3 伺服器的功能變數名稱、IP 地址、端口和超時時間，點擊 OK 按鈕。
- ❖ 在“POP3”上點擊右鍵，選擇 Start，啟動 POP3 服務。

7. 添加新用戶

點擊“User”按鈕，在新用戶對話框中填入用戶資訊。

如果路徑中已經存在一個名為 User ID 的檔夾，則 Office Server 會把這個檔夾作為用戶檔夾，否則，會以 User ID 作為名稱新建一個檔夾。

8. 添加新工作組

點擊“Workgroup”按鈕，在新工作組對話框中填入工作組資訊。

如果路徑中已經存在一個同名的檔夾，則 Office Server 會把這個檔夾作為這個工作組的檔夾，否則，會以新建一個檔夾。



9. 設置用戶在一個工作組中的許可權

- ✧ 雙擊一個工作組。
- ✧ 點擊右鍵，選擇 Add User。
- ✧ 選擇要加入工作組的用戶，並鉤選要設置的許可權。

10. 升級程式

可以使用下麵三種方法：

- ✧ Zolsoft Office Server 可以自動升級。一旦發現新版本就會自動升級，不需要人為干預。
- ✧ 如果需要手動升級，點擊菜單項 Help->Update。
- ✧ 先卸載舊版本，再安裝新版本。卸載程式不會刪除你的資料庫檔和用戶檔。

11. 常見問題

① 如何把免費版換為專業版/企業版？或者把專業版/企業版換成免費版？

- ❖ 首先卸載 Zolsoft Office Server。
- ❖ 卸載程式會保留你的資料庫檔和用戶檔夾。
- ❖ 然後安裝你需要的版本，Zolsoft Office Server 會自動找到原來的資料庫和用戶檔夾。

② 我是否能把企業版的註冊碼換成專業版的註冊碼？或者把專業版的註冊碼換成企業版的註冊碼？

已經購買的註冊碼不允許更換。在購買之前，請根據貴公司的用戶數量和將來一段時期的規模，來決定購專業版或企業版的註冊碼。

③ 我已經購買了一個註冊碼，能否將它用在多個伺服器上？

根據軟體授權協議，我們不允許一個註冊碼用在多臺伺服器上。如果需要把 Zolsoft Office Server 安裝在多臺伺服器上，請購買相應數量的註冊碼。



④ 為什麼我發出的郵件被退回來，或者對方收不到？

可能的原因：

- ❖ 這個 IP 地址必須是 Internet 上的 IP 地址。
- ❖ 請聯繫您的 Internet 接入商，將您的 IP 地址反向解析到您的 SMTP 功能變數名稱，因為許多郵件伺服器會用反向解析來識別垃圾郵件。
- ❖ 許多郵件伺服器使用 <http://www.spamhaus.org> 提供的垃圾郵件主機列表來過濾垃圾郵件，如果你的 IP 地址被列入這垃圾郵件主機列表中，請向他們提出申請，將您的 IP 地址移出這個列表。
- ❖ 許多郵件伺服器拒絕接收大尺寸的郵件，請確保你的郵件大小在 10MB 以內。

⑤ 為何經過長時間運行後，伺服器會變慢？

一般來說，伺服器上會同時運行多個種程式和服務，特別是訪問用戶很多的時間，會佔用大量系統資源，這時可以考慮採用下麵兩種方法：

- A. 關閉你不需要的服務，例如 Client 服務。
- B. 在 Zolsoft Office Server 的任務列表中添加一個任務，定時重新啟動電腦。

⑥ 我想把 Zolsoft Office Server 的登錄入口鑲入到我的網站中，應該怎樣做？

請把下麵的腳本插入到你的網頁中：

```
<form id="form1" name="form1" method="post" action="http://www.yourdomain.com/main.htm">
<p>User ID:
<input type="text" name="UserID" id="UserID" />
</p>
<p>Password:
<input type="password" name="Password" id="Password" />
</p>
<p>
<input type="submit" name="button" id="button" value="submit" />
</p>
</form>
```

或者鏈接到：

<http://www.yourdomain.com/index.htm?UserID=YourUserID&Password=YourPassword>

⑦ Zolsoft Office Server 沒有提供我需要的語言，我能否自己翻譯成我的語言？

Zolsoft Office Server 使用了開放的語言介面，允許你添加新的語言。步驟如下：

- ❖ 在語言檔夾內找到 LangFiles.ini 檔，在裏面添加一個段，定義你的語言的名稱和文件名。
- ❖ 在語言檔夾內增加一個語言檔，內容參考其他的語言檔，將所有等號後面的字串修改為你的語言。



- ❖ 如果你增加了一個新的語言，請將這個語言檔發給我們。

⑧ 我想定時備份一個重要的工作組檔夾，應該怎樣做？

Zolsoft Office Server 支持定時備份的功能，在任務列表中添加一個備份任務，可以在指定的時間把一個檔夾複製到一個新的位置。

⑨ 如何才能保證伺服器上的數據安全？

為了保證你的數據安全，可以採取下麵措施：

- ❖ 關閉你不需要的服務，例如 Client 服務和 FTP 服務。
- ❖ 不要賦於用戶太高的許可權。例如修改許可權。
- ❖ 禁止從某些服務訪問重要的工作組，例如，禁止從 FTP 訪問重要的工作組。

⑩ 為什麼用戶訪問數量增加後無法連接上 Zolsoft Office Server，無論是 Web 模式還是 Client 模式？

Windows XP 有最大併發半開連接的限制，如果你的伺服器上的操作系統是 Windows XP，那麼請下載下麵這個小工具，把這個連接數量修改為 512 或者更高。

<http://www.zolsoft.com/downloads/EvID4226Patch.zip>

12. 如何註冊

- ✧ 點擊“Register”按鈕，彈出註冊對話框，點擊“Buy Now”按鈕，鏈接到我們的網站上。
- ✧ 點擊網站上的“Buy Now”按鈕，選擇離你最近的信用卡代理商，進入購買頁面。
- ✧ 填入您的 Email 和信用卡號碼，按“Purchase”，我們的代理商會發送註冊碼到您的信箱裏。（請確保您填寫的 Email 地址正確）
- ✧ 請妥善保存你的註冊碼。如果你需要重新安裝 Zolsoft Office Server，將會用到它。
- ✧ 一個註冊碼只能使用在一臺電腦上。

